

RAPPORT ANNUEL 2021-2022



CDEC
LaSalle-Lachine



Note aux lecteurs

Les informations contenues dans ce document concernent les activités de la CDEC LaSalle-Lachine allant du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, à l'exception des programmes liés à l'employabilité qui sont basés sur une période allant du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022.

L'utilisation du masculin pour désigner les personnes dans ce document a comme seul but d'alléger le texte et identifie sans discrimination des individus des deux sexes.



TABLE DES MATIÈRES

Table des matières	2
Mot du directeur et de la présidente	3
Conseil d'administration	5
Équipe	6
Bilan des activités	8
■ Développement local	9
■ Employabilité	11
La CDEC LaSalle-Lachine souligne 30 ans de services	15
États financiers	18
Glossaire et notes de contenu	20



MOT DU DIRECTEUR ET DE LA PRÉSIDENTE

C'est la fête! La CDEC, incorporée en 1992 sous le nom de Transaction pour l'emploi, est devenue CDEC LaSalle-Lachine en 1998... nous soulignons donc nos 30 ans cette année. Grâce à nos services, des milliers de personnes confrontées aux défis que représente une réintégration au milieu du travail, ont réussi à trouver un emploi et à reprendre la place active qui leur était due dans la société. Nous avons toujours conscience que nous aidons des femmes et des hommes en difficulté, des individus confrontés à un enjeu essentiel pour leur propre vie sociale. Et c'est pour ça que nous aimons notre métier : aider à retrouver une dignité, une place parmi les autres, un rôle social.

Sur le plan de l'aide à l'emploi, cette année s'est distinguée par deux critères principaux : la continuité des aléas découlants de la pandémie dont, surtout, la mise en parenthèses de nos vies, et, au début de 2022, une reprise en lion du marché du travail.

Les efforts de notre équipe ont porté principalement sur le recrutement de participants pour nos Services d'aide à l'emploi (SAE). Bien que les résultats soient en deçà de nos standards habituels, notre personnel a su se démarquer en parvenant à rejoindre des demandeurs et à les accompagner dans leur retour sur le marché du travail.

Dans ce contexte difficile, l'entente Intégration+ qui cible les adultes a ainsi dépassé les 50% d'inscrits (un tour de force!) et le programme Nouveaux arrivants a dépassé les 60% d'inscrits. Face aux vents contraires, la pandémie et ses contraintes de distanciation, un marché du travail qui bat des records et, comme si ce n'était pas suffisant, un problème informatique dans le fichier central du gouvernement fédéral qui a rendu impossible la réalisation des sessions d'information de groupe durant une très longue période, nos équipes sont demeurées fidèles aux postes et ont déployé énergie et imagination dans l'accomplissement de leurs tâches.

Sur le plan du développement local, bien que nous n'ayons pas prévu d'implications dans notre plan d'action 2021-2022, plusieurs demandes nous sont parvenues. Tout d'abord le projet citoyen Allions-Nous dans le quartier du Village des Rapides à LaSalle qui souhaite acquérir l'ancienne école Allion et en faire des espaces communautaires consacrés essentiellement à *protéger la valeur patrimoniale de ces deux bâtiments et de proposer une réappropriation du site qui s'appuie sur la volonté d'une participation citoyenne la plus large possible et sur les forces mobilisatrices locales, selon trois axes : communautaire, environnemental et culturel*. Ensuite le projet de relance d'une activité dans l'ancien Marché St-Pierre qui vise à proposer des services aux citoyens et aux organismes du quartier. Aussi le Regroupement de Lachine qui reste un projet collectif vivant et exigeant en termes de gestion et où le DG de la CDEC est trésorier aux côtés de nos partenaires CJE Lachine, Concert'Action Lachine, GRAME, CPE le jardin des frimousses et maintenant CSAI. Également, nous avons participé à deux rencontres organisées par le Service du développement économique de Montréal sur les stratégies pour *identifier, quantifier et qualifier le potentiel économique (non-commercial) du secteur afin de consolider sa vocation comme pôle d'emplois* avec entre autres notre partenaire PMEMTL Ouest-de-l'Île. Enfin, la préparation de la consultation publique de l'OCPM sur le projet de PPU de l'écoquartier Lachine-Est qui s'est déroulée en avril-mai 2022 soit dans l'exercice en cours et pour laquelle nous avons rédigé un mémoire et préparé une présentation des recommandations. La CDEC a également collaboré avec le GRAME à la rédaction d'un mémoire sur les stratégies de mobilité interne au nouveau secteur en développement dans le cadre du Comité transport de Lachine.

