

# TABLE DES MATIÈRES

## 1<sup>ère</sup> partie

<b>Présentation de l'organisme</b> .....	<b>2</b>
<b>Présentation du conseil d'administration</b> .....	<b>4</b>
<b>Services d'accueil et de référence</b> .....	<b>5</b>
<i>Accueil et informations</i> .....	5
<i>Centre de documentation</i> .....	5
<i>Accueil et permanence du SAJE</i> .....	5
<b>Services conseils aux entreprises</b> .....	<b>6</b>
<i>Soutien aux PME</i> .....	6
<i>Iso</i> .....	7
<i>Réseau de gestionnaires en ressources humaines</i> .....	7
<i>Service conseil en exportation</i> .....	9
<i>Cercles d'emprunt</i> .....	10
<b>Services conseils en employabilité</b> .....	<b>13</b>
<i>Intégration+</i> .....	13
<i>Emploi+</i> .....	15
<i>Rédaction de curriculum vitae</i> .....	19
<b>Soutien aux projets locaux</b> .....	<b>20</b>
<i>Fonds de lutte contre la pauvreté</i> .....	20
<i>Comité de relance de la rue Notre-Dame</i> .....	21
<b>Information, promotion, réseautage</b> .....	<b>22</b>
<i>Implication de l'organisme dans son milieu</i> .....	22
<b>Recherche et développement :étude et analyse de projets</b> .....	<b>25</b>
<i>Extranet</i> .....	25
<i>Commerce électronique</i> .....	26
<i>Programme d'accès communautaire</i> .....	26
<i>Solide</i> .....	27
<i>Incubateur d'entreprises</i> .....	27
<i>Travailleurs autonomes</i> .....	27
<i>Entreprenariat féminin</i> .....	27
<i>Sondage sur le transport de personnes à Lachine et LaSalle</i> .....	27
<b>Remerciements</b> .....	<b>28</b>

## 2<sup>ème</sup> partie

### Mandats CLD

*PLACÉE*

*Guichet multiservices du CLD-LaSalle*

*Économie sociale*

*Secrétariat permanent*

### Annexe

*Revue de presse*

## PRESENTATION DE L'ORGANISME

Transaction pour l'emploi de LaSalle, Lachine, Saint-Pierre a été créé par des partenaires locaux en 1991. Issu d'une volonté du milieu de doter le territoire d'un outil de concertation et de développement local, l'organisme fut incorporé en 1992 et est devenu une CDEC (Corporation de développement économique et communautaire) en 1997.

### *Mission*

Transaction pour l'emploi a pour mission de développer, de stimuler, de promouvoir et de coordonner les initiatives locales pour l'emploi en mettant en œuvre une stratégie concertée de développement adaptée aux besoins et aux intérêts du milieu.

Transaction a donc ciblé six axes de développement particuliers vers lesquels les partenaires qui en font partie ont décidé d'orienter leurs actions de façon prioritaire :

- 3 Améliorer notre connaissance du marché du travail local;
- 3 Développer des créneaux d'excellence;
- 3 Susciter la création d'entreprises;
- 3 Appuyer le développement et la croissance des entreprises existantes;
- 3 Favoriser l'intégration et le retour au travail des sans-emploi;
- 3 Accentuer la mise en valeur du territoire.

### *Objectifs généraux*

- 3 Faciliter les échanges et la concertation entre les différents partenaires des milieux socio-économiques, du domaine de l'éducation et des entreprises afin de contribuer au bon fonctionnement et au développement du marché du travail pour LaSalle, Lachine, St-Pierre;
- 3 Contribuer à la maturation de projets d'affaires et à la croissance économique des entreprises;
- 3 Favoriser le partenariat pour mieux relever les défis liés à l'emploi dans un esprit de complémentarité et de solidarité;
- 3 Faciliter l'insertion professionnelle des travailleurs en difficulté d'intégration au marché du travail.

### *Objectifs spécifiques*

- 3 Offrir un service d'accueil et de référence en entrepreneuriat;
- 3 Encourager et soutenir l'entrepreneurship à tous les niveaux;
- 3 Accompagner l'entrepreneur dans ses démarches tout au long de son parcours;
- 3 Aider la main-d'œuvre et les entreprises à s'ajuster aux conditions changeantes du marché;
- 3 Faciliter un accès rapide au marché du travail pour les chercheurs d'emploi;
- 3 Être un lieu de réflexion sur les facteurs de maintien et d'amélioration du caractère concurrentiel des entreprises de la région, incluant la planification des ressources humaines;
- 3 Permettre à de petites entreprises isolées d'avoir accès à des formations et/ou des programmes adaptés dont elles n'auraient pu bénéficier avec leurs seules ressources;
- 3 Faire de la formation un véritable moteur de développement économique local et permettre aux PME du territoire d'utiliser cet outil pour innover, développer des produits et des marchés et même exporter;
- 3 Élaborer conjointement avec les entreprises locales des stratégies axées sur le développement de secteurs d'activités concurrentiels, novateurs et créateurs d'emplois;
- 3 Être un lieu privilégié de concertation pour le développement économique, social et communautaire;
- 3 Favoriser la création et le maintien de toutes les activités sociales, économiques et de lutte contre la pauvreté sur le territoire du sud-ouest de l'île de Montréal;

### *Champs d'intervention*

Transaction œuvre à l'intérieur de deux grands champs d'intervention : les services aux individus et les services aux entreprises. L'objectif ultime de Transaction étant le développement local à travers le développement de l'emploi, ses interventions visent d'une part à supporter la création d'emplois en supportant activement le démarrage d'entreprises et d'autres part à maintenir les emplois existants en soutenant le développement des entreprises existantes. Finalement, Transaction s'assure de préparer la main-d'œuvre locale à occuper les emplois ainsi créés ou consolidés, à travers différents services de développement de l'employabilité, d'intégration en emploi et de placement.

Voici quelques-uns des services offerts aux individus et aux entreprises, incluant les entreprises de l'économie sociale :

- ✓ Accueil et référence en entrepreneurship;
- ✓ Formation technique en pré-démarrage;
- ✓ Service-conseil pour le plan d'affaires;
- ✓ Conseils et soutien aux travailleurs autonomes;
- ✓ Coordination de cercles d'emprunt (micro-crédit);
- ✓ Accès à Internet - Technique de recherche sur Internet;
- ✓ Diagnostic d'entreprise;
- ✓ Conseils en financement d'entreprise;
- ✓ Soutien à l'exportation;
- ✓ Clubs ISO 9000;
- ✓ Implantation d'une SOLIDE;
- ✓ Service-conseil en développement d'affaires;
- ✓ Gestion-conseil pour les PME;
- ✓ Dotation;
- ✓ Reclassement;
- ✓ Service de prospection d'emploi Intégration +;
- ✓ Service de pré-sélection des ressources humaines Emploi+;
- ✓ Service de rédaction de CV;
- ✓ Coordination du Regroupement des gestionnaires de ressources humaines des entreprises du territoire, réseau GRH+;
- ✓ Conseils en employabilité;
- ✓ Aide à la recherche d'emploi pour les demandeurs d'emploi les plus défavorisés;
- ✓ Concertation locale;
- ✓ Appui aux organismes communautaires et aux entreprises d'économie sociale;
- ✓ Études socio-économiques, recherche et développement, veille technologique.

## PRESENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Liste des membres du conseil d'administration de Transaction pour l'emploi :

**Robert Goyer**

Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys  
Président

**Suzette Perreault**

Direction des Ressources Humaines Canada  
Vice-Présidente

**Pierre Arseneau**

Syndicat des Métallos (FTQ)  
Vice-Président

**Pascal Nadon**

Cégep André-Laurendeau  
Trésorier

**Jean-Pierre Gallant**

Conseil du Travail de Montréal (FTQ)  
Secrétaire

**André Drouin**

Chambre de Commerce du Sud-Ouest  
Administrateur

**Maurice Comeau**

Carrefour d'Entraide de Lachine  
Administrateur

**Edmundo Pavon**

Centre PRISME  
Administrateur

**Grace Therrien**

Les Carrefours d'Intégration de l'île de Montréal  
Administratrice

**Yves Meunier**

Corporation de développement économique de  
LaSalle  
Administrateur

**Pierre Villeneuve**

Relations publiques et économiques de Lachine  
Administrateur

**Gisèle Barraza**

Membre individuel  
Administratrice

**Florence Sallenave**

Transaction pour l'emploi  
Administratrice

**Suzanne Proulx**

Directrice générale

## **SERVICE D'ACCUEIL ET DE REFERENCE**

### **Accueil et informations**

La CDEC Transaction pour l'emploi a, cette année encore, pleinement joué son rôle d'organisme d'accueil et de référence, tant pour les entrepreneurs que pour les chercheurs d'emploi. En effet, du 1<sup>er</sup> avril 1999 au 31 mars 2000, notre organisme a reçu pas moins de 15037 appels téléphoniques répartis comme suit :

- ✓ 13389 concernant la gestion de Transaction et du SAJE;
- ✓ 1658 relatifs à l'activité du CLD.

### **Centre de documentation**

Notre centre de documentation, dont l'accès est ouvert à tous, a été fréquenté tant par des chercheurs d'emploi qui ont particulièrement utilisé l'ordinateur mis à leur disposition pour rédiger leur CV et naviguer sur Internet que par les futurs entrepreneurs désireux de rédiger et de taper leur plan d'affaire. La banque de données informatisée du CRIQ, le site STRATÉGIS et Internet se sont avérés être les outils particulièrement prisés par les habitués du Centre.

### **Accueil et permanence du SAJE**

Nous avons une fois de plus apprécié d'assurer l'accueil et la permanence pour les clients du Service aux jeunes entrepreneurs (SAJE) installé depuis maintenant plus de six (6) ans dans nos locaux. Les futurs entrepreneurs apprécient de rencontrer dans un même lieu la plupart des conseillers locaux en entrepreneuriat.

# SERVICE CONSEILS AUX ENTREPRISES

Notre axe de développement:  
« Appuyer le développement et la croissance des entreprises existantes »

## Soutien aux PME

### *Rappel des mandats*

- ✓ Analyser et diagnostiquer sur le terrain les besoins et les difficultés rencontrées par les PME et proposer des pistes de solutions concrètes;
- ✓ Animer des activités promotionnelles visant à accroître la visibilité des PME du territoire et les aider ainsi à commercialiser leurs produits;
- ✓ Informer les entreprises des différents programmes mis à leur disposition par Développement Économique Canada et d'autres ministères;
- ✓ Soutenir le développement et l'expansion des entreprises du territoire à l'aide de toutes les ressources et outils mis à notre disposition.

### *Méthode utilisée*

- ✓ Visiter les entreprises, notamment les entreprises nouvellement créées et les PME;
- ✓ Analyser les problématiques d'entreprises et les guider dans la mise en œuvre de la nouvelle stratégie proposée ( stratégie commerciale ou marketing par exemple);
- ✓ Accompagner et soutenir les entreprises dans la gestion de leur croissance (consolidation/expansion);
- ✓ Aider à la révision du plan d'affaires, fournir des orientations stratégiques et proposer des plans d'action; effectuer le suivi des projets;
- ✓ Référer les entreprises aux différentes ressources gouvernementales ou autres à chaque fois que cela s'avère nécessaire, notamment au chapitre des montages financiers;
- ✓ Organiser des séminaires ou des déjeuners-causeries sur des thèmes liés à l'organisation des entreprises;
- ✓ Regrouper les forces économiques du territoire afin d'organiser des activités visant à la promotion des PME du sud-ouest de l'île;
- ✓ Organiser des conférences et séminaires afin de faire connaître aux entreprises les organismes et les services d'aide existant dans des secteurs aussi diversifiés que l'innovation technologique, le réseautage et l'exportation.

## *Conseils/diagnostics*

Voici quelques exemples de thèmes des conseils demandés par les entreprises, des recherches et des diagnostics réalisés en 1999 et 2000, tant au niveau de l'accueil que du suivi.

- ✓ Accueil et référence;
- ✓ Recherche de financement;
- ✓ Informations/Conseils sur les subventions pour de la création d'emploi;
- ✓ Informations sur les programme de stages pour les jeunes en entreprise;
- ✓ Recherche de professionnels pour aider les entreprises dans différents domaines ex : estimateur;
- ✓ Aide pour des foires commerciales;
- ✓ Aide pour de la visibilité et de la mise en réseau;
- ✓ Aide et référence pour recherche de locaux;
- ✓ Information sur le commerce électronique;
- ✓ Problèmes de zonage;
- ✓ Activités de prévention de fermetures potentielles d'entreprises;
- ✓ Stratégie de gestion;
- ✓ Fusions/acquisitions;
- ✓ Déménagement d'entreprises;
- ✓ Recherche de travailleurs autonomes pour contrats de service;
- ✓ Gestion de la croissance;

## **Clubs ISO**

Nous avons complété le dernier club ISO et signé avec 3 nouvelles entreprises. Nous avons effectué un suivi avec toutes les entreprises qui ont participé au projet Clubs ISO. À ce jour, 23 entreprises ont bénéficié de l'activité des clubs ISO 9000 mis en place par Transaction pour l'emploi, en partenariat avec Développement économique Canada et la BDC. Sur ces 23 entreprises, 6 sont actuellement certifiées, 15 sont en cours d'accréditation et seulement 2 ont renoncé à la démarche de certification.

## **Réseau de gestionnaires en ressources humaines**

Le réseau regroupe un nombre de plus en plus important de gestionnaires de différentes entreprises du territoire intéressés à se rencontrer sur une base régulière afin d'échanger sur des sujets d'intérêt commun directement reliés à leur mandat.

La formule retenue est simple, souple et s'adapte facilement aux besoins exprimés. Elle prend la forme de déjeuners-causeries tenus une fois par mois, tôt le matin, dans les locaux de Transaction pour l'emploi. Un conférencier invité présente une courte introduction au thème de discussion choisi pour la rencontre. Ensuite, les participants autour de la table échangent sur des cas vécus dans leur entreprise, partagent leurs expériences, s'informent mutuellement sur les nouvelles tendances, etc. Les rencontres se déroulent en toute convivialité, en petits groupes d'au plus 12 à 15 participants. L'objectif premier est de discuter et d'échanger sur des problématiques communes avec d'autres personnes occupant les mêmes fonctions dans des entreprises voisines.

