

CDEC LASALLE-LACHINE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2013-2014



Les informations contenues dans ce document concernent les activités de la CDEC LaSalle-Lachine allant du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014, à l'exception des programmes liés à l'employabilité qui sont basés sur un exercice financier allant du 1^{er} juillet 2013 au 30 juin 2014.

Veillez noter que les résultats positifs sont calculés selon les objectifs qu'Emploi-Québec a assignés à la CDEC selon chacune des années et non sur le nombre réel de personnes desservies.

Dans ce document, l'utilisation du masculin pour désigner les personnes a comme seul but d'alléger le texte et identifie sans discrimination les individus des deux sexes.

Conception graphique : Eadeh Attarzadeh

Le contenu de ce rapport a été rédigé par les membres de l'équipe de travail de la CDEC LaSalle-Lachine.

Réalisation, coordination et adaptation des textes : Lysane Sénécal Mastropaolo

CDEC LaSalle-Lachine

735 rue, Notre-Dame, bureau 102

Lachine, QC, H8S 2B5

T. 514.469-0288 F. 514.469-0289

cdec-lasallelachine.ca

Nous sommes membres du Regroupement de Lachine

La Corporation de Développement Économique et Communautaire (CDEC) LaSalle-Lachine est un organisme à but non lucratif (OBNL) qui travaille en faveur du développement économique et social des arrondissements de LaSalle et de Lachine à Montréal. Pour ce faire, la CDEC mobilise et concerte les personnes et les collectivités afin de trouver des réponses adéquates aux différents besoins socioéconomiques du milieu.

MISSION

Favoriser dans une perspective de développement durable la prise en charge du développement économique et social par et pour les individus, les organismes, les entreprises et les institutions de son territoire.

VISION

Participer activement à la recherche des réponses adéquates aux différents besoins socioéconomiques du milieu en partenariat avec les ressources existantes.

VALEURS

- + L'ouverture aux autres
- + la transparence
- + le respect et la dignité humaine
- + la solidarité
- + le respect de l'environnement et la démocratie

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	P. 6
MOT DU DIRECTEUR	P. 7
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	P. 8
ÉQUIPE	P. 10
IMPLICATIONS ET FAITS SAILLANTS 2013-2014	P. 11
BILAN DES RÉALISATIONS	P. 14
1. LE DÉVELOPPEMENT LOCAL	P. 16
2. L'EMPLOYABILITÉ	P. 22
3. L'IMMIGRATION	P. 30
RÉSULTATS FINANCIERS	P. 38
GLOSSAIRE	P. 39
NOTES DE CONTENU	P. 39

MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente les réalisations de la Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) LaSalle-Lachine pour l'année 2013-2014. Comme vous pourrez le constater dans ce rapport, chacun des projets portés, poursuivis ou entamés par la CDEC LaSalle-Lachine reflète notre mission de mobiliser et susciter les acteurs locaux à créer eux-mêmes la richesse de leur territoire dans une perspective de développement durable. Bien que ce travail en amont reste souvent dans l'ombre, les impacts eux, se font de plus en plus sentir.

La participation de la CDEC LaSalle-Lachine aux différentes tables de concertation, comités et conseils d'administration a permis à l'organisation de tisser des liens avec des partenaires et de mettre en œuvre des initiatives réellement structurantes pour le développement social et communautaire du territoire. Nous n'avons qu'à penser à tout le travail de sensibilisation effectué pour assurer une revitalisation dynamique du secteur Lachine-Est dans le but d'offrir, aux nouveaux résidents attendus, une vie de quartier riche et épanouissante.

Au fil des années, la CDEC LaSalle Lachine a développé une expertise et un savoir-faire reconnu pour ce qui est des services en employabilité. Malgré des défis toujours plus grands pour aider les gens à intégrer le marché du travail, notre organisation a su, cette année encore, se maintenir au-dessus des objectifs fixés par Emploi-Québec pour les programmes d'appui à la recherche d'emploi.

D'autant plus que nos initiatives de soutien à l'intégration des immigrants ne cessent de s'améliorer. En développant des outils innovateurs comme des référentiels d'emploi pour aider les employeurs à reconnaître les qualifications des immigrants, ou encore en créant des occasions de rapprochement entre les différentes communautés par l'entremise d'activités communautaires, la CDEC LaSalle-Lachine se positionne véritablement comme une référence en ce qui a trait aux services aux immigrants.

Bien sûr, tout cela serait impossible sans l'engagement des membres de l'équipe de la CDEC qui croit fermement aux actions mises de l'avant par leur organisation, mais aussi à toute notre équipe de bénévoles qui nous permet d'accroître notre influence sur le territoire. Bonne lecture.

Claude Ménard
Président du conseil d'administration de la CDEC LaSalle Lachine

MOT DU DIRECTEUR

Pour l'année 2013-2014 plusieurs étapes ont été franchies dans la poursuite de notre mission et je peux affirmer avec confiance que notre organisation travaille réellement à développer le territoire qu'elle occupe en impliquant les acteurs locaux et toujours selon une vision à long terme. Je tiens d'ailleurs à souligner l'engagement et l'excellent travail de nos employés, partenaires et bénévoles, sans qui tout cet avancement n'aurait pu aboutir.

En agissant toujours selon nos trois axes d'interventions, développement local, employabilité et immigration, la CDEC LaSalle-Lachine a développé des projets structurants qui répondent aux enjeux soulevés sur le territoire. Par exemple, le projet des camps de jour Le Phoenix de Lachine a été reconduit pour une troisième année consécutive, témoignage de l'importance du service pour les résidents.

D'ailleurs, notre organisation s'est dotée d'un plan stratégique à réaliser jusqu'en 2017. La CDEC LaSalle-Lachine a adopté de nouvelles valeurs d'ouverture, d'inclusion, d'engagement, de professionnalisme et d'innovation, pour n'en nommer que quelques-unes. Ceci permet d'orienter nos actions en fonction des besoins et nous croyons fermement contribuer à l'épanouissement de la communauté.

Nous n'avons qu'à penser à nos services en employabilité, toujours aussi pertinents, même après plus de vingt ans. Chaque année, des centaines de personnes investissent le marché du travail ou réorientent leur carrière après avoir reçu de l'accompagnement par l'un de nos conseillers. Vous pourrez constater, dans ce compte rendu, à quel point ces services ont un impact positif sur les gens que nous desservons.

En tant que directeur général, je suis fier de vous présenter nos accomplissements de 2013-2014, et reste confiant dans cette nouvelle année déjà entamée, afin qu'elle soit aussi fructueuse et bénéfique que les précédentes. Bonne lecture.

Henri Chevalier
Directeur Général de la CDEC LaSalle-Lachine

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COLLÈGE / GROUPES COMMUNAUTAIRES

- Yves Picard - Directeur général du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette
- Bernard Blanchet - Président des Brises de Lachine - Directeur général de la Chambre de Commerce et d'industrie du Sud-Ouest
- Daniel Chaîney - Coordonnateur du comité Logement Lachine-LaSalle (administrateur jusqu'en juin 2013)

COLLÈGE / INSTITUTIONS

- Luc Paradis - Coordonnateur du programme santé publique, développement des communautés et sécurité civile (volet intervention psychosociale) au Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Dorval-Lachine-LaSalle
- Catherine Ménard - Commissaire à la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSMB)
- Richard Lavallée - Directeur de la Formation continue et SAE - CÉGEP André Laurendeau

COLLÈGE / ENTREPRISE

- Claude Ménard - Président M4BI
- Guy Lemieux - Directeur général de la Caisse Desjardins Lachine/Saint-Pierre

COLLÈGE / SYNDICATS

- Pierre Arseneau - Syndicat des Métallos (FTQ)
- Stéphane Daigneault - Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier

COLLÈGE / ARRONDISSEMENTS

- Jean François Cloutier - Conseiller de ville, Arrondissement de Lachine
- Aziz Guellouz - Commissaire à Développement économique LaSalle

COLLÈGE / MEMBRE CITOYEN

- Julie Levasseur - Urbaniste, Citoyenne de l'arrondissement de Lachine
- Zahia Agsous - Citoyenne de l'arrondissement de LaSalle- Conseillère en emploi à la CDEC

COLLÈGE / EMPLOYÉS

- Marie Stabler - CDEC LaSalle-Lachine, chargée du développement et des partenariats à la CDEC.