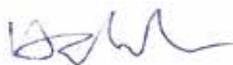
Ces projets à venir ou en cours montrent la bonne dynamique de développement des quartiers de LaSalle et de Lachine et l'importance d'une veille structurée pour accompagner les organismes et les citoyens dans ces initiatives.

Sur le plan organisationnel, suite à une étude de positionnement de la CDEC, les administrateurs ont approuvé de *Développer des projets en concertation incluant l'aide à l'emploi*. Un processus de planification stratégique est prévu lors de l'exercice en cours pour établir les objectifs et les stratégies des prochaines années.

Ce rapport annuel vous présentera également certains de nos succès de ces 30 dernières années.



Zahia Agsous,
Présidente



Henri Chevalier,
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration de la CDEC LaSalle-Lachine est composé de gens provenant de différents milieux afin que son conseil soit le reflet de la société qu'elle représente.

Les membres qui composent son conseil d'administration sont :

Gens d'affaires

Robert Beauchamp - Cabinet de services financiers Beauchamp-Laplante

Groupes communautaires

Chantal Smetbol - Revitalisation Saint-Pierre

Syndicats

Pierre Arseneau - Syndicat des métallos (FTQ)

Stéphane Daigneault - Unifor (FTQ), section locale 145

Municipalité

Micheline Rouleau - Arrondissement Lachine

Citoyens

Zahia Agsous - Citoyenne de l'arrondissement de LaSalle

Pascal Pilon - Citoyen de l'arrondissement de Lachine

Entreprise d'économie sociale

Caroline Arel - CPE Le jardin des frimousses

Employée de la CDEC

Mihaela Rotaru - CDEC LaSalle-Lachine

Observateurs - observatrices (sans droit de vote) :

Henri Chevalier (direction générale)

Joanne Ouka (adjoite administrative)

LES MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF

Zahia Agsous | Présidente

Pierre Arseneau | Vice-président

Micheline Rouleau | Secrétaire





ÉQUIPE DE LA CDEC

Membres de l'équipe

Pour l'année 2021-2022, les membres de l'équipe de la CDEC LaSalle-Lachine ont démontré une grande résilience face aux perturbations majeures causées par la pandémie de la COVID-19, et les mesures sanitaires mises en place pour la combattre. La CDEC LaSalle-Lachine est fière d'avoir réussi à conserver tous ses employés et, du même coup, son offre de service complète.

Henri Chevalier | directeur général

Joanne Ouka | Adjointe administrative

Marie-Diane Lapointe | Conseillère en emploi, Intégration +

Nathalie De Jocas | Conseillère en emploi, Intégration +

Mihaela Rotaru | Conseillère en emploi, Nouveaux arrivants

Incontournable bénévole

Chaque année, la CDEC peut compter sur des bénévoles dévoués, soit pour mener à terme des projets ponctuels ou pour s'impliquer sur une base régulière, notamment pour la formation donnée dans le cadre du programme nouveaux arrivants. Au nom de toute l'équipe, merci pour votre implication !

Monique Jeanmart | Intervenante bénévole, Nouveaux arrivants



BILAN DES RÉALISATIONS

Développement local

À travers la mobilisation et la concertation locale, la CDEC LaSalle-Lachine se consacre à soutenir et faire émerger des projets structurants qui contribuent à la création de richesses collectives. Durant l'année 2021-2022, la CDEC s'est impliquée au sein des organisations suivantes :

- Membre de Concert'Action Lachine
- Membre de la Table de Développement Social de LaSalle
- Administrateur trésorier du Regroupement de Lachine
- Membre du comité de pilotage de l'Association québécoise pour la participation publique (AQP2)
- Membre du regroupement des CDEC du Québec
- Administrateur de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- Membre de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Membre du comité transport de Lachine
- Membre du Chantier de l'économie sociale