Ces rencontres permettent également aux conseillers de Transaction pour l'emploi de diagnostiquer les différentes problématiques auxquelles sont confrontés les gestionnaires d'entreprise et de trouver des solutions avec les partenaires locaux afin d'y remédier. De nombreuses informations concernant les programmes gouvernementaux en matière d'aide aux entreprises sont véhiculées lors de ces déjeuners.

Durant cet exercice 99/2000, 7 déjeuners-conférences ont été organisés dans le cadre du réseau, ce qui a permis de rassembler 65 gestionnaires autour d'une problématique de gestion d'entreprises.

*Liste des conférences et conférenciers invités*

1er avril 1999 au 31 mars 2000		
Date	Thème	Conférencier
9 avril 99	<b>L'équité salariale – comment définir votre stratégie ?</b>	Richard Saucier Consultant spécialiste chez Saucier Conseil
7 mai 99	<b>Expériences concrètes en prévention SST</b>	Ronald Hébert Directeur SST, Alstom Canada inc.
18 juin 99	<b>Les nouvelles tendances en matière de négociations collectives</b>	Alain Foisy Directeur en ressources humaines au Fonds de solidarité des travailleurs du Québec
Juillet 99	RELÂCHE	
Août 99	RELÂCHE	
1 oct. 99	<b>La formation professionnelle à l'aube de l'an 2000</b> (mutuelle de formation) <b>Sensibilisation au PLACÉE</b>	Florence Sallenave et Michel Marceau Transaction pour l'emploi
16 déc. 99	<b>Le diagnostic organisationnel</b> (lunch de Noël)	Jean-Paul Bédard Consultant en ressources humaines
21 janv. 00	<b>Les Chartes, la discrimination et les relations de travail</b>	Me Lukasz Granosik Avocat chez Monette Barakett Lévesque Bourque Pedneault
17 mars 00	<b>L'absentéisme : le grand mal des entreprises</b>	Gilles Normandeau, Conseiller principal pour le Groupe-conseil Aon

## Service conseils en exportation

### *Rappel du mandat*

Un des mandats confié par DEC à Transaction pour l'emploi est de gérer un service conseil en exportation, destiné aux entreprises en expansion du sud-ouest de l'île de Montréal.

Le but d'un tel service n'est pas de faire le travail à la place des entreprises mais plutôt de les guider dans le processus, long et complexe, de structuration de leurs démarches à l'exportation. Parmi les services-conseils que nous offrons, figurent ceux-ci :

- ✓ Diagnostic-export;
- ✓ Choix et étude du marché cible;
- ✓ Recherches pour participation à la foire commerciale appropriée;
- ✓ Stratégie de pénétration du marché cible;
- ✓ Aide à la recherche de partenaires en exportation et au choix des agents commerciaux et distributeurs étrangers;
- ✓ Établissement du prix à l'exportation;
- ✓ Financement des opérations;
- ✓ Promotion du produit ou service;
- ✓ Aspects juridiques;
- ✓ Logistique de transport;
- ✓ Aide à la préparation d'un voyage d'affaires à l'international;
- ✓ Plan d'affaires international;
- ✓ Visites et services-conseils personnalisés en entreprise par notre conseiller;
- ✓ Activités réalisées.

### *Rencontres avec nos partenaires*

- ✓ Le Commissaire industriel de LaSalle;
- ✓ Les responsables du programme Nexpro à la BDC;
- ✓ Le responsable du programme IMPACT-PME au MIC.

### *Suite aux diverses rencontres:*

- ✓ 200 entreprises du territoire ont été sensibilisées au programme Nexpro de la BDC;
- ✓ Un protocole a été signé avec la BDC concernant un programme destiné aux entreprises « Solutions exportations » afin d'offrir conjointement des services aux entreprises du sud et de l'ouest de l'île de Montréal;
- ✓ Des contacts ont été également pris avec nos partenaires dans le cadre du projet de développement du commerce électronique relié aux exportations et mis sur pied par DEC en octobre dernier.

### *Étude et analyse des besoins d'entreprises*

Notre conseiller a élaboré et rédigé un questionnaire pour mieux connaître les besoins des entreprises en exportation. Ce questionnaire est maintenant utilisé comme outil de diagnostic.

204 entreprises du territoire ont été contactées: 50 se sont dites intéressées à recevoir les conseils de la CDEC.

### *Diagnostics / conseils*

Durant cette période 14 entreprises ont été accompagnées par notre consultant dans une démarche d'exportation extrêmement pointue.

### *Événement Futurallia /juin 2000/Estrie*

Futurallia 2000 est la première édition québécoise d'un événement tenu jusque là en terre française, à Poitiers plus précisément. Parrainé par Développement économique Canada (DEC), le Ministère de l'industrie et du Commerce du Québec (MIC) et organisé par Estrie 2007, cet événement majeur a été une occasion unique pour plusieurs centaines d'entreprises québécoises de concrétiser des alliances stratégiques avec plusieurs centaines d'entreprises européennes, américaines et canadiennes. Nous avons contacté 306 entreprises principalement industrielles pour les informer de la tenue de cet événement.

Toutes nos personnes- contacts dans les entreprises ont été relancées à de nombreuses reprises, ce qui a engendré :

- ✓ 104 visites en entreprises
- ✓ 76 offres de service de la CDEC
- ✓ 75 inscriptions de nouvelles entreprises dans notre base de données informatisée
- ✓ 105 mises à jour
- ✓ 6 inscriptions finales d'entreprises pour une mission à Futurallia

### *Tableau récapitulatif des interventions en entreprises*

Nature des services ou des activités	Nombre d'entreprises ou d'organismes concernés
<b>Services conseils aux PME</b>	
✓ Promotion individualisée des services de la CDEC	50
✓ Diagnostics – Conseils	25
✓ Clubs ISO	23
✓ Réseau des gestionnaires	54
<b>Services conseils en exportation</b>	
✓ Promotion du service	202
✓ Visites et services-conseils individualisés en entreprise	50
✓ Diagnostic	14
✓ Événement Futurallia	306
<b>TOTAL</b>	<b>726</b>

## **Cercles d'emprunts**

### *Introduction*

Grâce au support financier du Fonds de lutte contre la pauvreté, la CDEC Transaction pour l'emploi a pu mettre sur pied les premiers cercles d'emprunt du sud-ouest de l'Île de Montréal. Ces cercles d'emprunt viennent de terminer leur première année d'existence. Le bilan est somme toute extrêmement positif.

L'objectif ultime en créant les cercles d'emprunt vise à ce que la très grande majorité des participants démarrent leur entreprise. Cet objectif a été atteint : sur dix entrepreneurs, sept ont démarré leur entreprise.

De plus, le concept des cercles d'emprunt a fait du chemin dans le sud-ouest. Maintenant les cercles d'emprunt sont mieux connus. Leur création nous a fait réaliser à quel point ils répondent à un besoin tant au niveau technique, humain, que financier si nécessaire.

