

Corporation de développement

**CDEC**  LaSalle-Lachine  
Économique communautaire

# CDEC LaSalle-Lachine

*Rapport d'activités 2010-2011*



# Sommaire

## du rapport d'activités 2010-2011

1. Cadre stratégique 2007-2010
2. Préambule
3. Le conseil d'administration et l'équipe
4. Axe 1 : Être reconnue pour notre expertise en employabilité, notamment en regard des clientèles immigrantes et des minorités visibles
  - a. Entente de Services d'aide à l'emploi Intégration+
  - b. Entente de rédaction de Curriculum vitae
  - c. Entente de Mise en mouvement
  - d. Entente parcours immigrants
  - e. Entente de Budget d'Initiatives locales (BIL)
5. Axe 2 : Soutenir et promouvoir des initiatives en développement local
6. Axe 3 : Développer notre capacité d'autofinancement
7. Axe 4 : Se donner une stratégie de communication permettant de soutenir la réalisation du plan stratégique de la CDEC LaSalle-Lachine
8. Axe 5 : Revoir la structure et le cadre de gestion de la CDEC de manière à ce qu'ils contribuent efficacement à la réalisation du plan stratégique

*La CDEC  
LaSalle-Lachine :  
20 ans  
d'employabilité*



En 2010-2011, la  
CDEC :

- a rencontré 1930 demandeurs d'emploi,
- a rédigé 53 curriculum vitae,
- a comblé 266 postes dans les entreprises de LaSalle et de Lachine,
- a aidé 25 personnes à trouver une formation adaptée,
- a analysé 5 projets dans le cadre du BIL dont 4 ont été financés et qui ont aidés 65 personnes.



## 1. Cadre stratégique 2007-2010

### Mission

---

Favoriser dans une perspective de développement durable la prise en charge du développement économique et social par et pour les individus, les organismes, les entreprises et les institutions de son territoire.

### Valeurs

---

Ouverture aux autres, respect de la dignité humaine, respect de l'environnement, solidarité, transparence, démocratie.

### Vision

---

Dans le cadre de son mandat en développement local, la CDEC LaSalle-Lachine veut, en partenariat avec les ressources existantes, participer activement à trouver des réponses adéquates aux différents besoins socio-économiques du milieu.

### **Axes de développement stratégiques**

---

1 : Être reconnue pour notre expertise en employabilité, notamment en regard des clientèles immigrantes et des minorités visibles

2 : Soutenir et promouvoir des initiatives en développement local

3 : Développer notre capacité d'autofinancement

4 : Se donner une stratégie de communication permettant de soutenir la réalisation du plan stratégique de la CDEC LaSalle/Lachine

5 : Revoir la structure et le cadre de gestion de la CDEC de manière à ce qu'ils contribuent efficacement à la réalisation du plan stratégique et au développement de la CDEC LaSalle-Lachine.



## 2. Préambule

Alors que nous éditons ce rapport d'activité, le personnel et les administrateurs de la CDEC souhaitent remercier spécialement Myriam Bellerose, directrice générale du CPE Le jardin des frimousses et administratrice de la CDEC, qui est décédée le 26 août 2011. Comme vous le verrez plus loin dans le rapport, Myriam a beaucoup apporté à la communauté entre autres avec le projet de Regroupement dont elle a été un soutien décisif.



La CDEC LaSalle-Lachine a complété plusieurs importants dossiers cette année dont le renouvellement de l'entente avec Développement économique Canada (DEC), le démarrage des travaux du Regroupement de Lachine, le démarrage d'un projet pilote des CDEC de Montréal avec Emploi-Québec, l'achèvement du processus de réflexion sur la gouvernance et l'intégration d'une équipe renouvelée.

En premier lieu et après quelques années d'incertitudes, l'entente avec DEC a été renouvelée pour 5 ans entre 2011 et 2016. Ceci est une reconnaissance claire de l'action des CDEC et de leur impact sur le terrain dans le développement local et la concertation. Cette nouvelle entente permet un financement des activités qui va garantir la conservation de l'expertise acquise au fil des ans.

Ensuite le développement local s'est principalement axé sur le projet de Regroupement de Lachine qui touche 2 axes principaux: concertation avec les organismes du territoire et revitalisation de la rue Notre-Dame. Cette année a vu la fin de la phase de développement et le début de la phase de travaux avec le lancement officiel des travaux le 29 novembre 2010. Le Regroupement de Lachine a également signé une importante entente avec l'Institut national de la santé publique du Québec (INSPQ) dans le cadre de la lutte aux îlots de chaleur urbains. Ce projet n'a pu se faire qu'à travers la concertation continue avec les partenaires du projet : Yves Picard du CJE Marquette, Denis Missud du CLD Lachine, Jonathan Théorêt du GRAME, Bernard Blanchet conseiller à l'arrondissement Lachine ainsi que Myriam Bellerose et Frédéric Côté du CPE Le jardin des frimousses, entre autres.