Employabilité

Par le biais de ses programmes de soutien à l'emploi, la CDEC accompagne les individus dans leur intégration au marché du travail. Parallèlement, la CDEC aide également les entreprises à combler leurs besoins de main-d'œuvre. Malgré cette année exceptionnelle, la CDEC LaSalle-Lachine a su s'adapter aux énormes chamboulements du marché du travail, causés par la pandémie mondiale, et conserver son lien avec les chercheurs d'emploi.

DÉVELOPPEMENT LOCAL

La CDEC LaSalle-Lachine siège à plusieurs comités et conseils d'administrations où ses expertises en développement économique, social, communautaire et durable sont partagées dans la communauté.

Cette année, tel qu'annoncé lors de l'AGA 2021, en l'absence de nouveaux mandats, plusieurs activités de développement local, auxquelles prenait part la CDEC LaSalle-Lachine, ont été suspendues ou interrompues. Néanmoins, la CDEC LaSalle-Lachine a répondu à plusieurs demandes dans des dossiers sur lesquels elle s'est impliquée dans le passé. Ainsi elle a préparé un mémoire dans le cadre des consultations de l'OCPM sur le projet de PPU pour l'écoquartier du secteur Lachine-Est. Elle a aussi collaboré à un autre mémoire pour le comité transport de Lachine sur le thème de la mobilité interne dans ce futur quartier. La CDEC a aussi été sollicitée pour le projet Allions-Nous en préparation sur le site de l'ancienne école Allion par un groupe de citoyens du quartier du Village-des-Rapides à LaSalle.

Bien sûr la CDEC a continué son implication directe dans le Regroupement de Lachine.





EC 95
2X10T

Employabilité

Les mesures sanitaires mises en place pour combattre la COVID-19 ont fortement ébranlé le contexte économique, et par le fait même, le marché de l'emploi. Malgré une situation instable, l'équipe de la CDEC LaSalle-Lachine a su adapter ses services d'aide à l'emploi et offrir un accompagnement adéquat dans les démarches des chercheurs d'emploi, tel que le démontrent les résultats suivants.

Mise en mouvement

Les séances de Mise en mouvement permettent de sensibiliser les participants à l'importance de développer leurs habiletés à la recherche d'emploi et d'élaborer une stratégie de recherche. Cela est aussi l'occasion, pour les participants, de découvrir la panoplie de services offerts en matière de recherche d'emploi dans la collectivité et au Centre local d'emploi.

Personnes desservies : 15 personnes

Objectif d'Emploi Québec : 723 personnes

Nombre de séances offertes : 2 séances (virtuelles)

Le service a été suspendu par Service Québec en raison d'un problème informatique chez Service Canada. Nous n'avons donc pas pu offrir le service en juillet, puis du 10 août 2021 au 30 juin 2022.

- 7 francophones / 8 anglophones

- 5 hommes / 10 femmes

- 26 % de personnes immigrantes

Rencontres d'approche individuelle

Une rencontre d'une heure est proposée pour un suivi individuel suite à la participation d'une session Mise en mouvement. Comme ces dernières ont été suspendues, il n'y a eu aucune rencontre d'approche individuelle pour la période 2021-2022. Néanmoins, des rencontres d'orientation ont continué d'avoir lieu avec chaque nouveau participant afin de bien cibler ses besoins et l'orienter vers le service communautaire le plus approprié selon sa situation.