Les Cercles d'emprunt constituent des outils précieux de développement et de création d'emplois en aidant et soutenant les entrepreneurs en démarrage d'entreprise.

### *Mission*

La CDEC Transaction pour l'emploi a reçu pour mandat d'implanter la formule des cercles d'emprunt dans le territoire de Verdun, LaSalle, Lachine et Saint-Pierre afin de rendre accessible pour toutes les personnes à revenus précaires l'expérience du micro-crédit et du réseau solidaire.

### *Objectifs visés*

La CDEC a orienté son intervention en fonction des objectifs suivants :

- ✓ Informer les organismes du sud-ouest de l'île de Montréal sur le rôle, les objectifs et le fonctionnement des cercles d'emprunt;
- ✓ Créer plusieurs cercles d'emprunt et en assurer le suivi;
- ✓ Participer à la création d'emplois autonomes ou de micro-entreprises dans le sud-ouest de l'île de Montréal;

### *Clientèle visée*

Ce projet s'adresse à des hommes et des femmes de 18 ans et plus à faible revenu, sans considération quant au statut social.

### *Promotion*

Pour faire connaître la philosophie des cercles d'emprunt et leur mode de fonctionnement, nous avons contacté, par lettre, téléphone puis rencontres de groupes, suivies parfois également de rencontres individuelles, plus de 70 organisations sur les municipalités de LaSalle, Lachine, Saint-Pierre et Verdun. De nombreux communiqués, rédigés par Transaction pour l'emploi, sont parus dans la presse locale du sud-ouest de l'Île de Montréal. Une session d'information réunissant les personnes intéressées par les cercles d'emprunt a permis de mettre en place un atelier préalable aux cercles.

### *Ateliers*

Après avoir été rencontrés individuellement, les candidats ont eu la chance de participer aux ateliers préalables aux cercles, d'une durée de 10 semaines à raison de 4 heures environ par semaine.

#### *1er cercle d'emprunt:*

Un premier cercle a vu le jour en juin 1999 avec la participation de 4 candidats à l'entrepreneurship. Les participants ont été suivis en groupe et individuellement pendant les mois qui ont suivi.

#### *2ème cercle d'emprunt:*

En janvier 2000, un deuxième cercle s'implante.

### *Partenariat*

Notre intervenante a suivi une formation par l'Inter-cercle de l'île de Montréal d'une durée de 64 heures qui lui a permis de préparer ses interventions auprès des participants. Elle a par ailleurs assisté à de nombreuses rencontres organisées par l'Inter-cercle et par le Regroupement régional des cercles d'emprunt.

## *Résultats*

### 1er cercle d'emprunt

Sur les 4 participants de départ, 3 ont poursuivi leur objectif de création d'entreprise et 1 personne s'est trouvé un emploi. Sur ces 3 personnes, deux sont actuellement en prédémarrage, et une entreprise a démarré en créant 5 emplois.

### 2ème cercle d'emprunt

Le deuxième cercle est actif depuis janvier 2000. Les rencontres sont régulières. Sur les 10 participants de départ, 6 ont poursuivi leur objectif de création d'entreprise, 1 est en formation et les 3 derniers n'ont pas poursuivi leur activité dans le cercle.

Les participants ont exprimé leur intérêt pour participer à des cercles autres que pour l'emprunt, par exemple des cercles de réseautage ou des cercles thématiques soit sur la mise en marché des produits et services ou sur la planification budgétaire.

En somme, la formule des cercles d'emprunt pourrait facilement être transférable et s'adapter à différents besoins manifestés par les participants.

## SERVICES CONSEILS EN EMPLOYABILITE

Nos axes de développement:  
« Améliorer notre connaissance du marché du travail local »  
et  
"Favoriser l'intégration et le retour au travail des sans-emploi »

### Service Intégration+

#### *Mission d'Intégration+*

La mission d'Intégration + est d'accompagner les chercheurs d'emploi dans leur recherche afin de les aider à réintégrer le marché du travail le plus rapidement possible. Notre priorité est d'apporter un service personnalisé aux chercheurs d'emploi en travaillant en étroite collaboration avec eux afin de rechercher, négocier et décrocher des entrevues d'emploi particulièrement adaptées à leurs capacités professionnelles.

La particularité de notre service est notre approche directe auprès des employeurs potentiels par une méthode innovatrice d'appels à froid (« cold calls ») afin de prospecter les emplois cachés.

#### *Clientèle*

Au cours de l'exercice 1999-2000, notre clientèle, 344 candidats au total, nous a été référée en grande partie par les 5 Centres locaux d'emploi participant au programme Intégration +, soit les CLE de LaSalle, Lachine, Verdun, Pointe-Saint-Charles et Ville-Émard. Quelques candidats provenant de l'extérieur de ce territoire ont ainsi été rencontrés par les conseillères.

Les références 1999/2000 ont légèrement augmenté par rapport à l'exercice précédent (344 versus 310 clients). Cette clientèle est composée cette année de 122 prestataires d'assurance emploi, de 127 prestataires de l'assistance emploi, et de 95 participants chercheurs d'emploi « sans chèque ».

Répartition de la clientèle admise au programme Intégration+ en 1999-2000			
Assurance emploi 122	Immigrants nouvellement reçus 30	Francophones 243	Hommes 184
Assistance emploi 127	Autres 314	Anglophones 101	Femmes 160
Sans chèque 95			
<b>Total :344</b>	<b>Total :344</b>	<b>Total : 344</b>	<b>Total :344</b>

### *Activités*

- ✓ Afin de promouvoir le service Intégration+, nous avons adressé notre brochure à 25 nouvelles entreprises;
- ✓ Les conseillères en emploi ont participé à deux salons en emploi et ont ainsi permis la promotion du service auprès des chercheurs de notre territoire;
- ✓ 7 sessions d'information au Centre de Francisation de Lachine nous ont aidé à rejoindre environ 80 nouveaux arrivants dont la préoccupation majeure était de se trouver un emploi très rapidement, leur formation au centre étant sur le point de se terminer. Les services Emplois+ et Intégration+ leur ont été clairement explicités;
- ✓ Les conseillères en emploi ont rédigé et mis en page 194 curriculum vitae;
- ✓ Elles ont effectué pas moins de 6409 transmissions de CV aux employeurs en réponse aux offres d'emplois parues dans les journaux, sur Internet ou proposées par les employeurs lors de contacts directs;
- ✓ Quelques 440 appels à froid (cold calls) ont été effectués afin de décrocher des entrevues aux candidats;
- ✓ Des suivis réguliers ont été effectués auprès des différents agents des CLE.

### *Résultats*

Sur les 344 candidats reçus en première entrevue, 237 ont été admis et gardés sur le programme et 152 se sont placés en emploi; ce qui représente un taux de placement d'environ 64%. Le salaire moyen des candidats à l'embauche s'est situé autour de 10,27\$ de l'heure sans tenir compte des avantages complémentaires.