Cette année encore, la CDEC s'est impliquée dans le logement communautaire avec Logement communautaire LaSalle qui prévoit achever la construction de 32 logements sur la 33<sup>e</sup> avenue à Lachine. Ce projet immobilier majeur va apporter sa pierre à l'édifice activement construit par les différents acteurs de Lachine pour améliorer le nombre de logement disponibles à bas prix.

Tout en proposant à la population les mêmes services performants en employabilité, une nouvelle entente a été mise en place avec Emploi Québec et les 10 CDEC de Montréal sur un projet pilote de Placement assisté (PA). Il s'agit d'aider les nouveaux demandeurs d'emploi d'accéder à un service incluant des rencontres avec un conseiller en emploi et de profiter du réseau local que les CDEC ont développé avec leur milieu, notamment les entreprises, et qui vise le marché caché de l'emploi. Ce nouveau service vient compléter les ententes déjà actives avec Emploi Québec dont Mise en mouvement qui informe la même clientèle des pistes et services offerts en matière de recherche d'emploi.



Aussi la CDEC LaSalle-Lachine a achevé son processus de réflexion interne touchant le fonctionnement du Conseil d'administration notamment sur la gouvernance. Le renouvellement des postes d'administrateurs disponibles est très avancé et constitue autant d'opportunités de renouveler ou de tisser de nouveaux partenariats à LaSalle et à Lachine.

Enfin, il est à souligner que l'équipe a connu également des changements avec les départs de Marcel Pedneault, de Jean-Pierre Joly et de Linda Roy qui ont œuvrés de nombreuses années pour la CDEC et sans qui les expertises en développement local et en employabilité ne seraient pas aussi reconnus.

En conclusion, cela fait 20 ans en 2011 qu'était créé le comité Transaction pour l'emploi pour devenir ensuite la CDEC LaSalle-Lachine à partir de 1997. Ce 20<sup>e</sup> anniversaire va voir la concrétisation d'un projet longuement préparé de regroupement des organismes communautaires de Lachine. Des services plus nombreux et mieux arrimés les uns avec les autres vont aider les citoyens à être mieux soutenus alors que la concertation renforcée des organismes permettra une meilleure mobilisation face aux enjeux sociaux et communautaires.

Bonne lecture,



Henri Chevalier,  
Directeur général, intérim



Jean-Pierre Gallant,  
Président du conseil d'administration



### 3. Le conseil d'administration et l'équipe au 31 mars 2011

<b>Comité exécutif</b>	<b>Administrateurs</b>	<b>Employés</b>
Jean-Pierre Gallant <i>Président, collègue syndical</i>	Zahia Agsous <i>Collège citoyen</i>	Marcel Pedneault <i>Directeur général</i>
Pierre Arseneau <i>Vice-président, collègue syndical</i>	Myriam Bellerose <i>Collège économie sociale</i>	Henri Chevalier <i>Agent de développement Directeur général, intérim</i>
Bernard Blanchet <i>Secrétaire, collègue municipal</i>	Daniel Chaîney <i>Collège communautaire</i>	Joanne Ouka <i>Réceptionniste Adjointe à la direction</i>
Claude Ménard <i>Collège gens d'affaires</i>	Caroline Descary <i>Collège communautaire</i>	Gilles Charbonneau <i>Conseiller en emploi</i>
	Jacques Fortin <i>Collège municipal</i>	Marie Stabler <i>Conseillère en emploi Agente de développement</i>
	Guy Lemieux <i>Collège gens d'affaires</i>	Lorraine Marier <i>Conseillère en emploi</i>
	Paula Pedroso <i>Collège institutionnel</i>	Aude Mary <i>Agente BIL – Coordinatrice TRAIL Agente de développement</i>
	Yves Picard <i>Collège communautaire</i>	Adina Samoila <i>Conseillère en emploi</i>
		Nathalie de Jocas <i>Conseillère en emploi</i>
		Sylvain Mercier <i>Conseiller en emploi</i>
		Marie-Diane Lapointe <i>Conseillère en emploi</i>



#### 4. Axe 1 : Être reconnue pour notre expertise en employabilité, notamment en regard des clientèles immigrantes et des minorités visibles

La CDEC offre des services gratuits en employabilité depuis sa création en 1991. Au cours de la dernière année, nous avons consolidé les ententes existantes et signé une nouvelle entente réunissant les CDEC de Montréal dans un partenariat avec Emploi-Québec. Le projet pilote « Placement assisté » propose des entrevues avec un conseiller en emploi et l'accès à une banque d'offres d'emploi partagée par les CDEC sur tout le territoire montréalais.

En 2009-2010, l'équipe des conseillères et conseillers de la CDEC a travaillé les deux types d'ententes suivantes :

- Services d'aide à l'emploi (SAE)
  - Intégration+ (4.1)
  - Rédaction de Curriculum vitae (4.2)
  - Mise en mouvement (4.3)
  - Parcours immigrants (4.4)
  - Placement assisté (4.5)
- Budget d'initiatives locales (BIL) (4.6)

##### **Les services d'aide à l'emploi (SAE)**

Les ententes SAE visent à prospecter des emplois et accompagner les chercheurs d'emploi afin de les aider à réintégrer le marché du travail le plus rapidement possible. Notre priorité est de leur apporter un service personnalisé en travaillant en étroite collaboration avec les entreprises afin de rechercher, de négocier et de décrocher des entrevues d'emplois adaptées aux capacités professionnelles de nos clients.

