

Corporation de développement

CDEC LaSalle-Lachine



Économique communautaire

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE COMMUNAUTAIRE DE LASALLE-LACHINE

Rapport annuel 2005-2006



Table des matières

Glossaire.....	3
Mot de la présidente	4
Mission de la CDÉC	5
Équipe et Conseil d'administration	6
Services aux entreprises.....	7
Services en employabilité.....	14
Économie sociale et développement communautaire....	17
Remerciements.....	21

CDÉC	Corporation de développement économique communautaire
CÉSIM	Comité d'économie sociale de l'Île de Montréal
CI AVL	Conseil d'informatique et d'administration Verdun LaSalle
CIMME	Centre intégré de mécanique, de métallurgie et d'électricité
CJE	Carrefour jeunesse emploi
CLD	Centre de développement local
CLE	Centre local d'emploi
CPE	Centre de la petite enfance
CQDL	Carrefour québécois de développement local
CREQ	Comité de reclassement d'Emploi Québec
DEC	Développement économique Canada
DRHC	Développement des ressources humaines Canada
FDEM	Fonds de développement de l'emploi de Montréal
MAMM	Ministère des Affaires municipales et de la Métropole
MEQ	Manufacturiers exportateurs du Québec
MRCI	Ministère des Relations avec les citoyens et Immigration
RALI	Regroupement affaires Lachine inc.
RÉSO	Regroupement économique et social du Sud-Ouest
TCRI	Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes

Cette année, la CDEC LaSalle-Lachine vient de tourner une page importante de son développement. En effet, deux événements viennent marquer l'année 2005-2006.

Le premier événement concerne le déménagement de la CDEC. Après plus de 13 ans dans les mêmes locaux à LaSalle, la CDEC a déménagé le 1^{er} janvier 2006 sur la rue Notre-Dame à Lachine. Ceux et celles qui ont visité nos nouveaux locaux ont certainement remarqué la différence dans l'aménagement (des fenêtres dans presque tous les bureaux) ainsi qu'une meilleure accessibilité et visibilité pour nos clients et partenaires. Ce déménagement n'est pas fortuit, il découle de notre nouvelle entente avec le gouvernement fédéral et confirme la force de notre partenariat avec les organismes de développement économique du milieu.

Quant au deuxième événement marquant de la CDEC, soit nos grandes orientations qui seront davantage collées sur notre mission d'agent catalyseur de la prise en charge du milieu par les communautés locales dans son développement socio-économique.

Dans ce contexte, nous n'offrirons plus du service-conseil aux entreprises, mais travaillerons davantage sur du long terme, des projets structurants et des projets de développement durable, et ce en étroite partenariat avec les acteurs du milieu dédiés à l'accroissement de la richesse collective et individuelle de nos entreprises, organismes et citoyens. Plus précisément, les activités de la CDEC en développement économique local auront pour objectifs de :

- développer la capacité de la communauté à définir, circonscrire et comprendre les facteurs et dynamiques de développement socio-économique de leur milieu ;
 - améliorer l'autonomie financière, opérationnelle et stratégique des organismes et groupements d'acteurs du développement et de citoyens actifs ;
 - favoriser l'adhésion d'acteurs du développement ou de citoyens, concernés par un enjeu, à se concerter et à se mobiliser autour d'une action, d'une décision ou d'une position ;
- une plus grande prise en charge du milieu, c'est-à-dire l'action d'acteurs du développement ou de citoyens, ayant accru leurs capacités, à influencer positivement sur le développement socio-économique de leur milieu.

Toutes ces activités visent ultimement à renforcer et à consolider le climat et la cohésion sociale. C'est donc en regard de ces changements et de ces nouveaux défis que la CDEC consacra toute ses énergies et ses actions.

Connaissant l'engagement qui caractérisent l'équipe de la CDEC LaSalle-Lachine, soyez assurés que tous, dans un effort collectif, continueront à déployer énergie, dévouement et professionnalisme pour que notre organisme demeure un acteur de premier plan au service des êtres et des collectivités qui oeuvrent pour le développement du territoire des arrondissements de Lachine et de LaSalle.