LES MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF

CLAUDE MÉNARD
Président

PIERRE ARSENEAU
Vice-Président

JULIE LEVASSEUR
Secrétaire

JEAN-FRANÇOIS CLOUTIER
Trésorier

© Guillaume Saur

Activité de plaisance sur le canal Lachine, face au parc René-Lévesque



ÉQUIPE

POUR L'ANNÉE 2013-2014, LA CDEC LASALLE-LACHINE A PU COMPTER SUR UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE ET ENGAGÉE DANS SON MILIEU.

Henri Chevalier — DIRECTEUR GÉNÉRAL

Joanne Ouka— ADJOINTE ADMINISTRATIVE

Marie Stabler— CHARGÉE DU DÉVELOPPEMENT ET DES PARTENARIATS

Aude Mary —AGENTE AUX INITIATIVES LOCALES, COORDONNATRICE TRAIL – BIL (En congé de maternité)
remplacée par : Nathalie de Jocas dans ses fonctions d'agente aux initiatives locales (BIL)

Zahia Agsous dans ses fonctions de coordonnatrice TRAIL

Marie-Hélène Bolduc —AGENTE DE DÉVELOPPEMENT (jusqu'en février 2014)

Anik Dubuc —AGENTE DE DÉVELOPPEMENT (à partir de février 2014)

Gilles Charbonneau—CONSEILLER EN EMPLOI PROGRAMME INTÉGRATION +

Lorraine Marier— CONSEILLÈRE EN EMPLOI PROGRAMME INTÉGRATION +

Adina Samoila— CONSEILLÈRE EN EMPLOI PROGRAMME NOUVEAUX ARRIVANTS

Claudia Demonteil — STAGIAIRE EN RECHERCHE PROGRAMME NOUVEAUX ARRIVANTS (jusqu'en juin 2013)

Nathalie de Jocas—CONSEILLÈRE EN EMPLOI PROGRAMME INTÉGRATION +

Latifa Djabelkhir — COORDONNATRICE PROGRAMME PLACEMENT ASSISTÉ

Sylvain Mercier—CONSEILLER EN EMPLOI PLACEMENT ASSISTÉ

Zahia Agsous — CHARGÉE DE PROJET L'INTÉGRATION PAR LES COMPÉTENCES

Sophie Houle —CHARGÉE DE PROJET L'INTÉGRATION PAR LES COMPÉTENCES (jusqu'en novembre 2013)

Sandra Chabot —AGENTE DE COMMUNICATION

Julien Molé— CHARGÉ DE PROJET MOBILISATION POUR DES QUARTIERS DYNAMIQUES ET SOLIDAIRES (jusqu'en novembre 2013)

Monique Jeanmart—INTERVENANTE BÉNÉVOLE EN INTÉGRATION DES IMMIGRANTS

Serge Dion— INTERVENANT BÉNÉVOLE EN INTÉGRATION DES IMMIGRANTS

Marielle Messier—INTERVENANTE BÉNÉVOLE EN ENSEIGNEMENT DU FRANÇAIS

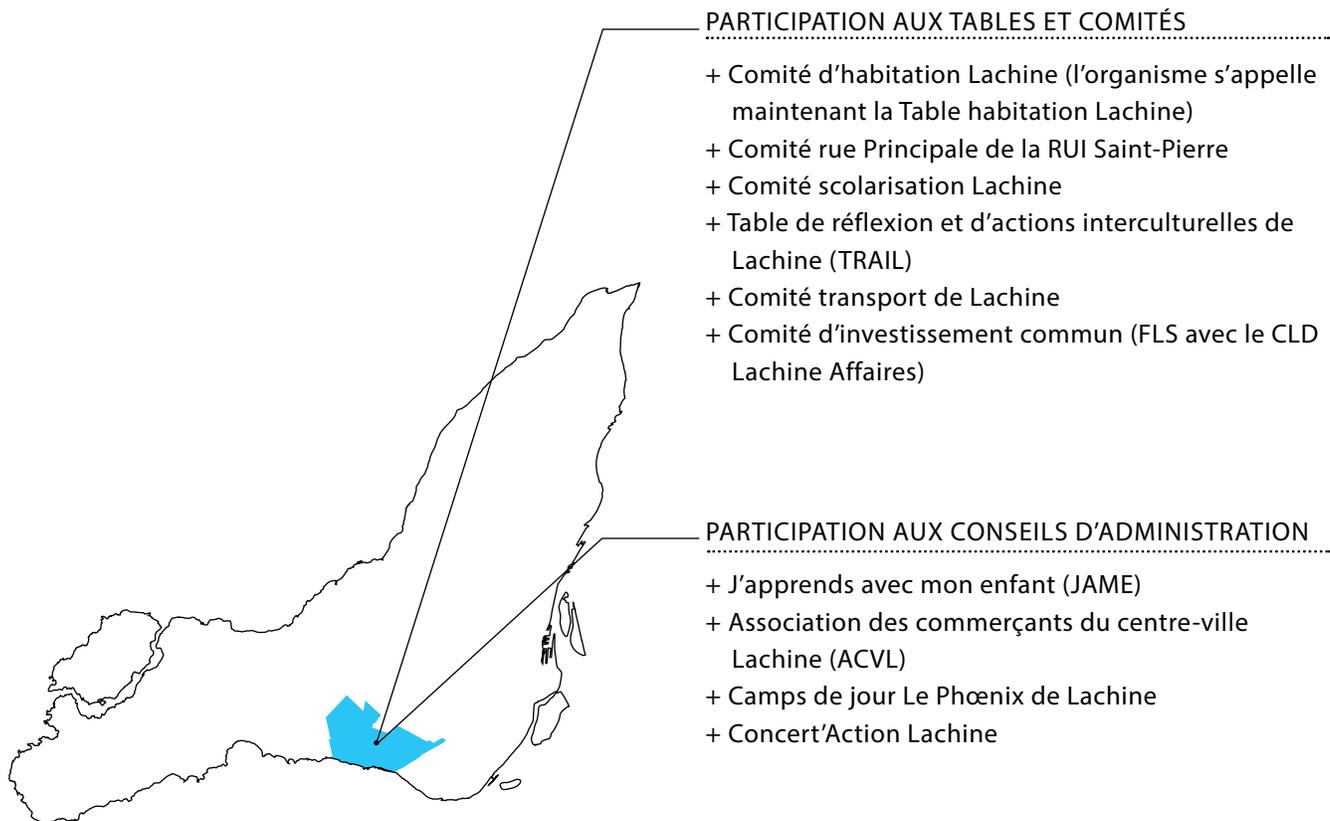
Victor Asongwe — INTERVENANT BÉNÉVOLE EN ENSEIGNEMENT DE L'ANGLAIS

L'équipe de la CDEC LaSalle Lachine tient à remercier tous les bénévoles impliqués dans les projets ponctuels comme les piqueniques interculturels, l'aide aux devoirs aux écoles Dalbé-Viau et Martin Bélanger ainsi que du programme Nouveaux Arrivants, sans qui, les projets portés par la CDEC s'avèreraient impossibles.

AU NOM DE TOUTE L'ÉQUIPE MERCI!