La particularité de notre service est une approche directe auprès des employeurs potentiels afin de prospecter les emplois cachés. Les chercheurs d'emploi sont encouragés à développer leur autonomie dans leur recherche d'emploi et nous leur offrons principalement accueil et référence en employabilité, service d'intégration à l'emploi (counseling) et rédaction de curriculum vitae.



#### 4.1. Entente de Services d'aide à l'emploi Intégration+

Cette entente offre de nombreux avantages aux chercheurs d'emploi qui en bénéficient par son contenu et l'expérience que l'organisation a acquise au fil des ans :

- La grande rapidité de prise en charge des clients par les conseillers
- La rapidité de rédaction et de mise en forme des curriculum vitae
- L'utilisation optimale des outils à notre disposition, tant le téléphone, le télécopieur ou le courrier électronique générant une réponse instantanée des employeurs à nos propositions
- L'intérêt que portent les entreprises au projet (des postes sont régulièrement offerts suite à la prospection téléphonique ou autres, des conseillers)
- Le suivi constant que les conseillers en emploi effectuent auprès des candidats
- La possibilité de réintégrer le programme si le contrat de travail est interrompu en cours de route
- La grande disponibilité des conseillers en emploi vis-à-vis des clients
- Les relations étroites qui se sont établies entre les conseillers et les agents des CLE
- Les contacts privilégiés qu'a su développer la CDEC avec les réseaux d'employeurs, au fil des ans
- La connaissance du marché du travail et des besoins des entreprises que les conseillers ont développé grâce à des contacts particuliers
- Le nombre important d'entrevues fixées entre les employeurs et les participants (une entrevue, qu'elle débouche ou non sur un emploi, représente toujours un plus dans une démarche d'intégration)
- Une banque d'employeurs ciblés dans le sud-ouest

Malgré un contexte économique difficile en 2009-2010, les résultats ont à nouveau dépassé les objectifs :

Intégration +	Objectifs	Résultats	Remarques
Rencontres clients	134	142	60% hommes 40% femmes 54% immigrants
Retour en emploi	67 soit 50%	96 soit 71,6%	61% hommes 39% femmes 44% immigrants

Données selon l'entente du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 30 juin 2011





#### 4.2. Entente de rédaction de Curriculum vitae

Cette entente est jusqu'à cette année incluse dans l'entente Intégration + (voir 5.1) aussi pour étant donné sa nature et pour plus de clarté, nous la présentons séparément.

La rédaction de curriculum vitae permet à 50 chercheurs d'emploi de rencontrer un conseiller qui va l'aider dans la conception ou la mise à jour de leur curriculum vitae en Français ou en Anglais.

Curriculum vitae	Objectifs	Résultats	Remarques
Rencontres clients	50	53	66% hommes 34% femmes 36% immigrants
Rédaction de CV	50 soit 100%	53 soit 106%	66% hommes 34% femmes 36% immigrants

Données selon l'entente du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 30 juin 2011

#### 4.3. Entente de Mise en mouvement

L'entente mise en mouvement permet de sensibiliser les participants à l'importance de développer leurs habiletés et d'élaborer une stratégie en recherche d'emploi au cours d'une session de groupe. De plus, nous aidons les participants à se familiariser avec les différents services offerts en matière de recherche d'emploi dans la collectivité et au centre local d'emploi.

Les thématiques abordées font l'objet d'une mise à jour régulière :

- Deuil et défis d'une perte d'emploi
- Organisation d'une recherche d'emploi efficace
- Exposé du marché de l'emploi : les nouvelles compétences et les enjeux
- Échanges et réflexion sur les actions possibles et les pistes de solutions
- Plan d'action personnel face à un retour sur le marché du travail
- Quoi, où et comment faire une recherche d'emploi efficace (Transfert des compétences)
- Entrevues d'information et d'embauche : conseil sur les outils nécessaires
- Ressources disponibles en réorientation, formation, recherche d'emploi, etc.
- Le placement en ligne d'Emploi-Québec

Mise en mouvement	Convoqués	Rejoint	Remarques
Clients rejoints	3586	1522	42% présence

Mise en mouvement	Retour en emploi	Retour aux études	Autre mesure d'aide	En recherche d'emploi
Suivis à 3 mois 669	73 soit 11%	19 soit 3%	37 soit 5%	540 soit 81%

Données selon l'entente du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 30 juin 2011



#### 4.4. Entente parcours immigrants

Nouveaux immigrants (NA) est un projet pilote développé pour intégrer des personnes immigrantes francophones nouvellement arrivées au Québec, détenant des diplômes universitaires. Nous terminons la 2e année du projet avec des résultats très convaincants malgré les contraintes rencontrés dans la sélection des clients.