Denyse Joly
Présidente

Un organisme au service de la communauté

Mission de la CDÉC

Mission

La CDÉC LaSalle-Lachine a pour mission de favoriser la concertation et de susciter la prise en charge du développement économique et social par et pour les individus, les organismes, les entreprises et les institutions de son territoire en misant sur la mobilisation des forces du milieu.

Objectifs

- Favoriser le partenariat pour mieux relever ensemble les défis liés au développement de la communauté dans un esprit de complémentarité et de solidarité plutôt que de compétition et de concurrence
- Faciliter les échanges et la concertation entre les différents partenaires des milieux socio-économique, de l'éducation et des entreprises
- Appuyer le développement de la main-d'œuvre en assurant le soutien des personnes vers l'intégration en emploi
- Soutenir le pré-démarrage, le démarrage et le développement des entreprises privées et collectives.

CONCERTATION

**DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE**

**DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE**

**AIDE À LA RECHERCHE
D'EMPLOI**

CONSEIL AUX ENTREPRISES

PROJETS STRUCTURANTS

ACCUEIL ET RÉFÉRENCE

Conseil d'administration

Comité exécutif :

Denyse Joly

Présidente, collège gens d'affaires

Jean-Pierre Gallant

Vice-président, collège syndical

Pierre Arseneau

Vice-président, collège syndical

Bernard Blanchet

Secrétaire, collège municipal

Monique Lord

Trésorière, collège gens d'affaires

Administrateurs :

Jeanne Breton

Collège enseignement

Christian Laberge

Collège enseignement

Stéphane Leclerc

Collège économie sociale

Michel Lemay

Collège institution publique

Guy Lemieux

Collège gens d'affaires

Yves Picard

Collège communautaire

Renée Préfontaine

Collège individuel

Stéphane Willard

Représentante des employés

Philippe Tisseur

Collège communautaire

Équipe de la CDÉC

Marcel Pedneault

Directeur général

Florence Sallenave

Directrice aux services conseils

Linda Roy

Adjointe administrative

Stéphane Willard

Conseiller aux entreprises

Nathalie Robichaud

Conseillère en emploi

Wanda Vieira

Conseillère en emploi

Julie St-Pierre

Agente de développement

Daniel Chaîney

Agent de développement

Sophie Chevalier

Conseillère en emploi

Gilles Charbonneau

Conseiller en emploi

Henri-Noël Chevalier

Agent de développement

Achalandage / Communication

Achalandage de la CDEC

Depuis le mois de septembre 2004, la CDEC afin de respecter son cadre budgétaire a été dans l'obligation de supprimer le poste de réceptionniste.

Plusieurs des consultants et dirigeants de la CDEC étant maintenant munis de portables, et chaque bureau étant équipé d'un système téléphonique avec boîte vocale.

Il nous est donc difficile de fournir des chiffres précis comme nous le faisons auparavant. En effectuant un sondage auprès des employés, il apparaît que l'équipe répond à une moyenne de 12,000 appels téléphoniques par année.

Sachant que bon nombre de communications se fait maintenant par courrier électronique, il est important de remarquer que l'achalandage de la CDEC LaSalle-Lachine ne cesse de croître de façon importante et ce, chaque année

Communication

La CDEC a fait paraître plusieurs communiqués de presse dans les journaux locaux.

Le site WEB a bénéficié d'un nouveau graphisme afin de le rendre plus convivial. Le logo de la CDEC a été modernisé et nous avons distribué

des blocs-notes au logo de la CDEC et nous avons mis en circulation un nouveau dépliant nous permettant d'effectuer rapidement et à moindre coût des mises à jour.

Déménagement de la CDEC

La CDEC a déménagé à Lachine à la fin de décembre 2005. Nous avons inauguré les nouveaux locaux le 1er mars où plus de 75 personnes représentant divers milieux (affaires, communautaires, institutionnels, syndicaux et politiques) ont manifesté par leur présence leur soutien à la CDEC. La CDEC a regroupé sous son toit le CLD Lachine, le comité de sécurité alimentaire de Concert'action Lachine ainsi que Mentorat N Action.

Développement économique

Les conseillers de la CDÉC interviennent auprès des PME, professionnels, micro-entreprises et autres organisations, associations et regroupements de Lachine et de LaSalle afin de favoriser et de supporter leur développement.