*Lachine-Est, secteur Jenkins en construction, 1er septembre 2022



Intégration +

Intégration plus est un service d'aide à l'emploi (SAE) d'une durée de 6 mois, conçu pour aider des chercheurs d'emploi qui ont besoin d'un soutien particulier pour réintégrer le marché du travail. La plupart des participants à ce programme traversent des obstacles sociaux, familiaux, personnels, professionnels, linguistiques ou encore ont un manque de formation qui les empêche de réintégrer le marché du travail

Personnes desservies : 70 personnes

Objectif Emploi Québec : 134

Taux d'inscription : 52 %

- 49 francophones / 21 anglophones

- 25 hommes / 45 femmes

- 43 % de personnes immigrantes



Répartition des participants par rapport à leur âge

65 ans et +	6 personnes	9 %
55-64 ans	21 personnes	30 %
45-54 ans	23 personnes	33 %
36- 44 ans	17 personnes	24 %
35 ans et -	3 personnes	4 %

Résultats obtenus durant la période 2021-2022

En emploi	34 personnes
Retour aux études	2 personnes
Autres mesures	2 personnes
En recherche d'emploi	24 personnes
Abandon	8 personnes

Résultat positif: 65,4 %

Personnes ayant obtenu un emploi.

Nouveaux arrivants

Nouveaux arrivants est un programme échelonné sur une période de 6 mois qui vise l'intégration en emploi de personnes immigrantes francophones diplômées, nouvellement arrivées au Québec.

Ce programme s'adresse aux personnes qui :

- Détiennent la résidence permanente ou ont le statut de réfugié
- Maîtrisent la langue française
- Désirent trouver un emploi professionnel, dans leur champ de compétences initial
- Possèdent une ou plusieurs expériences de travail dans leur pays d'origine
- Ont immigré au Québec depuis moins de cinq ans
- Sont prestataires de l'aide sociale ou de l'assurance emploi ou sans revenu

Personnes desservies : 36 personnes

Objectif Emploi Québec : 49 personnes

Taux d'inscription : 73 %



Arrivée au Canada

Trois mois et moins : 6 personnes

Entre 4 et 11 mois : 4 personnes

Entre 1 et 5 ans : 26 personnes

Répartition des participants par rapport à leur âge

55 - 64 ans	3 personnes	6 % *
45 - 54 ans	12 personnes	24 %
36 - 44 ans	16 personnes	32 %
35 ans et moins	5 personnes	10 %

*Le pourcentage est comptabilisé à partir de l'objectif donné par Service Québec, soit 49 personnes.

Résultats obtenus pour la période 2021-2022

En emploi	19 personnes
Retour aux études	5 personnes
Autres mesures	1 personne
En recherche d'emploi	10 personnes
Abandon	1 personne

Résultats positifs : 67 %

Personnes ayant obtenu un emploi ou effectué un retour aux études

La CDEC LaSalle-Lachine souligne ses trente ans de service !

C'est en 1992, que l'organisme Transaction pour l'emploi est mis sur pied, suite à une concertation des acteurs économiques, sociaux et communautaires de LaSalle et Lachine, qui identifient un besoin criant d'unir leurs forces afin de soutenir le développement économique et social de ces deux territoires.

Rapidement, Transaction pour l'emploi s'impose comme un pivot pour redynamiser le secteur en offrant, à la fois des services conseils aux entreprises locales, ainsi que des services d'accompagnement à la recherche d'emploi. Ces deux services, complémentaires, permettent à l'organisation de se développer rapidement et investir de nouveaux créneaux de développement.

Emploi +

Années : 1993 - 2002

Nombre de personnes accompagnées : 834 personnes en emploi



Un groupe de chercheurs d'emploi lors d'une rencontre à la CDEC LaSalle-Lachine, dans le cadre du programme Nouveaux arrivants, en 2012

En 1998, Transaction pour l'emploi se joint au réseau des Corporation de développement économique communautaire (CDEC) et devient la CDEC LaSalle-Lachine.

Alors investie d'un mandat de développement local, la CDEC LaSalle-Lachine multiplie les initiatives communautaires et joint plusieurs comités et tables de concertation afin d'appuyer des projets structurants.

Parmi les changements notables et les projets porteurs, la CDEC a entre autres créé le Regroupement de Lachine (juillet 2011) avec ses partenaires locaux ainsi que le Camp de jour Le Phoenix de Lachine (février 2012) devenu le Centre de loisirs de Lachine (mars 2018), a rédigé le rapport Vision d'une communauté - grandes lignes du futur plan directeur pour Lachine-Est (mai 2017), soutenu la création du Centre pédiatrique social communautaire de Lachine CPSC (janvier 2019).