NA permet chaque année à 50 participants d’avoir une approche globale sur 12 mois incluant un suivi de 3 mois après le placement en emploi. L’approche comprend :

- l’information et la sensibilisation aux réalités du marché du travail québécois
- l’accompagnement des participants pour l’évaluation comparative de diplômes, reconnaissance des acquis et des compétences, accès aux ordres professionnels, préparation des dossiers et des entretiens officiels
- l’exécution de bilan de compétences, si jugé nécessaire
- la détermination d’un projet professionnel et d’un plan d’action à court et long terme
- le développement de certaines habilités jamais explorées dans le pays d’origine
- le démarchage avec les entreprises, sensibilisation à l’embauche de personnes immigrantes diplômées, interface pré-emploi et support post-emploi avec l’employeur
- l’orientation et accompagnement vers une formation complémentaire
- l’aide à la transition de carrière (« coaching » de carrière)

Devant les problématiques rencontrées par les participants, l’équipe d’employabilité et Monique Jeanmart, bénévole diplômée en sociologie, se sont impliquées pour développer des activités de groupe visant à stimuler l’appartenance, la confiance et la solidarité :

- Ateliers de groupe, basés sur l’échange et la pratique, sur le marché du travail et les approches de recherches d’emplois.
- Mise en place d’un atelier « Québec mode d’emploi » qui aborde le système politique, l’actualité, les accommodements raisonnables, les régions, la femme au Québec / vs ailleurs, l’homme au Québec / vs ailleurs, les enfants et l’école, etc.
- Buffets témoignages de différents cheminements d’intégration professionnelle et socio culturelle de personnes immigrantes
- Activités extérieures (Musées, tour de ville, Mont-Royal, patinoire, Imax, etc.)
- Repas interculturels

Parcours immigrants	Objectifs	Résultats	Remarques
Rencontres clients	50	53	49% hommes 51% femmes 100% immigrants
Placement en emploi	25 soit 50%	34 soit 68%	17% de 25-29 ans 32% de 30-35 ans 40% de 36-44 ans
Inscription en formation	-	6 soit 12%	10% niv. collégial 90% niv. universitaire
Résultats	25 soit 50%	40 soit <b>80%</b> de placement avec <b>100%</b> de maintien en emploi après 6 mois	

Données selon l’entente du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 30 juin 2011



#### 4.5. Entente placement assisté

Placement assisté est né de l'expérience de l'entente mise en mouvement qui informe les récents demandeurs d'emploi sur les stratégies à employer et les ressources dont ils disposent dans leur recherche. À l'issue de cette demi-journée d'information, le participant doit se prendre en main ce qui n'est pas possible pour un grand nombre de personnes.

À partir de ce constat, Emploi-Québec et les CDEC de Montréal ont conçu un projet pilote original destiné à stimuler le retour en emploi des récents demandeurs d'emploi en leur proposant de rencontrer un conseiller en emploi qui va offrir des services :

- Inscription sur MSI
- Rédaction de CV
- Préparation aux entrevues
- Accès à une banque d'offres d'emploi issues du marché de l'emploi et du réseau des CDEC

Chacune des 10 CDEC propose les services d'un conseiller en emploi et d'un conseiller en entreprise, l'un chargé du lien avec les chercheurs d'emploi, l'autre du lien avec les entreprises. C'est ce dernier qui va alimenter une banque d'offres d'emplois relevées sur son territoire à travers les demandes des entreprises publiées ou cachées.

Le projet pilote a commencé en novembre 2010 avec une première échéance en juin 2011 sera finalement évalué à la fin de la prochaine année soit au 31 mars 2012.

Les chiffres indiqués présentent les résultats de la CDEC à titre indicatif, l'évaluation finale de ce projet collectif des CDEC de Montréal sera faite sur les résultats des CDEC ensemble.

Placement assisté	Objectifs	Résultats	Remarques
Rencontres clients (CDEC LaSalle-Lachine)	200	160 rencontrés - 152 inscrits soit 76%	53% hommes 47% femmes 41% immigrants 38% lachinois 61% laSallois
Placement en emploi à 3 mois (CDEC LaSalle-Lachine)	100 soit 50%	63 soit 32%	46% hommes 54% femmes 30% immigrants

Données selon l'entente du 1<sup>er</sup> juillet 2010 au 30 juin 2011



#### 4.6. Entente de Budget d'Initiatives locales (BIL)

Le Budget d'initiatives locales (BIL) supporte des projets visant le développement de l'employabilité, la préparation et la promotion de la main-d'œuvre. Il vise à encourager les expériences pilotes originales et les nouvelles approches liées à divers enjeux dans le domaine de l'employabilité.

Le budget provient d'Emploi-Québec et est géré par la Table ad hoc de concertation pour les territoires des Centres Locaux d'Emploi (CLE) de LaSalle, Lachine et Verdun. Le BIL s'adresse aux organisations à but non lucratif (OBNL) de ces territoires, dûment constituées. Ces organisations doivent détenir une expertise conforme aux objectifs du projet et posséder les capacités de les mener à bien. Enfin, les projets doivent être en lien avec leur propre mission.