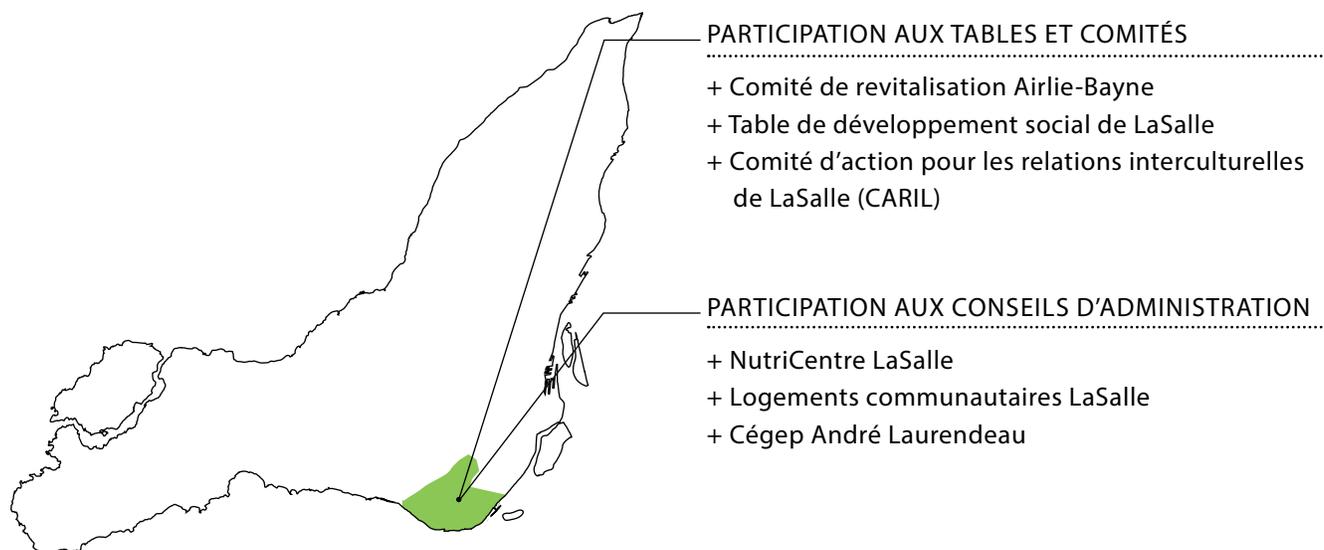
IMPLICATIONS

LACHINE



Lachine est un arrondissement situé dans le sud-ouest de l'île de Montréal. Localisé en bordure du lac Saint-Louis et du canal de Lachine, il est ceinturé au nord par l'autoroute 520, à l'est par l'arrondissement de LaSalle, des villes de Montréal-Ouest et Côte-Saint-Luc, et à l'ouest par la ville de Dorval. Porte d'entrée du canal de Lachine, l'arrondissement offre un accès privilégié au lac Saint-Louis et à ses rives bénéficiant ainsi de paysages magiques. Étant l'une des premières paroisses de l'île de Montréal, Lachine cache des trésors patrimoniaux et architecturaux d'envergure. Promoteur du développement économique de toute la région montréalaise au XXe siècle, il demeure l'un des grands centres industriels de Montréal.

LASALLE



LaSalle est un arrondissement situé dans le sud-ouest de l'île de Montréal, sur les rives du fleuve Saint-Laurent, face aux rapides de Lachine, entre les arrondissements de Verdun et Lachine. LaSalle est entouré de vastes espaces naturels dont le canal de Lachine, le canal de l'Aqueduc, le fleuve Saint-Laurent et les Rapides de Lachine. Il héberge un centre industriel et l'une des principales zones commerciales à proximité du centre-ville de Montréal. Étant l'une des zones les plus industrialisées de la région montréalaise, LaSalle est également au centre des réseaux de transports maritime, ferroviaire et routier.

© André Sarrazin

Gare de Train, LaSalle



LA CDEC LASALLE-LACHINE S'IMPLIQUE ÉGALEMENT SUR D'AUTRES DOSSIERS MONTRÉALAIS DONT LES ENJEUX ONT DES RÉPERCUSSIONS SUR SON TERRITOIRE.

PARTICIPATION AUX TABLES ET COMITÉS

- + InterCDEC /Regroupement des CDEC
- + Comité de pilotage Montréal = Famille
- + Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- + Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- + Table des promoteurs Défi Montréal
- + Comité des partenaires (MIDI)

PARTICIPATION AUX CONSEILS D'ADMINISTRATION

- + Fonds de développement emploi Montréal (FDEM)
- + Mutuelle de formation FormaPlus

© André Sarrazin

Les berges, LaSalle

BILAN

DES RÉALISATIONS

LA CDEC LASALLE LACHINE ŒUVRE À PARTIR DE
TROIS AXES D'INTERVENTIONS

1. LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

À travers la mobilisation et la concertation locale, la CDEC se consacre à soutenir et faire émerger des projets structurants contribuant à la création de richesses collectives.

2. L'EMPLOYABILITÉ

Par le biais de ses programmes de soutien à l'emploi, la CDEC accompagne les individus dans leur intégration au marché du travail. La CDEC aide également les entreprises à combler leurs besoins en main-d'œuvre.

3. L'IMMIGRATION

En implantant des programmes de soutien à l'immigration, la CDEC facilite l'intégration socioprofessionnelle de nouveaux arrivants. Également, la CDEC nourrit les discussions au sujet de l'immigration dans les différentes tribunes d'échange et de concertation locales et régionales.

1. LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

CAMPS DE JOUR

LE PHOENIX DE LACHINE

En tout, 515 enfants se sont inscrits aux camps de jour pour la saison 2013. Plusieurs activités éducatives et sportives leur ont été proposées telles que des Olympiques aquatiques, une chasse au trésor et un tournoi de soccer-base. De plus, sept sorties avaient été organisées pour les enfants de tout âge. Cette année, le camp Multisport a été mis sur pied afin de faire découvrir différents sports estivaux aux enfants, comme le baseball, le soccer, la course, le vélo et le basketball. L'été 2013 marquait la 2^e saison des Camps de jour Le Phoenix de Lachine.

Pour une 3^e année, Le Phoenix de Lachine a accueilli, dans le cadre de la semaine de relâche (du 3 au 7 mars 2014) 41 enfants. Ils ont pu bénéficier de sorties et d'activités divertissantes tant intérieures qu'extérieures. Trois animateurs ainsi qu'un chef de parc ont été embauchés pour assurer la sécurité, l'accompagnement et l'animation de ce camp de jour.

L'appui de la CDEC se poursuit, et ce notamment au niveau de la gestion interne. La CDEC veille ainsi à la pérennité de cet organisme. Pour les mois à venir, la CDEC souhaite consolider le conseil d'administration en favorisant l'implication des parents au sein de cette structure.

LES CAMPS DE JOUR LE PHOENIX DE LACHINE POUR LA PÉRIODE 2013-2014 :

- + Création ou consolidation de 56 emplois locaux
- + Offre de service (camps de jour et/ou services de garde) de qualité à plus de 500 familles et leurs enfants durant l'été
- + Accompagnement et intégration d'enfants ayant des problématiques de comportement
- + Offre aux enfants lachinois un environnement sécuritaire, enrichissant, éducatif et amusant
- + Pour l'exercice 2013 terminé au 31 octobre, les revenus se chiffrent à 262 950 \$ pour un excédent de 7 784 \$

PROJET DU CENTRE COMMUNAUTAIRE DU TRÈS-SAINT-SACREMENT

Le projet de centre communautaire du Très-Saint-Sacrement cherche à sauvegarder l'église du Très-Saint-Sacrement dans une requalification en groupement d'organismes d'aide à la collectivité. L'initiative s'inscrit dans une dynamique de protection du patrimoine collectif historique, architectural et religieux lachinois.

LE MANDAT DE LA CDEC DANS CE PROJET CONSISTE À :

- + Susciter la participation communautaire et des partenaires économiques au projet
- + S'assurer de répondre aux besoins du milieu, c'est-à-dire animer, coordonner et informer le milieu, les partenaires du projet et les intervenants locaux (élus, institutions publiques)
- + Coordonner les actions entreprises et informer les citoyens, les partenaires et les acteurs concernés par le projet.

En tout, sept rencontres des partenaires ont eu lieu, de même que plusieurs rencontres entre les deux coordonnateurs du projet, Revitalisation urbaine solidaire (RUS) et la CDEC LaSalle-Lachine qui ont tenté de relancer le projet plusieurs fois.