## Emplois+

### *Mission d'emplois+*

La mission d'Emplois+ est d'offrir un service gratuit de présélection de la main-d'œuvre aux entreprises de l'île de Montréal et de placement aux chercheurs d'emploi. Ce service permet aux employeurs d'avoir accès rapidement à une banque de candidats à la recherche d'un emploi. De cette façon, Emplois+ aide à mieux jumeler l'offre et la demande et participe ainsi activement au placement de plusieurs centaines de chercheurs d'emploi chaque année.

### *Clientèle*

Au 31 mars 2000, notre base de donnée informatisée contient 3500 CV de demandeurs d'emploi qui nous ont été soit référés par les organismes partenaires d'Emplois+, ou qui ont été inscrits directement par les conseillers d'Emplois+.

Notre clientèle se répartit comme suit :

<b>Clientèle d'emplois+ en 1999-2000</b>	
Immigrants (- de 3 ans de présence au Québec)	650
Immigrants (+ de 3 ans de présence au Québec)	2250
Non immigrants	600
<b>Total</b>	<b>3500</b>

### *Activités*

Conseils aux nouveaux arrivants

En contact direct avec les demandeurs d'emploi, les conseillers d'Emplois+ aident chaque jour plusieurs nouveaux arrivants confrontés aux problématiques suivantes :

- ✓ Ressources disponibles pour les immigrants;
- ✓ Procédure d'inscription au CLE;
- ✓ Adresse et nom des contacts à privilégier;
- ✓ Mise en réseaux;
- ✓ Programmes en employabilité;
- ✓ Élaboration et mise en page du CV;
- ✓ Équivalences des diplômes;
- ✓ Normes du travail;
- ✓ Négociations des conditions de travail et salariales.

### *Conseils et promotion auprès des entreprises*

Les conseillers d'Emplois+ interviennent régulièrement auprès des dirigeants de PME dans les domaines suivants :

- ✓ Promotion de la main-d'œuvre immigrante;
- ✓ Programmes gouvernementaux favorisant l'insertion des immigrants;
- ✓ Conseils en définition de poste;
- ✓ Rédaction des offres d'emploi;
- ✓ Conseils en rémunération et avantages sociaux;

### *Présélection de la main-d'œuvre*

Depuis le début de l'année 1999, nous sommes passés de 1500 CV en banque à 3500 CV répertoriés dans notre système informatique.

Du 1er avril 1999 au 31 mars 2000, nous avons reçu 542 offres d'emploi d'entreprises désirant recruter du personnel, ce qui représente 1081 postes à combler pour les entreprises puisqu'une offre compte souvent plusieurs postes.

### *Types de postes ouverts et provenance des offres d'emploi*

<b>Types de postes ouverts Du 1/04/99 au 31/03/2000</b>	
Gestion	1%
Professionnels	9%
Spécialisés	19%
Spécialisés intermédiaires	39%
Non spécialisés	32%

<b>Provenance des offres Du 1/04/99 au 31/03/2000</b>	
LaSalle	90
Lachine-St-Pierre	80
Dorval	17
Verdun	4
Montréal	180
Anjou	3
Ville St-Laurent	127
Pointe-Claire	8
Laval	6
Longueuil	3
Montréal-Nord	2
Pierrefonds	2
Régions	20

### *Régionalisation*

Dans le cadre d'un partenariat avec le MRCI de l'Estrie, de Granby et de l'Outaouais, nous avons organisé plusieurs sessions d'information concernant le marché du travail dans ces régions. Nos candidats ont également participé de façon régulière à d'autres sessions d'information organisées par le MRCI. Ces rencontres étaient destinées aux nouveaux arrivants possédant une expérience technique industrielle et prêts à s'intégrer immédiatement en emploi.

De nombreux candidats se sont déplacés aux différents salons de l'emploi organisés dans les régions : Drummondville, Hull...

Suite à ces réunions ou rencontres, et à la promotion faite auprès de nos partenaires en employabilité, nous avons été en mesure de proposer plusieurs dizaines de candidatures de techniciens nouvellement arrivés au Québec, et prêts à aller s'établir en région.

10 immigrants nouvellement arrivés ont finalement été embauchés par des entreprises industrielles suite au travail effectué par les conseillers d'Emplois+. En région, plusieurs autres dossiers de candidatures sont à l'étude dans les entreprises manufacturières.

### *Médecins immigrants*

À la demande du MRCI nous avons contribué à l'opération « intégration en emploi de médecins immigrants en régions », par l'envoi de CV et référence de candidats.

### *Activités de concertation, de formation et d'information*

À de nombreuses occasions, nous avons participé à des réunions, forum ou ateliers organisés par le MRCI, Emploi Québec, le CAMO PI ainsi que la Table de concertation des organismes de Montréal au service des réfugiés (TCMR-ROSNA). Nous avons entretenu des liens étroits avec le Centre de francisation de Lachine où nous intervenons plusieurs heures bénévolement à la fin de chaque classe en formation en techniques de recherche d'emploi.

### *Résultats*

Comme vous pourrez le constater dans les statistiques ci-jointes, grâce à un processus d'amélioration continue de la qualité des services rendus, nous avons proposé moins de CV aux employeurs mais ceci nous a permis d'effectuer plus de placements. 1 immigrant sur trois, dont la candidature a été proposée à un employeur, a été embauché.

Le service Emplois+ existe depuis 1993 c'est à dire 7 années. Durant les 2 dernières années, Emplois+ a effectué 40% des 1090 placements réalisés depuis que le service existe.

Vous trouverez ci-joint les statistiques d'emplois+.



## Un service de rédaction de curriculum vitae

### *Mission*

Transaction offre, à la clientèle qui le souhaite, un service de rédaction de curriculum vitae.

### *Activités*

Deux types de clients nous demandent ce service :

- ✓ Les clients référés par les agents d'Emploi Québec
- ✓ Les clients qui tout en travaillant recherchent un nouvel emploi.

Une première rencontre avec le client permet d'établir le profil professionnel de la personne et de déterminer, selon son objectif d'emploi, comment le présenter et le rendre le plus attrayant possible pour l'éventuel employeur. Le CV est rédigé en anglais ou en français, au choix du client. Il est également possible d'obtenir une version dans chacune des deux langues.

### *Résultats*

Durant l'exercice 98-99, le service a rédigé 65 curriculum vitae, ce qui a permis à la majorité des clients d'obtenir un emploi dans le domaine recherché.

# SOUTIEN AUX PROJETS LOCAUX

Notre axe de développement:  
« Accentuer la mise en valeur du territoire »

## Fonds de lutte contre la pauvreté

### *Mission*

La CDEC Transaction pour l'emploi a reçu pour mandat, de soutenir les organismes communautaires établis à Verdun, LaSalle, Lachine et Ville Saint-Pierre dans le développement de projets pouvant être déposés dans le cadre du Fonds de lutte contre la pauvreté.