Les projets d'initiatives locales doivent s'adresser aux individus éloignés du marché du travail résidant dans les territoires visés par le projet. Les clientèles priorisées sont :

- Les prestataires de l'aide-sociale ;
- Les prestataires de l'assurance-emploi ;
- Les individus sans revenu ou en situation de précarité financière.

La CDEC agit à titre d'expert-conseil pour la promotion du BIL, le soutien aux promoteurs dans le dépôt de leur projet. Elle est aussi responsable de l'analyse et du dépôt des projets à la Table ad hoc, ainsi que de leur suivi.

Ainsi, cinq (5) projets ont été étudiés et quatre (4) ont bénéficié d'un financement sur l'année 2010-2011 :

##### *Auberge Communautaire Sud-Ouest (ACSO)*

- Programme MFOR (Mesure de formation) reconduit pour la 3<sup>ème</sup> fois par Emploi-Québec : Formation semi-professionnelle d'aide technicien en informatique « Azimut informatique » avec attestation de 450 heures émise par le CREP (CSDM)
- Clientèle visée par ce projet : 18-29 ans, faiblement scolarisés, à faible revenu, aux prises avec de multiples difficultés psycho-socio-économique.
- Avec l'arrivée du nouveau formateur informatique, le programme de formation a été bonifié et les participants sont repartis avec un bagage informatique très intéressant. En plus de la base pour devenir aide technicien, ils maîtrisent dorénavant les divers logiciels de la suite Microsoft et peuvent même créer des sites et des pages web. Ils ont également développé le service à la clientèle en ayant des contacts directs avec le public.
- Un quatrième renouvellement de financement de ce projet a été autorisé en début d'année 2011 par Emploi-Québec. La formation se terminera à l'automne mais ne devrait toutefois pas être reconduite dans le cadre du BIL.



*Destination Travail du Sud-ouest de Montréal*

- Programme SAE (Service d'aide à l'emploi) : « It's up to you, secteur Airlie-Bayne ».
- Travail de proximité (porte-à-porte dans les ensembles d'immeubles + rencontres lieux publics) pour rejoindre une clientèle isolée du réseau communautaire et institutionnel.
- Mieux identifier sur place les besoins réels de cette clientèle et leur fournir de l'information sur les ressources du milieu.
- Clientèle visée par ce projet : 18 ans et + ; minorités visibles et multiethniques du secteur Airlie-Bayne à LaSalle; prestataires de la Sécurité du revenu souffrant d'isolement.
- Les objectifs d'ouverture de dossiers et de référencement des clients ont été atteints. Un volet 2 du projet a été autorisé en mars 2011 par Emploi-Québec pour l'année 2011-2012. Il vise cette fois le secteur des Heights à LaSalle, également très défavorisé et enclavé.

*Carrefour Jeunesse Emploi Marquette (Lachine)*

- Programme PPE (Préparation pour l'emploi) : « Projet skate » qui fait suite au projet Rabaska de 2009.
- Formation semi-professionnelle en laminage et matériaux composites dispensée par le CFP Lachine : ateliers reliés à la fabrication d'une rampe de skateboards et de 8 skateboards ; ateliers en employabilité et socio-professionnels (Développement personnel / orientation / entrepreneuriat / MDRE / communication / cuisine collective).
- Soutien à l'intégration en emploi.
- Clientèle visée par ce projet : 16-30 ans, jeunes de Lachine priorisés, sans diplôme et décrocheurs du système scolaire régulier, sans-emploi, ne participant à aucune mesure gouvernementale, sur l'aide sociale ou sans revenu.
- Très beau projet qui a abouti de manière très positive. 6 des 8 jeunes recrutés ont terminé le projet. Globalement, il a répondu aux besoins des jeunes et a permis de mobiliser quelques organismes du milieu dont le support et l'implication ont fait une grande différence dans les résultats espérés.

*Chantier d'Afrique du Canada*

- Programme PPE (Préparation à l'emploi) : projet CEPFI (Cercle d'entraide professionnel pour femmes immigrantes)
- 16 semaines d'ateliers, développement personnel et social, exploration du marché du travail / retour aux études, exploration pour la création d'entreprise, ateliers MDRE, rencontres individuelles (suivi des participantes – cheminement personnel), activités mensuelles de réseautage, stage professionnel
- Clientèle visée par ce projet : femmes immigrantes professionnelles et scolarisées (collégial et / ou universitaire), entre 25 et 45 ans, au Québec depuis plus de deux ans mais moins de 5 ans, peu ou pas d'expérience professionnelle au QC, isolée socialement et professionnellement.

Rappelons que la CDEC a pour mandat de prodiguer des services et d'offrir du soutien sur les stratégies et modalités de recrutement de la clientèle. Elle procède également à



des visites régulières de suivi en vue de la réalisation des activités. Enfin, elle offre du soutien conseil lorsqu'il s'agit de résoudre des problèmes de gestion ou de réalisation des activités.