Les conseillers peuvent être appelés à répondre à des demandes précises d'information sur les différents programmes d'aide aux entreprises ou à poser des diagnostics plus larges et plus généraux afin d'aider les entreprises à mieux cerner leurs problématiques.

Les interventions ont été multiples et ont permis de favoriser et de supporter le développement de **150 entreprises ou organismes** et nous ont amenés à effectuer de la référence et du suivi sur les thèmes suivants :

Financement

Fonds de roulement
Nouveaux investissements
Prêts ou subventions

Gestion

Gestion administrative et comptable
Ressources humaines
Planification budgétaire

Stratégie de développement

Alliances stratégiques
Plan de marketing
Réseau de distribution
Plan de redressement
Mise en réseaux
Recherche de partenaires
Plan d'expansion
Aide à l'exportation

Résultats

La CDÉC a réalisé plus de **300 interventions** auprès de **168 entreprises ou organismes** en expansion.

Exportation

L'objectif principal est d'offrir un service de première ligne et de promouvoir l'exportation en soutenant les entreprises du territoire dans leurs projets d'exportation, et en les aidant à définir leurs besoins et à orienter leurs démarches.

Types de réalisations

- Envoi d'information sur les programmes et activités susceptibles d'intéresser les entreprises dans leur démarche d'exportation.
- Plan de commercialisation
- Recherche de partenaires, de distributeurs et d'agents manufacturiers
- Aide à la réalisation du plan d'exportation (nouveaux exportateurs)
- Programmes gouvernementaux (financement, assurance, aide technique)
- Mission à l'étranger
- Logistique des biens et des personnes

Mission à Boston

Les 25 et 26 mai 2005, en collaboration avec le consulat général du Canada à Boston, nous avons organisé une mission commerciale à Boston à laquelle 6 entreprises ont participé.

Les participants se sont félicités de la pertinence des rendez-vous obtenus,

et à ce jour, les discussions se poursuivent pour 4 d'entre eux. Une entreprise a débuté la distribution de ses produits sur le territoire américain.

Contacts export

Contacts Export est un programme du gouvernement canadien géré par Équipe Canada Inc. et EDC, destiné à sensibiliser les entreprises aux diverses problématiques liées à l'exportation.

Le 9 juin 2005, la CDÉC a organisé une session d'information *Contacts export* sur le thème «*conquête de nouveaux marchés*».

Meilleure pratique d'affaires; C-TPAT

Le 18 octobre en collaboration avec le Ministère du développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, nous avons organisé une matinée formation concernant le C-TPAT

58 entreprises ont pu bénéficier des conseils et de l'aide technique de la CDÉC en matière d'exportation.

Développement local

Contact avec les partenaires

Au cours de cette année, la CDÉC a pris et / ou maintenu contact avec **42 partenaires** pour réaliser conjointement différents projets ou mettre en place des alliances stratégiques.

De plus, nous avons participé à 372 activités organisées par les partenaires locaux totalisant 1166 heures.

La CDEC a participé à un très grand nombre d'activités organisées par les partenaires locaux telles que les activités de la Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal, du RALI, de la Société de promotion du canal Lachine, du World Trade Centre, de Mentorat Québec etc. De plus, la CDÉC siège sur différents conseils d'administration dont celui de la Table de concertation en développement social *Concert'Action Lachine*, et elle est également membre de Table de développement social de LaSalle.

Rue Notre-Dame à Lachine

Cette année, la CDÉC LaSalle-Lachine a poursuivi son support auprès des commerçants de la rue Notre-Dame, entre autres en les aidant à se constituer en association qui a pris le nom d'Association Centre-ville Lachine. Depuis cette constitution, nous continuons à apporter notre collaboration à l'instar de l'Arrondissement, le CLD de Lachine et Convercité. La CDEC participe aux réunions bimensuelles qui a permis de réaliser le plan d'action de l'Association du Centre-ville Lachine.