Le déménagement du CPE À petits pas dans le quartier est à l'étude. Devant l'immobilité du diocèse, la décision a été prise de rendre les fonds de 5000 \$ versés au projet par chacun des partenaires : La Caisse populaire Lachine Provost et le Groupe d'entraide.

Le projet de centre communautaire dans l'église du Très-Saint-Sacrement a été freiné en raison de la volonté du diocèse de revoir sa politique sur les ventes d'églises. Il en a été de même pour tous les projets de requalification d'églises de Montréal.



REGROUPEMENT DE LACHINE

L'année 2013-2014 a permis de clore différents dossiers au sujet de la construction du bâtiment situé au 735, rue Notre-Dame à Lachine.

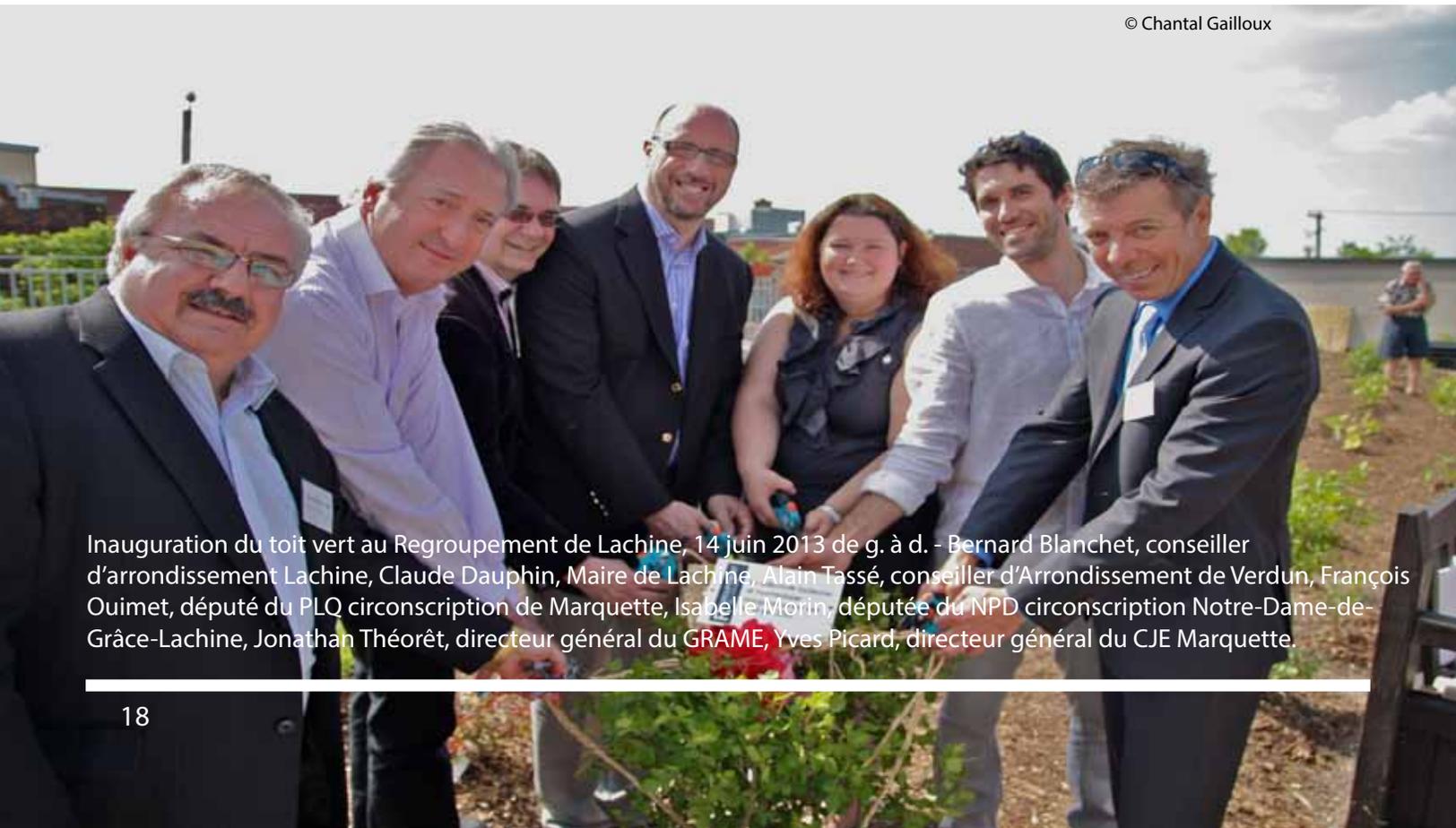
FAITS SAILLANTS

- + Le projet d'accessibilité universelle : réception d'une subvention de 15 000 \$ du fonds en accessibilité pour la mise en place d'une rampe d'accès et une salle de bain d'accès universel.
- + 14 juin 2013 : Inauguration du toit vert.
- + Finalisation de la vérification financière 2012-2013 et démarrage de la copropriété du Regroupement.

LE REGROUPEMENT DE LACHINE EN CHIFFRES

- + Cet OBNL rassemble plus de 11 organismes communautaires qui par leur offre de services répondent aux besoins socioéconomiques des résidents de Lachine.
- + Avec un toit vert de 500 m², le Regroupement de Lachine constitue le 2^e plus grand toit vert accessible à tous sur lequel se pratique de l'agriculture urbaine (50 m² destinés à la culture de produits maraichers)

© Chantal Gailloux



Inauguration du toit vert au Regroupement de Lachine, 14 juin 2013 de g. à d. - Bernard Blanchet, conseiller d'arrondissement Lachine, Claude Dauphin, Maire de Lachine, Alain Tassé, conseiller d'Arrondissement de Verdun, François Ouimet, député du PLQ circonscription de Marquette, Isabelle Morin, députée du NPD circonscription Notre-Dame-de-Grâce-Lachine, Jonathan Théorêt, directeur général du GRAME, Yves Picard, directeur général du CJE Marquette.

REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE (RUI) SAINT-PIERRE

+ La CDEC soutien l'activité de la Grande Fête de la Paix dans le quartier Saint-Pierre
(Voir en page 33 #4)

MOBILISATION POUR DES QUARTIERS DYNAMIQUES ET SOLIDAIRES (MQDS)

+ Un pique-nique interculturel dans le cadre du projet MQDS (festival de cuisine internationale)
(Voir en page 35, #4)

+ Lancement du soutien scolaire aux classes d'accueil des écoles Dalbé-Viau et Martin Bélanger à Lachine

(Voir en page 35 # 3)

+ La CDEC soutient l'organisation de la soirée artistique qui a eu lieu le 30 septembre 2013 dans le cadre de la semaine québécoise des rencontres interculturelles. Le projet est porté par la Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine (TRAIL).

(Voir en page 33 # 5)



En tout, six artistes ont exposé leurs oeuvres lors de la soirée d'exposition artistique le 30 septembre 2013 lors de la semaine québécoise des rencontres interculturelles.

DÉFI-MONTRÉAL

- + La CDEC LaSalle-Lachine mène la dernière phase du projet Intégration par les compétences. (IPC)
- + L'organisation a embauché une ressource humaine à deux jours/semaine pour assurer la coordination auprès des entreprises.
- + Une entente de partenariat avec le service aux entreprises du Cégep André-Laurendeau a été signée.

FERMETURE DE L'USINE OLD DUTCH

À l'annonce de la fermeture de l'usine Old Dutch, de Lachine, la CDEC LaSalle-Lachine a œuvré à mettre en place un comité de survie avec le soutien de l'arrondissement de Lachine, du Député de Marquette ainsi que la participation de tous les partenaires du milieu local, régional et provincial afin d'évaluer les options d'aide aux employés et d'opportunités d'affaires. Deux rencontres du comité ont eu lieu, soit le 15 mai avec tous les participants à l'enjeu et le 4 juin en présence Madame Élane Zakaïb, à l'époque, ministre Responsable des relations industrielles.