Par ailleurs, tout au long de l'année, la CDEC a organisé des rencontres de groupe, ou individuelles, avec les responsables d'organismes du territoire afin de faire la promotion du programme. Des outils de promotion sont élaborés dans ce sens. De plus, des rapports détaillés sont rédigés régulièrement dans le but de rendre compte à Emploi Québec des activités de la CDEC dans le cadre du BIL. Enfin, des rencontres inter-CDEC sont organisées avec les agents de développement BIL de l'Île de Montréal dans le but d'échanger sur les méthodes adoptées et les projets soutenus par les différentes Tables ad hoc de concertation.

Ainsi, en 2010-2011, 88% du budget a été utilisé, un résultat très positif par rapport à l'année précédente. En effet, il est parfois difficile de lever des projets BIL sur le territoire. Cela résulte principalement du fait que les organismes présents à Lachine, LaSalle et Verdun sont de petites structures qui ont souvent peu de temps à accorder au développement de projets spécifiques et ponctuels.

Rappelons que le Budget d'initiatives locales s'élève à 270 000 \$.

Les projets financés ont donc permis de rejoindre 65 personnes et de les intégrer dans une démarche de développement social et professionnel. Il est important de noter que sur ces 65 personnes :

- 60 d'entre elles sont originaires du territoire desservi par notre Table Ad hoc i.e. LaSalle, Lachine, Verdun
- 2 d'entre elles sont originaires de Pointe St Charles ou Ville-Émard

Nous avons donc atteint 92% des objectifs de recrutement local sur la population ciblée (LaSalle, Lachine et Verdun).

## 5. Axe 2 : Soutenir et promouvoir des initiatives en développement local

Si la concrétisation du projet de Regroupement de Lachine a été au cœur de notre action en développement local, nous nous sommes impliqués dans différents dossiers comme la reconversion du patrimoine religieux, la sécurité alimentaire, l'apprentissage de la lecture, la lutte aux punaises de lit, la formation en entreprises, les relations interculturelles, etc.

### **Le Regroupement de Lachine**

Le projet démarré fin 2008 rassemble la CDEC, l'arrondissement *Lachine* et ses partenaires communautaires lachinois dont le *Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Marquette*, le *Centre local de développement (CLD) Lachine*, la table de concertation *Concert'Action Lachine*, le *Groupe de recherche en macroécologie appliquée (GRAMÉ)* et le Centre de la petite enfance (CPE) *Le jardin des frimousses*. L'ancienne épicerie IGA située au 735 rue Notre-Dame a été acquise pour y accueillir un nouveau CPE de 80 places et des bureaux pour les partenaires et des locaux supplémentaires. Les objectifs sont de soutenir la revitalisation de Lachine Est, de développer des synergies entre les services des organismes communautaires et de développer les activités de développement communautaire.

Le Regroupement de Lachine est passé cette année de la phase de développement à la phase de travaux. L'année avait commencé avec un appel d'offre public puis l'obtention d'une subvention de 940 000\$ dans le cadre de la *lutte aux îlots de chaleur* du *Plan d'action sur les changements climatiques (PACC)* pour 3 volets d'interventions à Lachine, dont le Regroupement. Une phase intermédiaire s'en est suivie d'inclusion de composantes techniques essentielles dont un système de géothermie comprenant 8 puits forés à 450 pieds, 2 thermopompes couplées à une chaudière au gaz et des citernes de stockage, un plancher radiant et une ventilation revue entièrement. D'autres composantes ont été incluses plus facilement comme une isolation renforcée des murs, un toit blanc et en partie végétalisé, un mur végétalisé, la plantation d'arbres pour ombrager le stationnement municipal adjacent, etc. Une conférence de presse a rassemblé les partenaires du projet dont *Madame Yolande James, Ministre de la famille*, le 29 novembre 2010 pour le lancement des travaux et l'occupation du bâtiment est prévue pour le début de l'été 2011.

Si le Regroupement de Lachine constitue le 1<sup>er</sup> volet de cette subvention, les 2 autres volets concernent la plantation d'arbres et l'aménagement d'espaces verts par l'arrondissement Lachine sur la rue William McDonald, et le verdissement de la rue Principale et de la cour de l'école Martin Bélanger dans le quartier Saint-Pierre par la *Commission scolaire Marguerite Bourgeoys (CSMB)*. C'est toute une zone de Lachine Est qui voit un investissement de près de 2 millions de dollars dans la lutte aux îlots de chaleur urbain pour améliorer les conditions de vie des citoyens qui souffrent des effets de la chaleur : asthmatiques, personnes âgées, femmes enceintes, malades, etc.

### **La reconversion des églises**

Avec les autres CDEC et leurs partenaires, nous nous sommes impliqués dans la réflexion collective autour de la reconversion des églises de Montréal que le diocèse ne souhaite plus prendre en charge. Les conséquences sociales, économiques et culturelles du retour de ces bâtiments au civil accentuent une désorganisation locale tant le lieu de culte est lié à son quartier, sans compter le désarroi des fidèles concernés. Une dimension patrimoniale au problème voit



aussi le jour car nombre des églises concernées ont une valeur architecturale et culturelle qui témoigne d'une époque et d'un style étroitement liés à l'évolution de Montréal. L'objectif de ces consultations est de préparer l'avenir de ces bâtiments qui sont souvent de très grande taille et difficiles à reconvertir. À Lachine et à LaSalle, la CDEC aura dans l'avenir à s'impliquer activement car plusieurs dizaines d'églises devraient être concernées.