Sensibilisation aux enjeux

Cellule de parrainage/mentorat

En collaboration avec la Fondation de l'entrepreneurship, nous avons poursuivi le développement d'une cellule de mentorat pour les entrepreneurs du sud-ouest et de l'Ouest-de-l'île de Montréal. Dans ce cadre, la CDÉC était présente au Colloque annuel du mentorat.

Au cours des 12 derniers mois :

- 6 activités de promotion ont été réalisées
- 3 nouveaux mentors ont été recrutés et 23 parrainages formulés
- 15 dyades ont été formées et 17 sont actives.

La promotion de notre cellule s'est faite tout au long de l'année, entre autres par un article dans le journal local et dans le journal de la Chambre de commerce et d'industrie du sud-Ouest de Montréal.

Grâce à divers articles parus dans les médias, **plus de 7000 entreprises et commerçants du Sud-Ouest** ont été sensibilisées au mentorat au cours des 12 derniers mois.

À ce jour, **23 entreprises** bénéficient des conseils d'un mentor.

Information sur les programmes du gouvernement fédéral

Afin d'aider les entreprises à se retrouver dans le dédale des programmes d'aides gouvernementales, nous avons décidé de conjuguer les efforts de tous nos conseillers pour informer, expliquer et référer les entreprises de notre territoire.

Pour ce faire, nous avons utilisé les moyens suivants :

- Activités de réseautage
- Appels téléphoniques
- Visites d'entreprises
- Distribution de documentation
- Envois de télécopies et de courriers électroniques

Toutes les entreprises de notre base de données ont reçu des informations émanant de la CDÉC sur une base régulière. En tout, il y a eu **150 entreprises rencontrées et plus de 2000 contactées**.

Emplois d'été

En partenariat avec les CJE de LaSalle, Lachine et Verdun, la CDÉC a rejoint toutes les entreprises des trois arrondissements susceptibles d'embaucher des jeunes pour la saison d'été. Plusieurs dizaines de jeunes ont ainsi pu trouver un emploi d'été grâce aux efforts concertés de la CDÉC et de ses partenaires.

Projets spécifiques

FormaPlus

Initiée conjointement avec RESO, cette mutuelle de formation, unique en Amérique du nord, a pour but de soutenir les entreprises membres dans toutes leurs démarches de formation. L'ajustement de l'orientation nécessaire après la modification de la loi 90, permet d'envisager un avenir prospère à cet organisme.

En tant que co-fondateur, nous avons publicisé la mutuelle sur notre territoire et recruté 6 membres à ce jour (sur un total de 28). De plus, la CDEC siège sur le conseil d'administration.

Colloque Mentorat Québec

La CDEC a participé activement à la préparation du 4^e colloque de Mentorat Québec qui a eu lieu à Montréal les 1^{er} et 2 décembre 2005 et qui a rassemblé plus de 120 participants. Les partenaires : Pecunia, iMagellan communications, Caisse Des-jardins Atwater centre, Caisse populaire Desjardins de Verdun, Banque Nationale, Duocom, CAD Communications, Innov systèmes de sécurité, Zoulou marketing, Corporation Édu-centre de Bois de Boulogne, Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec.

Comité Immigration et métropole

La CDEC a participé au comité d'organisation d'un colloque destiné aux entreprises, en vue de promouvoir le recrutement des nouveaux arrivants dans les entreprises privées. Ce comité était composé de: La Banque Nationale, Emploi Québec, le CAMO Personnes immigrantes, HEC, le MICC, l'Université de Montréal.

Table des partenaires en immigration de Lasalle

La CDEC est représenté sur cette table mise en place par les organismes communautaires, l'arrondissement Lasalle, le CLSC et le MICC.

L'année qui vient de s'écouler a été consacré à l'analyse des besoins et la rédaction d'un plan d'action pouvant s'intégrer au plan d'action de la table de développement social. Il a été décidé d'organiser un colloque sur l'immigration à Lasalle durant la semaine de la citoyenneté 2006.

Conférences

La CDEC a donné des conférences lors de divers colloques ou journées organisées par ses partenaires.

Centre des russophones de Montréal, AMPE, UPA. Plusieurs conférences sont en préparation pour l'exercice à venir.