Malgré plusieurs démarches, l'usine Old Dutch ferme ses portes le 26 septembre 2013. 216 employés sont licenciés et un plan de reclassement est mis en place avec le soutien du service aux entreprises d'Emploi-Québec.



Rue Saint-Patrick, LaSalle

2. L'EMPLOYABILITÉ

PROGRAMME

PLACEMENT ASSISTÉ

Dix CDEC de Montréal ont uni leurs forces pour lancer un service gratuit de placement assisté dans le but de faciliter la recherche d'emploi et le recrutement de personnel dans les entreprises. La CDEC LaSalle-Lachine est coordonnatrice de l'entente entre les dix CDEC de Montréal.

Le service, subventionné par Emploi-Québec répond rapidement aux besoins des chercheurs d'emploi en identifiant des opportunités d'emploi correspondant à leurs compétences et en assurant leur mise en relation avec des employeurs à des fins de placement.

LE PROGRAMME EN

QUELQUES POINTS :

- + Trois mois d'accompagnement
- + Bilan des compétences du chercheur d'emploi
- + Promotion du candidat auprès des entreprises
- + Prospection auprès des entreprises afin de pouvoir accéder au marché caché

Pour l'année 2013-2014, le service s'adressait aux personnes bénéficiant de l'assurance emploi, ainsi qu'à tout type de personnes près du marché de l'emploi.

Pour l'exercice financier 2013-2014, le programme Placement assisté a permis à la CDEC LaSalle-Lachine de recruter une nouvelle agente des communications. « Malgré mon expérience et mes qualifications, je n'arrivais pas à me faire connaître des employeurs au-delà de mon CV et j'obtenais peu de retours d'appel. Le programme Placement Assisté m'a véritablement donné le coup de pouce dont j'avais besoin pour pousser ma candidature et cela a porté ses fruits. »

témoigne Lysane
Sénécal Mastropaolo



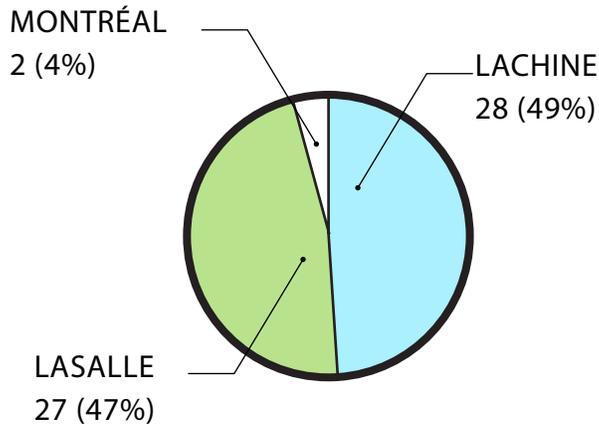
57 PERSONNES RENCONTRÉES

- + HOMMES : 23 (40%)
- + FEMMES : 34 (60%)
- + PERSONNES IMMIGRANTES : 25 (44%)

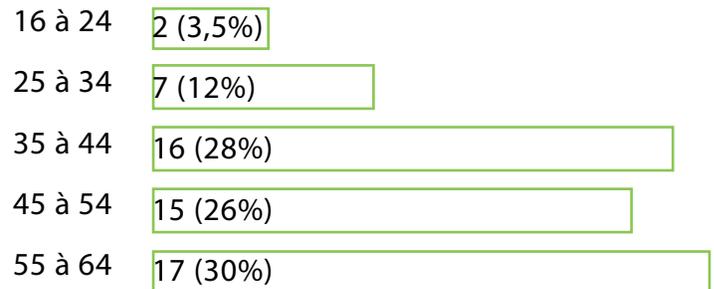
OBJECTIF FIXÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC¹ :
54 CLIENTS RENCONTRÉS

OBJECTIF COMPLÉTÉ À 105%

RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR AR- RONDISSEMENTS

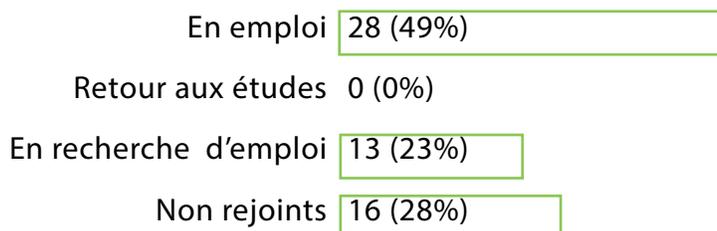


RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR TRANCHE D'ÂGE



Moyenne d'âge des participants : 46 ans

TAUX DE PLACEMENT POUR L'ANNÉE 2013-2014²



RÉSULTATS POSITIFS AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES²

2011-2012 : 54%
2012-2013 : 69%

2013-2014 : 52%

¹Voir Glossaire page 38

PROGRAMME

INTÉGRATION PLUS

Intégration Plus service d'aide à l'emploi est conçu pour des chercheurs d'emploi qui ont besoin d'un soutien particulier pour réintégrer le marché du travail. La plupart des participants à ce programme traversent des obstacles sociaux, familiaux, personnels, professionnels, linguistiques ou encore un manque de formation qui les empêche de réintégrer le marché du travail.

Après plusieurs années sur le marché du travail Philippe Bernier s'est retrouvé sans emploi. Ses nombreuses tentatives de recherche se sont soldées par des échecs. C'est à ce moment qu'il a sollicité les services d'un conseiller à l'emploi à la CDEC LaSalle-Lachine pour le programme Intégration +. « L'appui que j'ai reçu dans ma recherche d'emploi m'a vraiment aidé. J'ai appris à me servir d'outils et de guides. J'ai aussi développé de bonnes méthodes de recherche qui m'ont permis de trouver un poste qui me convient pour le moment. Mes démarches avec le conseiller m'ont encouragé à aller chercher une formation pour obtenir une meilleure position et un meilleur salaire. Je suis content de l'aide que j'ai reçu. »

témoigne Philippe
Bernier, maintenant en emploi



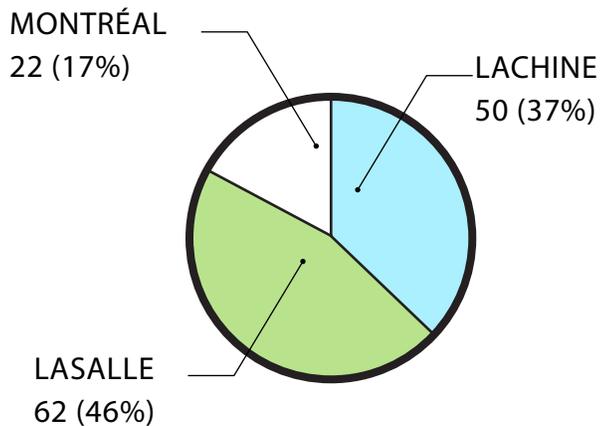
134 PERSONNES RENCONTRÉES

+ HOMMES : 68 (51%)
 + FEMMES : 66 (49%)
 + PERSONNES IMMIGRANTES : 73 (53%)

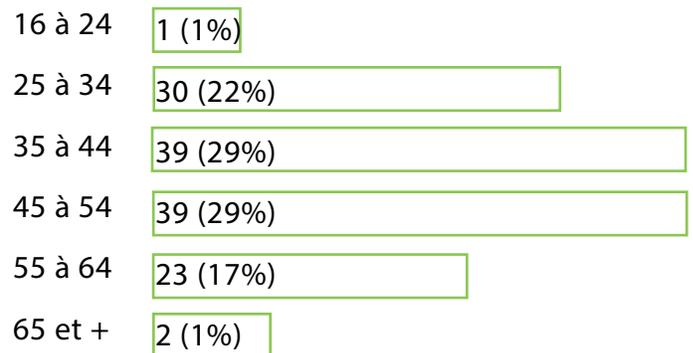
OBJECTIF FIXÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC¹ :
 134 CLIENTS RENCONTRÉS