### **La coordination de la TRAIL**

La CDEC LaSalle-Lachine est membre de la Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine (anciennement CRAI de Lachine) depuis sa création en 2006. Forte de ses membres issus tant du milieu communautaire qu'institutionnel, la TRAIL a pour mission de réfléchir, sensibiliser le milieu lachinois et poser des actions afin de s'assurer de l'intégration des personnes issues des différentes communautés ethnoculturelles dans l'arrondissement de Lachine.

Siéger à une table en immigration sonne comme une évidence pour notre organisme lorsque l'on sait que, depuis presque 15 ans, il est voué par diverses actions à la reconnaissance de l'apport immigrant pour le Québec et à la bonne intégration socio-professionnelle des immigrants et des personnes issues des communautés culturelles. À titre d'organisme mandataire, la CDEC est donc responsable depuis novembre 2010 d'assurer la coordination de la TRAIL (animation de la table et de ses sous-comités, coordination des activités, mobilisation des acteurs du milieu, révision du plan d'actions concerté, suivi des demandes de subventions, etc.).

Ainsi, de nombreuses actions ont été mises en place, concrétisées et supportées durant cette année 2010-2011. Parmi celles-ci nous retrouvons une formation pour les citoyens (immigrants mais pas seulement) offerte par la CDPDJ « Discrimination raciale & droits et recours quant au logement » qui a eu lieu à la bibliothèque Saul-Bellow à Lachine, une conférence : « Mieux comprendre le racisme » offerte dans le cadre de la Semaine d'action contre le racisme (SACR). L'intervenante invitée était Mme Maryse Potvin, sociologue spécialisée dans les questions de racisme et de discrimination. Membre du CEETUM (Centre d'études ethniques des universités montréalaises) et de Metropolis, elle a été beaucoup sollicitée ces dernières années notamment lors de la Commission Bouchard-Taylor, et deux journées de formation « Communiquer efficacement dans un contexte de diversité culturelle » offertes par Mme Amina Benrhazi au centre Albert-Gariepy à Lachine.

Ouverte tant aux bénévoles qu'aux intervenants des organismes lachinois, les bénévoles étaient toutefois priorisés, ceux-ci ayant moins accès à des formations de ce type. Pour souligner leur participation, la coordonnatrice a créé une attestation de formation à destination des participants signée par la formatrice et par la coordonnatrice en tant que représentante de la TRAIL. Cette initiative a été très appréciée par les participants et applaudie par la formatrice. Enfin, la coordonnatrice a procédé dans le milieu à une promotion et une sensibilisation plus accrue des thèmes dont se préoccupe la Table. Elle a également agi dans le but de promouvoir la TRAIL de manière plus élargie, notamment au niveau de son référencement sur Internet (par le biais notamment du site arrondissement.com, très visité dans le milieu communautaire, et du nouveau site de l'instance de concertation lachinoise : Concert'Action Lachine).

### **Les autres implications**

En sécurité alimentaire, la CDEC a appuyé l'ouverture de l'épicerie communautaire dans le quartier Saint-Pierre à Lachine afin de répondre aux carences alimentaires constatées





principalement en fruits et légumes frais. De plus, nous continuons notre implication à LaSalle en siégeant au conseil d'administration de *NutriCentre* qui exploite un jardin communautaire et dispense des cours visant à améliorer l'autonomie alimentaire des citoyens.

L'apprentissage de la lecture continue à être soutenu à travers *J'apprends avec mon enfant* (JAME) qui a un bureau à la CDEC pour son antenne lachinoise. La CDEC continue son appui à cet organisme qui a une centaine de bénévoles qui vont dans les familles faire découvrir la lecture aux enfants pour favoriser un environnement d'apprentissage. Nous sommes membre du conseil d'administration.

La CDEC et le *CSSS LaSalle-Lachine-Dorval* appuyé par l'*Institut national de la santé publique du Québec* (INSPQ) travaillent afin de trouver une solution à l'infestation de punaises que connaît Montréal. Nous avons constaté que les personnes les plus vulnérables ne parvenaient pas à faire face au problème tant les moyens à employer sont exigeants. Pour parvenir à une éradication durable des punaises, un soutien psychosocial s'avère indispensable pour cette population qui manque de ressources.

Avec *FormaPlus*, la CDEC poursuit son appui sans réserve à la formation en entreprises. Au fil des années la mutuelle a su développer ses pratiques, ses propositions de formations et son portefeuille de clients. La CDEC continue son implication et siège au conseil d'administration.

La CDEC s'implique depuis des années dans les comités sur les relations interculturelles de son territoire et, depuis novembre 2010, coordonne la Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine (TRAIL). De même, à LaSalle, la CDEC siège au Comité d'action pour les relations interculturelles de LaSalle (CARIL).