### *Objectifs visés*

La CDEC a orienté son intervention en fonction des objectifs suivants :

Informers les organismes du sud-ouest de l'île de Montréal sur le rôle, les objectifs ainsi que les critères d'admissibilité du Fonds de lutte contre la pauvreté par la réinsertion au travail. Dynamiser et animer le milieu autour de projets mobilisateurs. Soutenir les organismes communautaires dans l'élaboration de leurs projets à l'aide d'outils pertinents (formation, ateliers de rédaction et de planification, service-conseil). Assurer l'arrimage des projets afin d'éviter les dédoublements sur un même territoire. Favoriser le partenariat et la présence de bonnes relations entre les organismes du milieu.

### *Activités réalisées*

Nous avons consulté les organisations de notre communauté qui présentaient un potentiel pour gérer des projets du Fonds de lutte contre la pauvreté.

55 organismes communautaires ont été approchés et ce, sur les municipalités de LaSalle, Lachine, Saint-Pierre et Verdun. Dans le cadre d'un projet réalisé en partenariat avec une organisation de Lachine nous avons également soutenu une organisation de Dorval.

Enfin, suite à une demande émanant du CLE (Centre local d'emploi) de Verdun nous avons tenté de développer un projet dans le domaine de la couture à Montréal.

C'est donc 37 organismes qui ont retenu nos services pour les supporter dans la rédaction d'une demande de financement adressée au Fonds de lutte contre la pauvreté. Nous les avons accompagnés lors des différentes étapes de leur projet en leur prodiguant des conseils et de l'aide jusqu'au dépôt de leur projet au Fonds de lutte.

### *Résultats*

Sur 55 organisations contactées :

- ✓ 20 projets ont été déposés au Fonds de lutte pour la pauvreté;
- ✓ 11 projets ont été acceptés;
- ✓ 8 projets ont été refusés.

Synthèse des résultats						
Situation	Lachine	LaSalle	Saint-Pierre	Verdun	Autres	Total
Organisations contactées	14	24	3	12	2	55
Non intéressées	5	7	1	2		15
Ont abandonné	3	9		6	1	19
Projets en attente	1	1				2
Projets refusés		6	2			8
Projets acceptés	4	2		4	1	11
Nombre d'emplois créés	11	6		8.5	1	26.5

### *Conclusion*

Nous pouvons affirmer que notre mandat a été couronné de succès car plus de la moitié des projets déposés au Fonds de lutte ont été acceptés.

### **Comité de relance de la rue Notre-Dame**

Mise en place par la société de développement commercial de Lachine (SDCL) et coordonné par Transaction pour l'emploi, le comité de relance de la rue Notre-Dame a été particulièrement actif en 1999 en créant différents sous-comités. L'un pour l'organisation d'un événement nettoyage et embellissement de la rue Notre-Dame qui a eu lieu le 29 mai 1999 et l'autre pour élaborer l'orientation à donner au centre-ville pour assurer sa relance.

Un plan d'action a donc été déposé et a fait consensus parmi les membres du Comité de relance.

# INFORMATION, PROMOTION, RESEAUTAGE

## Implication de l'organisme dans son milieu

La CDECTransaction pour l'emploi est un organisme créé pour répondre à des besoins spécifiques au sein de la communauté, touchant le développement économique et de l'emploi.

Afin d'atteindre son but, soit de devenir un outil de développement économique efficace, souple et adapté, Transaction a choisi de travailler avec la communauté et d'œuvrer en partenariat avec ses diverses composantes.

C'est pourquoi Transaction s'implique dans toutes les formes de structures ou d'activités reliées au développement socio-économique.

À ce titre, mentionnons notre adhésion ou implication de longue date dans différents comités ou réseaux, dont :

- ✓ La Chambre de Commerce du sud-ouest de l'île de Montréal;
- ✓ Le Pôle des Rapides;
- ✓ La Table de concertation sur le développement du Canal Lachine;
- ✓ Le regroupement des organismes communautaires de LaSalle;
- ✓ Le Concours " Entrepreneur à tout âge ";
- ✓ Le Réseau GRH + (regroupement des "Gestionnaires en ressources humaines");
- ✓ Le Comité "Compétitivité et Modernisation de l'économie" du CRDIM;
- ✓ Le Comité organisateur de l'événement métropolitain « Objectif entrepreneurship »;
- ✓ Le Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM);
- ✓ Le Conseil d'établissement du CIMME (Centre de formation intégré en mécanique, métallurgie et électricité) de LaSalle;
- ✓ Le Regroupement des CDEC-CAE-SADC du Québec;
- ✓ L'Inter cercle de l'île de Montréal;
- ✓ La Table de concertation (TCRM) pour les réfugiés de Montréal;
- ✓ Tandem 2000 (anciennement Loginet);
- ✓ CLD de LaSalle;
- ✓ Projet suivi communautaire;
- ✓ Comité de relance de la rue Notre-Dame;
- ✓ Carrefour Québécois du Développement Local;
- ✓ Collège Communautaire du CRDIM;
- ✓ CREQ de l'Ouest;
- ✓ ROSNA.(Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants);
- ✓ Groupes de travail du CAMO PI.

### *Accueil du projet Emplois d'été/Échange étudiants*

Encore une fois cette année, le programme avait comme principal objectif de permettre aux participants, 7 étudiants âgés de 15 à 17 ans du comté de LaSalle-Ville Émard ainsi que 7 jeunes venus de toutes les provinces du Canada, d'améliorer leur langue seconde par immersion dans un milieu familial et de travail.

Ce programme, parrainé par notre député fédéral l'honorable Paul Martin a une fois de plus procuré une excellente occasion aux étudiants de mieux connaître et d'apprécier une autre culture puisqu'il leur a fourni un emploi d'été dans une autre région du Canada que la leur. Dans ce projet qui a permis à des jeunes du comté de vivre une aventure estivale emballante, Transaction pour l'emploi a eu le plaisir d'agir à titre d'organisme Hôte Local pour le comté.

### *Comité organisateur de l'événement « Objectif entrepreneurship »*

Ces rencontres visaient à élaborer un événement majeur en entrepreneurship regroupant tous les intervenants en entrepreneuriat de l'île de Montréal. Notre conseiller a participé à toutes les rencontres et activités. Plus de 50 organismes intervenant en entrepreneurship ont participé à cet événement.

« Objectif entrepreneurship » a eu lieu les 9 et 10 juin dernier au Palais des Congrès ; trois conseillers de Transaction pour l'emploi ont participé à l'événement afin d'informer les visiteurs et de répondre à leurs questions. Ce fut un événement à saveur régionale, par ailleurs fort prisé de nos clients locaux.

### *Info-Entrepreneurs*

- ✓ Formation pour l'utilisation de « S.A.V.O.I.R. », un outil d'information par Internet; novembre 1999;
- ✓ Formation d'INFO-ENTREPRENEUR.

Cet organisme a eu le mandat, du ministère de la Métropole, de former les conseillers en entrepreneuriat des CLD sur l'utilisation de la nouvelle base de données créé par INFO-ENTREPRENEUR. Nous avons donc reçu cette formation de 2 jours le jeudi, 11 novembre et jeudi, 18 novembre 1999.