OBJECTIF COMPLÉTÉ À 100%

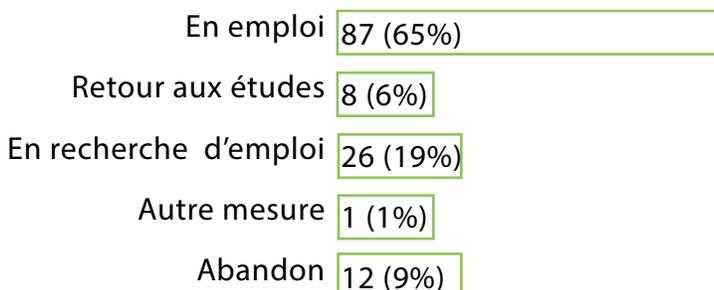
RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR ARRONDISSEMENTS



RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR TRANCHE D'ÂGE



TAUX DE PLACEMENT POUR L'ANNÉE 2013-2014



RÉSULTATS POSITIFS AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES²

2011-2012 : 77%
 2012-2013 : 78%

2013-2014 : 72%

LES SESSIONS

MISE EN MOUVEMENT

La session de mise en mouvement permet de sensibiliser les participants à l'importance de développer leurs habiletés à la recherche d'emploi et d'élaborer une stratégie de recherche. De plus, pour les aider dans leur recherche d'emploi, les participants sont familiarisés avec les différents services offerts en matière de recherche d'emploi dans la collectivité et au Centre Local d'Emploi.

66

SESSIONS DE MISE EN MOUVEMENT
ONT ÉTÉ DONNÉES À LA CDEC
LASALLE-LACHINE POUR L'ANNÉE 2013-2014

© Guillaume Saur

ANGLAIS : 30 SESSIONS – 732 PARTICIPANTS

FRANÇAIS : 36 SESSIONS – 858 PARTICIPANTS

1590 PARTICIPANTS

PRÉPARATION DU CURRICULUM VITAE

La mission de Préparation de curriculum vitae est d'outiller les chercheurs d'emploi dans leur démarche d'intégration sur le marché du travail le plus efficacement possible.

La CDEC LaSalle-Lachine favorise un service personnalisé de sorte que le curriculum vitae, outil indispensable pour la recherche d'emploi, soit un fidèle portrait des capacités professionnelles des participants.

Ce programme s'adresse à une clientèle de 18 ans et plus, francophone et/ou anglophone prête à intégrer le marché du travail. Ces derniers sont autonomes dans leur recherche d'emploi et ont besoin d'aide pour la production de CV. Les participants sont habituellement recommandés par Emploi-Québec ou le bouche à oreille d'anciens participants.

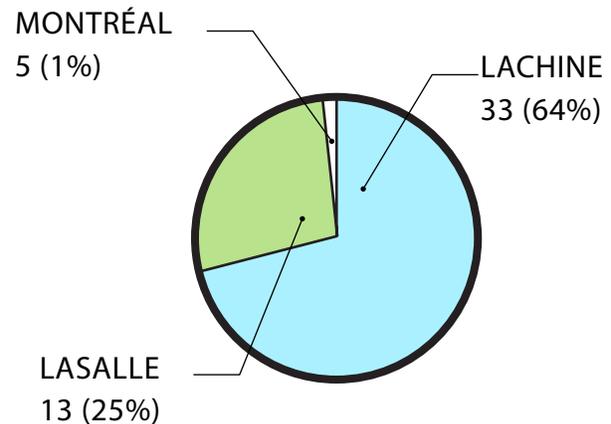
51 PERSONNES DESSERVIES

OBJECTIF FIXÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC¹ : 50 CLIENTS RENCONTRÉS

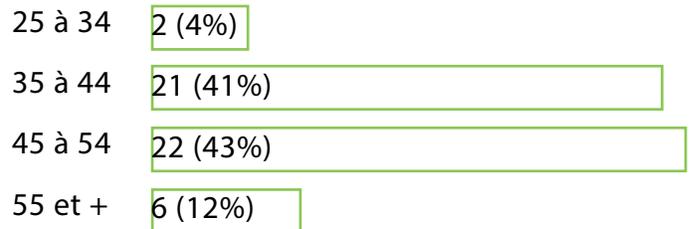
OBJECTIF COMPLÉTÉ À 102%

- + HOMMES : 23 (45%)
- + FEMMES : 28 (55%)
- + PERSONNES IMMIGRANTES : 13 (25%)

RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR ARRONDISSEMENTS



RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR TRANCHE D'ÂGE



BUDGET D'INITIATIVE

LOCAL (BIL)

Le Budget d'initiatives locales (BIL) est une enveloppe qui soutient financièrement des projets d'organismes locaux désirant développer l'employabilité grâce à des approches novatrices. Depuis plusieurs années, la CDEC est l'organisme mandaté par Emploi-Québec pour accompagner les promoteurs désirant déposer un projet pour les territoires de Lachine, LaSalle et Verdun.

Une révision et une mise en place des outils de promotion, ainsi qu'une sensibilisation au programme BIL, aux orientations du PAL et du PALÉE, en fonction des besoins identifiés par les arrondissements et les Tables de quartier ont été faites auprès d'organismes des trois territoires desservis. La promotion a été faite tout au long du mois d'avril 2013.

LES ENJEUX SOCIOÉCONOMIQUES SOULEVÉS ET LA

CLIENTÈLE IDENTIFIÉE PAR LES PARTENAIRES SONT :

- + Les prestataires de l'aide sociale, les femmes immigrantes isolées ;
- + Les femmes cheffes de famille monoparentales ;
- + Les jeunes mères ;
- + Les personnes de plus de 55 ans peu scolarisées ;
- + Défis des 50 ans et plus (emplois manuels versus emplois de bureau);
- + Augmentation du nombre de personnes immigrantes;
- + Personnes peu scolarisées (immigrantes ou pas)
- + Problème de maintien en emploi au sein des entreprises;
- + Enclavement, problème de mobilité des personnes;
- + Problèmes à venir avec les travaux de l'échangeur Turcot;
- + Le quartier Saint-Pierre recèle à lui seul de très nombreux problèmes et défis, pour toute la population (jeunes, femmes, hommes, immigrants, Québécois);
- + Clientèle adulte marginalisée;
- + Femmes avec fortes difficultés psychosociales;
- + Haut taux de décrochage scolaire;
- + Problèmes sociaux importants.

8 DEMANDES DE PROJETS ONT REÇU DU SOUTIEN :

- + COVIQ /« Joujouthèque »
- + Destination Travail du Sud-ouest de l'île de Montréal/« Living Lab (A) »
- + Destination Travail du Sud-ouest de l'île de Montréal/« Living Lab (B) »
- + Comité de revitalisation Saint-Pierre (CRUISP) /« Le bénévolat »
- + La Triade HCT /« L'emploi, c'est ton destin »
- + AIR-SOM/Centre Prisme/« Stratégie personnelle d'intégration » (février 2013)
- + Auberge Communautaire du Sud-ouest/ « Projet Charlemagne »
- + Chafric /« Osez entreprendre »

5 PROJETS SOUMIS :

- + COVIQ /« Joujouthèque »
- + Destination Travail du Sud-ouest de l'île de Montréal/« Living Lab (A) »
- + Destination Travail du Sud-ouest de l'île de Montréal/« Living Lab (B) »
- + Comité de revitalisation Saint-Pierre (CRUISP) /« Le bénévolat »
- + Auberge Communautaire du Sud-ouest /« Projet Charlemagne »

1 PROJET FINANCÉ :

- + COVIQ /« joujouthèque »

Le projet CHAFRIC « Cercle d'entraide professionnelle pour femmes immigrantes 3 » a démarré en septembre 2013 après avoir été approuvé en 2012.