De façon générale et le cadre de son mandat de développement local, la CDEC s'implique à LaSalle et à Lachine dans les organismes et comités suivants :

#### Conseils d'administration

- ✓ SOLIDE de Lachine
- ✓ Fonds de développement emploi Montréal (FDEM)
- ✓ FormaPlus
- ✓ NutriCentre
- ✓ Logements communautaires Lasalle
- ✓ OBNL Regroupement de Lachine
- ✓ J'apprends avec mon enfant (JAME)

#### Liste des comités

- ✓ Comité de scolarisation de Lachine
- ✓ Comité des partenaires Immigration-Québec Sud De Montréal (IQSM)
- ✓ Comité Inter-CDÉC des conseillers en économie sociale
- ✓ Comité Inter-CDÉC – Programme BIL
- ✓ Comité d'action pour les relations interculturelles de LaSalle (CARIL)



- ✓ Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine (TRAIL)
- ✓ Réseau national des Organismes Spécialisés dans l'Intégration en emploi des Nouveaux Immigrants (ROSINI)
- ✓ Conseil d'établissement du CFP Lachine
- ✓ Conseil d'établissement du Centre d'électrotechnologie de Lester B. Pearson (CSLBP)
- ✓ Inter-CDÉC de l'île de Montréal
- ✓ Regroupement des CDÉC du Québec
- ✓ Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- ✓ Table de développement social de LaSalle
- ✓ Comité habitation LaSalle
- ✓ Table ad hoc BIL
- ✓ Participation à la réflexion sur l'organisation des concertations locales à Lachine
- ✓ Membre du RALI
- ✓ Comité d'Adaptation de la Main-d'œuvre Immigrante (CAMO-I), Montréal
- ✓ Comité consultatif de Développement économique LaSalle (DEL)

## 6. Axe 3 : Développer notre capacité d'autofinancement

L'année 2010-2011 a vu le démarrage du projet pilote Placement assisté avec les CDEC de Montréal et Emploi-Québec avec qui les ententes du type SAE ont été reconduites. Cette nouvelle entente assoit un peu plus l'expertise de la CDEC en employabilité et renforce l'équipe avec 2 nouveaux conseillers en emploi.

L'année 2010-2011 se termine également avec le renouvellement de l'entente cadre avec Développement économique Canada (DEC). En effet, le contrat a été reconduit pour 5 ans soit de 2011 à 2016, ce qui va permettre de créer des bases solides pour le soutien des projets dans les années qui viennent. Il faut noter que le financement annuel a été réduit de 5%.

Un projet important pour la CDEC touchant la préparation des entreprises de LaSalle et Lachine à l'accueil et à la rétention de la main d'œuvre immigrante n'a pas été retenu dans le cadre de Défi Montréal. Nous prévoyons de retravailler le projet, de l'améliorer avec nos partenaires et de le représenter dès que possible.



## 7. Axe 4 : Se donner une stratégie de communication permettant de soutenir la réalisation du plan stratégique de la CDEC LaSalle-Lachine

En 2010-2011, la communication de la CDEC n'a pas connu de changement. Il est à constater par exemple que le site Internet est à changer mais, en l'absence de budget de communication disponible, ce projet est temporairement repoussé.

Pour pallier au manque de ressource interne, la CDEC s'appuie sur son réseau et collabore avec la Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal (CCISOM) en publiant des articles dans sa revue Sud-Ouest.

Enfin, le Regroupement de Lachine profite d'une certaine couverture médiatique dont la CDEC est logiquement bénéficiaire.

## 8. Axe 5 : Revoir la structure et le cadre de gestion de la CDEC de manière à ce qu'ils contribuent efficacement à la réalisation du plan stratégique

Au terme de la 2<sup>e</sup> année d'un exercice de gouvernance qui a mobilisé le conseil d'administration et une partie de l'équipe, deux documents ont été déposés et adoptés au conseil d'administration du 17 mars 2011 :

- ✓ Le code de déontologie,
- ✓ Le contrat et la description des tâches.

L'exercice de planification stratégique qui s'en est suivi a permis de définir les axes de développement de la CDEC pour la période 2011-2016, conformément à la nouvelle entente signée avec Développement économique Canada.



# 20 ans

de services en employabilité à LaSalle et à Lachine!

*La CDEC LaSalle-Lachine fête cette année le 20<sup>e</sup> anniversaire de la création de Transaction pour l'emploi qui est devenue la CDEC à partir de 1997*

Venez nous rencontrer dans nos nouveaux locaux au sein du Regroupement de Lachine :

CDEC LaSalle-Lachine

735 rue Notre-Dame

Lachine, Québec H8S 2B5

Tél. 514 469-0288 / Fax 514 469-0289

[info@cdec-lasallelachine.ca](mailto:info@cdec-lasallelachine.ca)

Les activités de la CDEC sont financées par :

**Emploi**

**Québec**



**Développement  
économique Canada**  
pour les régions du Québec

**Canada Economic  
Development**  
for Quebec Regions

**Canada**