Programme Intégration+

Objectif

Favoriser l'intégration et le retour au travail des personnes à la recherche d'un emploi

Services offerts à la clientèle

- Plan d'action individualisé avec suivi sur 3 mois
- Évaluation des besoins
- Counselling d'emploi et techniques de recherche d'emploi
- Prospection d'emploi (référence à des employeurs)
- Rédaction du curriculum vitae et des lettres de présentation
- Simulation d'entrevue d'embauche
- Informations sur le marché de l'emploi (débouchés, marché caché et ouvert, formulaires d'embauche, etc.)
- Offres d'emploi en ligne sur notre site Internet

Les chiffres Intégration+

Avril 05 à mars 06

- 206 clients rencontrés
- 55% d'hommes / 45% de femmes
- 35% de personnes immigrantes
- Taux de placement du 26 juin 05 au 31 mars 06 85%

Autres services

Conseils aux nouveaux arrivants

En contact direct avec les demandeurs d'emploi, les conseillers en emploi aident chaque jour plusieurs nouveaux arrivants concernant les questions suivantes:

- Ressources disponibles pour les immigrants
- Procédure d'inscription au CLE
- Coordonnées des contacts à privilégier
- Programmes en employabilité

Conseils et promotion auprès des entreprises

Les conseillers en emploi interviennent auprès des dirigeants de PME au niveau de la gestion des ressources humaines, particulièrement dans les champs suivants:

- Promotion de la main-d'œuvre locale et immigrante
- Programmes gouvernementaux favorisant l'insertion des immigrants
- Identification des sources de recrutement locales
- Définition des postes
- Rédaction des offres d'emploi
- Conseils en rémunération et avantages sociaux
- Affichage de postes sur notre site Internet

Les organismes en employabilité du territoire se sont regroupés pour échanger les offres d'emploi qu'ils reçoivent. Plus de 2000 offres ont été diffusées dans le réseau.

La CDÉC est mandataire du Centre Local de Développement (CLD) de Lachine pour le développement et la promotion de l'économie sociale dans l'arrondissement de Lachine. La CDÉC participe également au développement et au support du milieu communautaire sur son territoire en offrant un appui aux organismes par le biais d'une participation active dans divers comités et organismes.

Économie sociale

Dans le cadre de son mandat, la CDÉC accompagne les projets et entreprises d'économie sociale de Lachine à travers les étapes suivantes :

- Accueil des projets
- Définition et précision sur le projet
- Aide à la réalisation du plan d'affaires
- Aide à la recherche de financement
- Services-conseils dans la gestion d'entreprise et la vie associative
- Suivi sur trois ans des projets financés via le Fonds d'Économie Sociale

La CDÉC organise aussi des activités de promotion et de développement de l'économie sociale et participe à des tables et comités.

Sur l'année 2005, la CDÉC est intervenue sur un total de 10 projets, parmi lesquels les Productions Multisens (arts de la scène) et l'Auberge de Lachine (hébergement hôtelier).

Les Productions Multisens

Les Productions Multisens, organisme spécialisé dans les arts de la scène depuis 10 ans, a pour mission de favoriser le rapprochement entre les différentes générations par le biais de la création et de la diffusion de projets culturels auprès de la population de Lachine et des villes avoisinantes.

La CDÉC a poursuivie son travail auprès de Multisens par de l'aide à la consolidation. La CDEC siège au conseil d'administration, au comité finance et aide à trouver des piste de développement et de financement pour l'organisme.

L'Auberge de Lachine

Le projet d'Auberge à Lachine vise à compléter l'offre récréo-touristique avec un lieu d'accueil pour les touristes et les gens d'affaires, et à créer un plateau de formation aux métiers de l'hôtellerie pour les jeunes.

Initié en 2000 par le CJE Marquette et ses partenaires de Lachine, le projet est maintenant soutenu par la CDEC, le CLD, l'Arrondissement, la Ville et les partenaires financiers. La phase actuelle a permis d'identifier le site, de dresser les plans d'architecte et d'inclure une dimension durable pour le bâtiment et la consommation d'énergie.