25 589 \$

INVESTIS DANS LA COMMUNAUTÉ DE LACHINE
POUR LE PROJET COVIQ/JOJOUTHÈQUE

3. L'IMMIGRATION

PROGRAMME

NOUVEAUX ARRIVANTS

La CDEC a conçu et implanté ce programme en 2009, à la suite des constats de terrain : les personnes immigrantes scolarisées au niveau universitaire et collégial et accompagnées dans leur recherche d'emploi dès leur arrivée au Québec sont moins susceptibles de subir une déqualification professionnelle, réduisant le gaspillage de temps, d'énergie et le découragement. La concentration des ressources et des interventions dans un seul programme, tout comme l'encadrement serré de tous les participants, permettent l'établissement de plans d'action concrets et individualisés qui conduisent le professionnel immigrant vers son domaine de compétence.

SERVICE : accompagnement des personnes immigrantes sans aucune expérience de travail québécoise dans la recherche d'un emploi professionnel dans leur domaine de compétence, par un contact direct avec les entreprises visées.

CLIENTÈLE : personnes immigrantes récemment arrivées, diplômées universitaires ou collégiales, homme et femme. Ces derniers habitent majoritairement LaSalle, occasionnellement Verdun, très peu Lachine. Depuis novembre 2013, plusieurs candidats ayant un diplôme AEC ou DEP obtenu récemment à Montréal sollicitent nos services.

OBJECTIF : intégration dans un emploi professionnel, de préférence poste permanent et à temps plein, dans le domaine d'expertise de la personne immigrante.

« Le programme Nouveaux arrivants m'a vraiment aidé à trouver rapidement un emploi dans mon domaine. Alors que j'étais découragé et que je cherchais n'importe quel type d'emploi, la conseillère a pris le temps de m'écouter et de m'orienter à trouver du travail selon mon expertise. Elle connaît très bien le marché du travail et le CV que j'ai bâti avec elle m'a permis d'obtenir quatre rendez-vous en un mois. »

Munir Yordi Fernandez, Vénézuélien,
immigrant au Canada depuis 2009 et maintenant commis à
l'approvisionnement



45 PERSONNES DESSERVIES

OBJECTIF FIXÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC¹
: 44 PARTICIPANTS

OBJECTIF COMPLÉTÉ À 102%

RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR TRANCHE D'ÂGE

25 à 29	5 (11%)
30 à 34	11 (25%)
35 à 44	26 (59%)
45 à 54	2 (5%)

TAUX DE PLACEMENT POUR L'ANNÉE 2013-2014²

En recherche d'emploi	9 (20%)
Retour en formation	3 (7%)
En emploi	33 (73%)

2 ont quitté Montréal après avoir accepté des
emplois en région (Lévis et Trois-Rivières)

OBJECTIF COMPLÉTÉ À 127%

OBJECTIF FIXÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC² : 26 PARTICIPANTS
(EMPLOI OU RETOUR EN FORMATION)

Pour l'année 2013-2014, les participants ont bénéficié d'un plan d'action individuel complété à la fin de chaque rencontre avec la conseillère afin d'assurer un suivi serré du cheminement parcouru dans la démarche de recherche d'emploi pour chaque participant.

- + HOMMES : 21 (47%)
- + FEMMES : 24 (53%)
- + FRANCISÉS : 22 (49%)
- + MEMBRES D'UNE MINORITÉ
VISIBLE : 29 (64%)
- + FORMATION OBTENUE ICI : 18 (40%)
(2 baccalauréats, 11 AEC et 5 DEP)

IMPLICATION BÉNÉVOLE

**165 HEURES D'IMPLICATION
BÉNÉVOLE**

2 intervenants bénévoles impliqués de
façon permanente :
132 h de bénévolat

2 intervenants bénévoles impliqués dans
la préparation du dernier groupe :
33 h de bénévolat

RÉSULTATS POSITIFS AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES²

2011-2012 : 59%

2012-2013 : 68%

2013-2014 : 81%

TABLE DE RÉFLEXION ET D' ACTIONS INTERCULTURELLES DE LACHINE (TRAIL)

La TRAIL (Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine) est une table de concertation regroupant des organismes et des institutions qui désirent réfléchir et agir afin de faciliter l'intégration des personnes issues des différentes communautés ethnoculturelles vivant dans l'arrondissement de Lachine. La CDEC LaSalle-Lachine en assure la coordination depuis plusieurs années.

Neuf rencontres ont eu lieu entre 1^{er} avril 2013 et le 31 mars 2014. Les membres de la TRAIL ont brossé un portrait préliminaire des enjeux liés à l'immigration et à l'intégration des communautés culturelles à Lachine, et nommé spécifiquement les défis rencontrés par les organismes présents cette journée-là. Ceux-ci semblent s'articuler autour de 3 grands axes :

- + L'ACCUEIL ET LE RÉFÉRENCIEMENT ;
- + LE MIEUX VIVRE ET MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE ;
- + LA MOBILISATION.

L'exercice de constat a donné lieu à une grande révision de la définition de la TRAIL, de sa vision et de sa mission (et de ses axes d'intervention). Les membres de la TRAIL ont convenu de favoriser la participation citoyenne par le recrutement de deux nouveaux membres issus de la collectivité pour l'année à venir.

IL EST IMPORTANT DE SOULIGNER QUE LE TRAVAIL S'EST PARTICULIÈREMENT FAIT DE MANIÈRE COLLECTIVE CETTE ANNÉE, CE QUI A PERMIS UN MEILLEUR IMPACT SUR LE MILIEU D'INTERVENTION

© Louis Grenier



PLUSIEURS ACTIVITÉS ONT ÉTÉ RÉALISÉES CETTE ANNÉE :

1. KIOSQUE LOGEMENT

Le 24 avril 2013 : un kiosque logement a été tenu à la bibliothèque Saul-Bellow afin d'informer les citoyens en général et les immigrants en particulier sur les droits et les obligations des locataires et des propriétaires.

2. FÊTE DE LA FAMILLE DE LACHINE

Le 11 mai 2013 : dans le cadre de la semaine québécoise des familles, la grande fête de la famille s'est déroulée sous la thématique du voyage au parc Albert Gariépy de Lachine.

3. 100^e ANNIVERSAIRE DE L'HÔPITAL DE LACHINE

Le 14 septembre 2013 : la TRAIL et ses organismes membres ont distribué de la documentation et des publications lors de cet événement d'envergure qui s'est déroulé au parc LaSalle.

4. GRANDE FÊTE DE LA PAIX

Le 21 septembre 2013 : le comité loisirs du Comité de revitalisation urbaine intégré de Saint-Pierre (CRUISP) a célébré la grande Fête de la Paix du quartier Saint-Pierre soulignant la Journée internationale de la Paix de l'ONU, qui a eu lieu au parc Kirkland, au cœur du quartier Saint-Pierre à Lachine.

5. EXPOSITION

ARTISTIQUE

La CDEC LaSalle-Lachine soutien l'organisation d'une exposition artistique tenue le 30 septembre 2013 dans le cadre de la 11^e édition de la semaine québécoise des rencontres interculturelles du Québec. Un appel aux artistes lachinois québécois d'origine et néoquébécois a été lancé. En tout, six artistes ont exposé leur parcours et leurs œuvres variées. L'activité a réuni plus de 100 personnes. Ainsi, Croatie, Argentine, Égypte, communautés autochtones et enfin Québec ont été dignement représentés !

6. SEMAINE D'ACTION CONTRE LE RACISME

20 mars 2014 : la TRAIL a organisé, en collaboration avec la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, une formation sur le profilage racial : « Au-delà des apparences : combattre le profilage racial et la discrimination systémique. »

La TRAIL a renforcé son implication auprès de Concert'Action Lachine en participant aux différents événements et actions réalisés par cette dernière : AGA, sous-comités de travail, assemblée de partenaires sous le thème de « l'interculturel »

LE PROJET MOBILISATION POUR DES QUARTIERS DYNAMIQUES ET SOLIDAIRES (MQDS)

Le projet vise à favoriser le rapprochement interculturel et intergénérationnel en plus d'encourager les partenariats intersectoriels.