### *Le Sommet du Québec et de la jeunesse – Atelier régional de l'île de Montréal*

- ✓ Consultation régionale sur les thèmes abordés au sommet; 6 novembre 1999;
- ✓ Dans le cadre de sa démarche de consultation, le Gouvernement du Québec a sollicité notre participation pour le Sommet du Québec et de la Jeunesse qui s'est tenu le samedi, 6 novembre 1999, au Palais des Congrès. Plus de 250 participants ont collaboré à identifier les priorités et les pistes d'actions de chacun des thèmes suivants :
  - ✓ Relever les défis de l'emploi (entrepreneurship);
  - ✓ Parfaire le savoir et la formation.

### *Conférence sur le travail autonome « Le travail autonome, mythes ou réalité » tenue le 26 octobre 00*

- ✓ Mythes ou réalités le 26 octobre 1999.

### *Concours « Devenez entrepreneur-e »;*

- ✓ Participation au comité organisateur;
- ✓ Recrutement et gestion administrative de la subvention pour les 3 agents de communication.

A titre de membre du comité organisateur, Transaction pour l'emploi, a participé à cinq rencontres du « **CONCOURS DEVENEZ ENTREPRENEUR-E** » ( 5 novembre 99, 23 novembre 99, 15 décembre 99, 18 janvier 00 et 17 février 00 ). De plus, nous avons participé au lancement du Concours devant les médias le jeudi, 16 décembre 1999.

Ces rencontres visaient à préparer la 8e et la 9e éditions de la version locale du concours « Devenez entrepreneur-e ». Huit organismes locaux ont participé à ces activités régulières. Transaction pour l'emploi a assisté à deux autres rencontres les 14 et 28 mars 2000.

### *Salons de l'emploi*

Les 9 et 10 septembre 1999 ainsi que les 22 et 23 mars 2000, Transaction pour l'emploi a participé aux Salons de l'emploi organisés au Palais des congrès de Montréal. Ces manifestations ont été un franc succès pour le service Emplois+ qui s'est vu confier pas moins de 500 postes à combler pour les entreprises. Le kiosque d'Emplois+ a été très achalandé aussi bien en septembre qu'en mars puisque nous avons récolté plus de 2500 CV dont une grande majorité provenant de demandeurs d'emplois immigrants.

### *Concours de dessin Rêves de carrière*

En 1999 puis en 2000, la Commission Scolaire Marguerite Bourgeoys a invité Transaction a participer à l'organisation du concours de dessin intitulé « Rêve de carrière » destiné aux élèves de l'école orientante du collège Saint-Louis à Lachine. L'événement s'est révélé un franc succès auprès des parents, des élèves, des professeurs ainsi que des responsables d'organismes partenaires du milieu.

### *Envoi de brochures*

Afin de promouvoir les services aux entreprises de la CDEC, nous avons adressé notre brochure à 50 nouvelles entreprises intéressées par nos services.

### *Sessions d'information aux entreprises*

Dans le cadre des rencontres de la Chambre de Commerce du sud-ouest de l'île de Montréal, la CDEC Transaction pour l'emploi a participé à 4 rencontres dont le but était d'informer les entreprises sur les services mis à leur disposition dans le territoire.

### *Colloques/forum/petits-déjeuners conférence*

Au cours de l'année qui vient de s'écouler, l'équipe de Transaction pour l'emploi a participé à de nombreux colloques notamment sur:

- ✓ L'entrepreneurship chez les jeunes, organisé par le gouvernement fédéral;
- ✓ Le commerce électronique organisé par DEC et le MIC;
- ✓ "Internet pour un Canada bien branché" organisé par Industrie Canada;
- ✓ Plusieurs événements organisés par la BDC en relation avec la gestion des PME;
- ✓ Rencontres mondiales sur le développement local, organisé par le Carrefour Québécois du développement local.

### *Consultation de Lachine vers l'an 2000*

En septembre 1999, la CDEC Transaction a eu le plaisir de présenter et de déposer son mémoire sur la consultation lancée par la Ville de Lachine intitulée « Lachine vers l'an 2000 ». Les thèmes traités par Transaction étaient les suivants :

- ✓ Secteur industriel : Les opportunités de la modernisation industrielle, le cas ADF;
- ✓ Secteur commercial : La rue Notre-Dame un actif précieux en péril;
- ✓ Secteur résidentiel : Gentrification; un danger ou une opportunité à saisir?;
- ✓ Secteur des services : Quelle place pour l'économie sociale à Lachine?;
- ✓ Secteur récréotouristique : Doit-on miser sur l'accroissement du temps passé à Lachine par les randonneurs?

### *Bulletin de liaison*

3 bulletins de liaison Transfax ont été diffusés aux entreprises du territoire et aux partenaires de la CDEC. Pour des raisons d'efficacité, nous avons décidé de transférer le Transfax sur notre site Internet dans la rubrique "Nouveautés" dès que ce dernier sera reconstruit.

### *Site Internet*

Depuis le début de l'année 2000, nous avons entrepris de reconfigurer notre site Internet afin d'augmenter le niveau de qualité de nos communications externes.

### *Communiqués de presse*

Des communiqués ont été rédigés régulièrement dans les différents journaux locaux de Lachine et de LaSalle afin d'informer les entreprises de notre territoire des activités et des réalisations de la CDEC.

# RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT : ETUDE ET ANALYSE DE PROJETS

Notre axe de développement: « Développer des créneaux d'excellence »

## Le Réseau Extranet

### *Rappel des mandats*

Un des objectifs visés avec la mise en place d'une base de données sur les entreprises est de donner accès à nos partenaires externes à une partie de l'information qu'elle contient. Ces partenaires pourront également enrichir cette base de données afin de constituer un centre de documentation sur toutes les entreprises de la région du sud-ouest de l'île de Montréal.

Cette façon de faire est maintenant techniquement possible grâce à des moyens de communication basés sur un Extranet.

Toutefois la technologie Extranet nécessite certaines règles de sécurité et de filtrage de l'information en fonction des droits d'accès du partenaire.

### *Activités réalisées*

Il y a actuellement plus de 4000 entreprises répertoriées dans la base de données. Chaque consultant de la CDEC Transaction pour l'emploi travaille maintenant en réseau avec ses collègues, à partir de cette base de données.

Ainsi, lorsqu'un conseiller veut approcher une nouvelle entreprise pour lui offrir des services, la première chose qu'il doit faire est de consulter la base de données. Il sait ainsi immédiatement si cette entreprise a déjà été approchée par un ou plusieurs de ses collègues. Il peut donc ainsi adapter son approche en fonction des renseignements déjà colligés dans les fiches d'information. Ce réseau interne permet à la CDEC Transaction pour l'emploi de gérer ses dossiers de façon totalement intégrée.

### *Répertoire des sites Internet*

Cette année, nous avons développé le répertoire des sites Internet, accessible par Internet via le site de Transaction pour l'emploi. Les sites Internet sont classés par catégories/sous catégories (Exemple : Services aux entreprises/Financement). Un site peut être classé dans plusieurs catégories pour faciliter son repérage. C'est par exemple le cas du site de Développement Économique Canada puisque celui-ci offre plusieurs services. Ce répertoire est hébergé sur notre base de données interne et peut donc être mis à jour par tous les employés de Transaction pour l'emploi. La diffusion en mode Internet a été faite en utilisant les fonctionnalités du logiciel de gestion de bases de données.