Économie sociale (suite)

Promotion et information

Veille sur les innovations sociales:

- sources de financement et nouveaux programmes
- expériences d'ailleurs
- colloques et formations liés aux entreprises sur le territoire
- recherche d'information *ad hoc*

Réseautage / Formation / Représentation

Participation à plusieurs colloques et développement de liens dans plusieurs réseaux : CESIM, InterCDÉC, Chaire de recherche du Canada en économie sociale, UQÀM, CRISES, ARUC-ÉS, RQCT, etc.

Développement communautaire

La CDEC participe au développement communautaire des territoires de LaSalle et de Lachine par sa présence active dans divers conseils d'administration, notamment:

- Carrefour des organismes communautaires de LaSalle
- Table de développement social de LaSalle
- Concert'Action Lachine
- Revitalisation de St-Pierre

Chacun de ces conseils d'administration a son propre plan d'action auquel la CDEC contribue.

Regroupement Lachine

La CDÉC participe activement au projet de regroupement des organismes en développement économique et de l'emploi qui vise à réunir sous le même toit les services à la communauté. Soulignons que ce projet s'inscrit dans le contexte de revitalisation du centre-ville de Lachine.

Des démarches ont été réalisées auprès de différents ministères, tant fédéral que provincial, pour financer une partie du projet.

Programme Échange Étudiants

La CDÉC participe à l'organisation et à la concrétisation du programme fédéral Échange Étudiants. Celui-ci vise à donner une expérience de travail à un étudiant venant d'une autre province canadienne.

Participation de la CDÉC dans les comités

La CDÉC est un organisme créé pour répondre à des besoins spécifiques au sein de la communauté, touchant le développement économique et l'emploi. Afin d'atteindre son but qui est de devenir un outil de développement économique efficace, souple et adapté, la CDÉC a choisi de travailler avec la communauté et d'œuvrer en partenariat avec ses diverses composantes.

C'est pourquoi la CDÉC LaSalle-Lachine s'implique dans toutes les formes de structures ou d'activités reliées au développement socio-économique dont :

- Carrefour des Organismes Communautaires de LaSalle (C.A.)
- Chambre de Commerce et d'industrie du sud-ouest de l'île de Montréal (C.A.)
- CJE LaSalle
- Collège communautaire de Montréal (C.A.)
- Comité Habitation LaSalle
- Comité d'Économie Sociale de l'Île de Montréal (CÉSIM)
- Comité de revitalisation de la rue Notre-Dame
- Comité de revitalisation St-Pierre (C.A.)
- Comité de scolarisation de Lachine
- Comité des partenaires du Carrefour du MICC
- Comité Inter-CDÉC des conseillers en économie sociale
- Comité Inter-CDÉC – Programme BIL
- Comité local des partenaires pour l'intégration des immigrants de LaSalle
- Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale-action communautaire (CSMO-ESAC) (C.A.)
- Concert'Action Lachine (C.A.)
- Concours devenez entrepreneurs (comité organisation)
- Conseil d'établissement CIAVL (Conseil informatique et d'administration Verdun LaSalle)
- Conseil d'établissement du CFP Lachine
- Coopérative jeunesse de services (CJS) LaSalle
- Coordination du concours UNIO
- Fonds de développement emploi Montréal (FDEM) (C.A.)
- Fondation de l'entrepreneurship
- FormaPlus (C.A.)
- Gestion OBNL Action jeunesse (Auberge de Lachine) (C.A.)
- Inter-CDÉC de l'île de Montréal
- Mentorat Québec (C.A.)
- Les productions Multisens (C.A.)
- Regroupement Affaires Lachine inc. (RALI)
- Regroupement des CDÉC du Québec
- Regroupement des professionnels de l'exportation (REPEX) (C.A.)
- Société de promotion du Canal Lachine (C.A.)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Table de développement social de LaSalle

A nos bailleurs de fonds, qui contribuent à assurer la poursuite de nos activités et pour la confiance qu'ils nous témoignent



À tous nos partenaires locaux et régionaux avec qui nous tissons des liens de plus en plus serrés et sans qui nous ne pourrions réaliser pleinement notre mission.

CDÉC LASALLE-LACHINE

1024 rue Notre-Dame
Lachine QC H8S 2C2

Téléphone : 514-469-0288 / Télécopieur : 514-469-0289

www.cdec-lasallelachine.ca

Corporation de développement