345 + HOMMES : 140 (40%)
+ FEMMES : 205 (60%)
**PERSONNES REJOINTES
DIRECTEMENT PAR LE PROJET**

© CDEC LaSalle-Lachine



PLUSIEURS ACTIVITÉS ONT ÉTÉ RÉALISÉES DANS LE CADRE DE CE PROJET

1.

16 ateliers de conversation en français ont été donnés en juillet et août 2013.

+ 5 BÉNÉVOLES
+ 71 PARTICIPANTS

2.

25 PERSONNES NOUVELLEMENT ARRIVÉES AU QUÉBEC et installées à Lachine ont reçu du support et/ou du référencement relativement à la francisation, la demande de résidence permanente, une formation professionnelle, en entrepreneuriat, en alphabétisation digitale, pour l'obtention de la citoyenneté, en employabilité et service de garderie.

3.

Activité d'aide aux devoirs
- 2^e année de l'activité pour l'école secondaire Dalbé-Viau
- 1^{re} année d'activité à l'école Martin-Bélanger

+ 10 BÉNÉVOLES
+ 20 ÉLÈVES

4.

Festival de cuisine interculturelle lors de la fête de la paix du quartier Saint-Pierre le 21 septembre 2013

+ 18 BÉNÉVOLES
+ 156 HEURES D'ENGAGEMENT
+ 4 PARTENAIRES LOCAUX
+ 200 RÉSIDENTS REJOINTS

5.

Pour la 2^e année consécutive, une soirée de bienvenue à l'arrondissement de Lachine a été organisée le 10 octobre 2013 afin de créer un espace de dialogue entre les élus lachinois, les membres des organismes communautaires et les nouveaux arrivants.

+ PLUS DE 70 PERSONNES PRÉSENTES



© Louis Grenier

Les chefs du festival de cuisine interculturelle le 21 septembre dernier dans le quartier Saint-Pierre

COMITÉ D'ACTION POUR LES RELATIONS INTERCULTURELLES DE LASALLE (CARIL)

Entente avec le laboratoire de recherche sur les relations interculturelles de l'UdeM (LABRRI)

L'entente vise à dresser le portrait des relations interculturelles à LaSalle au niveau intersectoriel et entre les différentes communautés culturelles afin d'émettre des recommandations pour améliorer l'efficacité des services et des relations interculturelles sous une approche de recherche-action.

Un comité de travail Diagnostic Interculturel, coordonné par la CDEC LaSalle-Lachine a été mis sur pied et un partenariat a été établi avec le LABRRI.

Travail de documentation et d'observation de l'équipe du LABRRI sur le territoire de LaSalle

- + Porte-à-porte
- + Entrevues individuelles ou de groupe dans les quartiers, les organismes, entreprises et institutions
- + Observations de lieux publics et intraorganismes

PROCHAINES ÉTAPES :

- + Obtenir l'appui de l'arrondissement LaSalle afin de poursuivre l'initiative sur le territoire
- + Préparation d'une demande de financement conjointe avec les partenaires, appuyée par l'arrondissement LaSalle.

MEMBRES DU COMITÉ DE TRAVAIL

+ MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION,

+ VILLE DE MONTRÉAL,

+ TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LASALLE

+ CDEC LASALLE-LACHINE

L'INTÉGRATION PAR LES COMPÉTENCES

LE PROJET A DÉBUTÉ EN AVRIL 2012 ET A PRIS FIN EN MAI 2014

L'intégration par les compétences (IPC) vise à améliorer la capacité des PME à reconnaître les compétences des travailleurs immigrants qualifiés afin de les embaucher dans leur entreprise pour des postes reconnaissant leur expertise, permettant ainsi une meilleure conciliation des compétences et des besoins de main-d'œuvre des petites et moyennes entreprises.

Le projet propose un continuum de services d'accompagnements tels que :

- + Procédé de reconnaissance des compétences,
- + Dotation des travailleurs qualifiés immigrants
- + Développement de leurs compétences
- + Maintien en emploi
- + Gestion équilibrée de la diversité culturelle en milieu de travail
- + Communication interculturelle

PÉRENNISATION DU PROJET À LA CDEC LASALLE-LACHINE

- + Implantation d'une offre de service d'accompagnement pour l'intégration des travailleurs immigrants, dédiée aux entreprises au sein de la CDEC LaSalle-Lachine
- + Transférabilité de l'approche et des outils développés dans d'autres organisations

IPC C'EST QUOI

- + Conception et développement de 15 référentiels pour 15 emplois non réglementés
- + Accompagnement et suivis de 43 entreprises
- + Intégration et maintien en emploi de 22 travailleurs immigrants qualifiés
- + Conception et réalisation d'un guide d'accueil pour employés internationaux en Technologies de l'Information
- + Plus de 100 chercheurs d'emplois rejoints lors d'évènement porte ouverte
- + Entente de partenariat avec le CÉGEP André-Laurendeau de LaSalle
- + Contacts avec plus de 400 entreprises
- + Plus de 300 travailleurs qualifiés immigrants rejoints

BONS COUPS

- + Élargissement du bassin de candidats qualifiés essentiellement dans les secteurs des Technologies de l'Information, de la finance, en administration et en laboratoire/pharmaceutique
- + Développement d'expertise en intervention directe en entreprise relativement à la dotation, au référencement de services et à l'approche interculturelle en milieu de travail

PROJET IMPLANTÉ PAR LA CDEC LASALLE-LACHINE EN PARTENARIAT AVEC DEUX MUTUELLES DE FORMATIONS, FORMAPLUS ET FORMAPME, AINSI QUE LE CÉGEP MARIE-VICTORIN, ET LE COMITÉ D'ADAPTATION DE LA MAIN D'OEUVRE-PERSONNE IMMIGRANTE. CE PROJET EST RENDU POSSIBLE GRÂCE AU SOUTIEN FINANCIER DU MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION (MIDI) DANS LE CADRE DU PROGRAMME DÉFI MONTRÉAL

ÉTATS FINANCIERSRésultats pour l'exercice terminé le 31
mars 2013**REVENUS****2014****2013**

771 044 \$

778 491 \$

CHARGES**2014****2013**

741 725 \$

735 157 \$

**EXCÉDENT DES PRODUITS SUR
LES CHARGES****29 319 \$****43 334 \$**

GLOSSAIRE

¹OBJECTIF EMPLOI-QUÉBEC

Nombre de places attribuées et financées par Emploi-Québec dans le cadre de ses diverses ententes de service d'aide à l'emploi.

²RÉSULTATS POSITIFS

Un résultat positif est enregistré lorsque le participant commence un emploi, effectue un retour aux études ou poursuit sa démarche d'insertion dans le cadre d'une autre mesure, et ce, dans les 12 semaines après la date de la fin de sa participation.

RETOUR AUX ÉTUDES

Un participant est considéré avoir effectué un retour aux études si, durant les 12 semaines qui suivent la date de fin de sa participation, il a commencé une formation qui s'inscrit dans le cadre de son cheminement vers l'emploi. La formation peut être offerte par un établissement public ou privé, et être accompagnée ou non d'une aide financière d'Emploi-Québec.

ABANDON

Un participant est considéré avoir effectué un abandon s'il interrompt sa participation au programme de soutien à l'emploi auquel il participe et qu'il cesse les activités avant d'avoir intégré l'essentiel des apprentissages prévus. La raison d'un abandon peut être : départ du territoire de la CDEC, décès, grossesse, maladie ou retrait du marché du travail.

NOTES DE CONTENU

CALCUL DES RÉSULTATS POSITIFS

Dans ce rapport, les résultats positifs sont calculés selon les objectifs qu'Emploi-Québec a assignés à la CDEC et non selon le nombre réel de personnes desservies.

CALCUL DES RÉSULTATS RÉELS

Dans ce rapport, les résultats réels sont calculés selon le nombre total de personnes desservies durant la période 2013-2014.



735 rue, Notre-Dame, Lachine, QC, H8S 2B5

T. 514.469-0288 F. 514.469-0289

cdec-lasallelachine.ca