La photo officielle regroupant les élus et les directeurs généraux des organismes impliqués dans le projet, prise lors de l'inauguration du Regroupement de Lachine, en 2011.



La photo de famille prise lors de la Journée de Bienvenue des nouveaux arrivants de Lachine, en 2015. La CDEC LaSalle-Lachine avait mis sur pied cette journée durant laquelle les gens nouvellement installés à Lachine étaient invités à rencontrer les élus locaux, ainsi que les représentants des organismes locaux et quelques entrepreneurs.

En parallèle des projets de développements locaux, la CDEC Lasalle-Lachine a su maintenir, voir diversifier, ses programmes d'aide au placement à l'emploi.

Intégration +

Années : 1997 - à ce jour

Nombre de personnes accompagnées : 3 829

Nombre de personnes de retour en emploi ou en formation : 2 713

Taux de placement : 71 %

Placement assisté

Années : 2011 - 2015

Nombre de personnes accompagnées : 362

Nombre de personnes de retour en emploi : 199

Taux de placement : 55 %

Nouveaux arrivants

Années : 2011 - à ce jour

Nombre de personnes accompagnées : 542

Nombre de personnes de retour en emploi ou en formation : 403

Taux de placement : 74 %

Depuis son implantation en 1992, sous le nom de Transaction pour l'emploi, la CDEC LaSalle-Lachine a accompagné plus de **6 444 personnes** dans leur recherche d'emploi, tous services confondus. De ce nombre, **4 149 personnes** ont retrouvé un emploi ou entamé une formation après avoir bénéficié des services offerts.

Résultat positif : 65 %



ÉTATS FINANCIERS

RÉSULTATS

Exercice terminé le 31 mars 2021

POSTE / EXERCICE	RÉEL 2021 - 2022	PRÉVISIONS 2022 - 2023
Subventions et provisions	338 072 \$	366 376 \$
Opérations et autres revenus	1 047 \$	1 041 \$
Revenus totaux	339 119 \$	367 417 \$
Salaires et avantages sociaux	277 007 \$	283 071 \$
Loyer et autres dépenses	59 642 \$	66 547 \$
Dépenses totales	336 649 \$	349 618 \$
Surplus (déficit)	2 470 \$	7 469 \$





GLOSSAIRE

OBJECTIF EMPLOI-QUEBEC

Nombre de places attribuées et financées par Emploi-Québec dans le cadre de ses diverses ententes de service d'aide à l'emploi.

RESULTATS POSITIFS

Un résultat positif est enregistré lorsque le participant commence un emploi, effectue un retour aux études ou poursuit sa démarche d'insertion dans le cadre d'une autre mesure, et ce, dans les 12 semaines suivant la date de fin de participation.

RETOUR AUX ETUDES

Un participant est considéré avoir effectué un retour aux études si, durant les 12 semaines qui suivent la date de fin de sa participation, il a commencé une formation qui s'inscrit dans le cadre de son cheminement vers l'emploi. La formation peut être offerte par un établissement public ou privé, et être accompagnée ou non d'une aide financière d'Emploi-Québec.

ABANDON

Lorsqu'un participant interrompt sa participation au programme de soutien à l'emploi auquel il participe et qu'il cesse les activités avant d'avoir intégré l'essentiel des apprentissages prévus. La raison d'un abandon peut être : départ du territoire de la CDEC, décès, grossesse, maladie ou retrait du marché du travail.

NOTES DE CONTENU

1 CALCUL DES RESULTATS REELS

Dans ce rapport, les résultats réels sont calculés selon le nombre total de personnes desservies durant la période 2019-2020.

2 CALCUL DES RESULTATS

Dans ce rapport, les résultats sont calculés selon le nombre de personnes desservies ayant terminé le programme pendant l'entente en cours, incluant les personnes inscrites durant l'entente précédente et qui ont terminé le programme cette année.





CDEC LaSalle-Lachine

735, rue Notre-Dame, bureau 102
Lachine, QC H8S 2B5

T. 514 469-0288

F. 514 469-0289

CDEC-LASALLELACHINE.CA