### *Fonctionnalités de la base de données*

Le développement de la partie Extranet dont l'objectif est de permettre à des partenaires d'avoir accès à la base de données entreprises est en cours de développement. Les fonctions suivantes sont disponibles :

- ✓ Liste des entreprises selon des critères de recherche : Ville (obligatoire), zone postale et/ou nom et une foule d'autres requêtes telles: nombre d'emplois, secteur d'activité, etc;
- ✓ Authentification de l'utilisateur : celui-ci doit avoir un code d'utilisateur et un mot de passe pour se connecter à la base de données;
- ✓ Audit des accès : toute connexion à la base de données et les opérations sur la base de données (consultation et modification) sont enregistrées. Ceci permettra de repérer les tentatives d'accès répétitives, les accès non autorisés (« prêt » de code d'accès), etc;
- ✓ De plus, cet audit permettra de générer des rapports de statistiques sur l'utilisation des divers services par les utilisateurs ainsi que la contribution des partenaires à l'enrichissement de la base de données.

### *Mise à jour de la base de données à distance*

Ceci permet de créer des fiches de nouvelles entreprises ou de modifier celles des entreprises existantes d'un autre lieu de travail que de la CDEC. Cette partie est en cours de test.

### *Tests avec nos partenaires externes*

Quelques uns de nos partenaires sont actuellement nos utilisateurs-testeurs du réseau Extranet. Cette étape nous permettra d'améliorer les fonctions du système selon les commentaires de nos partenaires.

## **Commerce électronique**

En novembre 1999, nous avons réalisé un sondage sur le commerce électronique dans les entreprises de fabrication de LaSalle, Lachine afin d'étudier la percée des nouvelles technologies de communication sur les entreprises de notre territoire.

Voici les résultats de notre sondage : le nombre d'entreprises contactées est 183 et le nombre d'entreprises qui ont répondu est 147

<b>Question</b>	<b>Oui</b>	<b>%</b>	<b>Non</b>	<b>%</b>
Votre entreprise possède-t-elle un système informatique?:	131	89	16	11
Votre entreprise est-elle branchée sur Internet?:	106	72	41	28
Votre entreprise possède-t-elle un site Internet?:	61	41	86	59
Votre entreprise fait-elle des échanges d'informations sur Internet?:	87	59	60	41
Votre entreprise fait-elle du C.E. sur Internet?:	13	9	134	91

- ✓ 89% des entreprises contactées possèdent un système informatique;
- ✓ Seulement 72% de toutes les entreprises contactées sont branchées sur Internet, mais 81% des entreprises qui possèdent un ordinateur sont branchées sur le Web;
- ✓ 41% de toutes les entreprises contactées ont une page Web;
- ✓ 58% des entreprises branchées sur Internet ont investi dans la création d'une page Web;
- ✓ 82% des entreprises branchées sur Internet utilise les échanges d'informations, tels que EDI, et le courrier électronique;
- ✓ SEULEMENT 12% des entreprises branchées sur Internet font du Commerce Électronique;
- ✓ SEULEMENT 21% des entreprises qui possèdent une page Web utilisent ou offrent une forme de Commerce Électronique.

Nous avons, lors de cet exercice, assisté à de nombreuses conférences sur le commerce électronique organisées par nos différents partenaires.

## **Programme d'Accès communautaire (PAC) d'Industrie Canada**

Nous avons été Interpellés par Industrie Canada à titre de CDEC en mars 1999, afin de participer au concours automnal 2000 relatif à la mise en place, à LaSalle, d'un réseau de Centres d'accès communautaires (CAC) permettant à la population de LaSalle d'accéder facilement aux nouvelles technologies de communication que sont Internet et le courrier électronique.

Après avoir contacté les organismes communautaires de LaSalle, nous avons formé un comité de travail avec nos partenaires afin de présenter le projet à Industrie Canada en octobre 2000.

## **SOLIDE LaSalle - Lachine**

En mars 1994, la CDEC Transaction pour l'emploi, en concertation avec tous les partenaires économiques de LaSalle et de Lachine, a initié le projet de mise en place d'une Solide, Société locale d'investissement dans le développement de l'emploi, fond de capital de risque local créé par le Fonds de Solidarité des Travailleurs du Québec. Transaction a toujours poursuivi au fil des ans, sa volonté de créer une Solide et a mis en place un comité d'implantation. Durant l'exercice, le comité a poursuivi ses efforts afin de trouver la mise de fonds du milieu nécessaire au démarrage de la Solide. Le comité s'est donc réuni à cinq (5) reprises dans la dernière année.

## **Incubateur d'entreprises**

Transaction pour l'emploi ainsi que la Chambre de commerce du sud-ouest de l'île ayant reçu en quelques mois plusieurs demandes de la part de jeunes entrepreneurs souhaitant bénéficier des avantages et services que peut offrir un incubateur, nous avons réalisé une étude sur les missions, le fonctionnement et les résultats des différents Incubateurs d'entreprises en activité au Québec et avons présenté au CLD LaSalle un projet d'incubateur dans le cadre de son mandat de support au développement de l'entrepreneuriat. Malheureusement, pour différentes raisons, ce projet n'a pu se concrétiser.

## **Travailleurs autonomes**

Nous travaillons depuis plusieurs mois sur la problématique des travailleurs autonomes sur notre territoire afin d'analyser leurs besoins et en concertation avec nos partenaires trouver des solutions pour leur venir en aide.

## **Entrepreneuriat féminin**

Après avoir compilé les différentes études réalisées au Québec sur l'entrepreneuriat féminin, nous avons rencontré la personne responsable de Femmes et développement au CRDIM. Nous étudierons ensemble la problématique des femmes travailleuses autonomes.

## **Sondage sur le transport de personnes dans le Sud-Ouest de l'île de Montréal**

Les entreprises de Lachine et LaSalle nous ayant fait part de leurs difficultés de gestion de personnel (recrutement, absentéisme) dûes à la problématique du transport de personne entre Verdun, LaSalle, Lachine et West-Island, nous avons adressé un questionnaire à 87 entreprises du Sud-Ouest pour aboutir à la conclusion suivante :

47 % des gestionnaires d'entreprises répondants se sont dits concernés par la problématique du transport de personnes. Un suivi sera effectué avec les entreprises.

## REMERCIEMENTS

A nos bailleurs de fonds, qui contribuent à assurer la poursuite de nos activités et pour la confiance qu'ils nous témoignent :

Développement Économique Canada

Emploi Québec

Fonds de Lutte contre la pauvreté

CLD de LaSalle

MRCI

Aux membres de notre conseil d'administration, pour leur implication et leur disponibilité

À notre équipe permanente pour leur dévouement

Madame Marleen Jennings, députée fédérale de NDG – Lachine et à Monsieur Paul Martin, député de LaSalle-Émard et ministre des finances du Canada pour leur appui indéfectible, leur collaboration et l'intérêt constant qu'ils nous manifestent

À tous nos partenaires locaux et régionaux avec qui nous tissons des liens des plus en plus serrés et sans qui nous ne pourrions réaliser notre mission.