

RAPPORT ANNUEL 2019-2020



CDEC 
LaSalle-Lachine



TABLE DES MATIÈRES

Note aux lecteurs

Les informations contenues dans ce document concernent les activités de la CDEC LaSalle-Lachine allant du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, à l'exception des programmes liés à l'employabilité qui sont basés sur une période allant du 1^{er} juillet 2019 au 30 juin 2020.

L'utilisation du masculin pour désigner les personnes dans ce document a comme seul but d'alléger le texte et identifie sans discrimination les individus des deux sexes.

Mot du président et du directeur	4
Conseil d'administration	6
Équipe	7
Bilan des activités	9
■ Développement local	10
■ Employabilité	12
États financiers	18
Glossaire	19
Notes de contenu	19



MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR

Développer Lachine-Est au sein de la communauté

Tout au long de cette année, la CDEC a soutenu, avec ses partenaires locaux, le déploiement d'une approche intégrée pour le secteur Lachine-Est dans la suite des efforts de ces dernières années. Ainsi l'Atelier Lachine-Est s'est concrétisé avec la collaboration de Concert'Action Lachine et d'Imagine Lachine-Est, tout d'abord par le dépôt d'une proposition de collaboration à l'Arrondissement Lachine en mai 2019 puis d'une offre de service en août 2019. L'approche retenue était de déployer, au sein des organismes, tables et comités mobilisés depuis des années, une plateforme de collaboration réunissant les parties prenantes soit l'Arrondissement et la Ville de Montréal, mais aussi les propriétaires et les développeurs, la CSMB et le CIUSS, les entreprises et les commerçants, les citoyennes et les citoyens, les expertises externes.

L'approche qui a finalement été retenue ne nécessitant plus la collaboration de la CDEC, il a été décidé de constater l'atteinte de nos deux objectifs à long terme concernant Lachine-Est, soit *la mobilisation et l'implication des partenaires locaux* dans le redéveloppement de Lachine-Est et *la modification du processus d'aménagement urbain* pour qu'il fasse une place à la communauté lachinoise. En effet, Concert'Action Lachine poursuit notre travail de mobilisation et d'information et siège depuis le printemps 2020 dans les instances de travail au sein du service des grands projets de la Ville de Montréal, une première! Un résultat souhaité de longue date et qui a été possible grâce, entre autres, à l'appui de l'Arrondissement Lachine.

L'aventure Lachine-Est continue et la CDEC sera toujours proche de ce dossier, prête à défendre les enjeux énoncés par les partenaires mobilisés dans le rapport *Lachine-Est, vision d'une communauté*, déposé en mai 2017.

L'aide à l'emploi, depuis toujours

L'exercice 2019-2020 s'est terminée avec la pandémie de COVID-19, un événement incontrôlable qui a profondément touché nos quartiers, nos organisations et les citoyens. Comme presque toutes les autres organisations, la CDEC a poursuivi son action toute l'année, a modifié l'organisation de son travail et a inauguré le télétravail obligatoire en poursuivant à distance son travail de soutien aux chercheurs d'emploi.

Le service d'aide à l'emploi a connu cette année encore une grande performance malgré la fermeture abrupte de nos bureaux à la mi-mars. Malgré un marché de l'emploi très dynamique jusqu'en février, l'équipe de conseillères en emploi est parvenue à un taux de réussite impressionnant et ce, incluant 3 mois de télétravail! 1248 personnes ont été écoutées, informées et accompagnées dans leur recherche d'emploi cette année. Cette année également, deux projets soutenant en tout 120 personnes ont été déployés, en partenariat avec les Carrefour jeunesse-emploi de Lachine et de l'Ouest-de-l'Île, pour soutenir les demandeurs d'asile à Lachine et dans l'Ouest de l'Île de Montréal.

L'employabilité reste au cœur de l'action de la CDEC! Il est d'ailleurs intéressant de constater que 28 ans après sa création sous la dénomination initiale de Transaction pour l'emploi, la CDEC est née de la détresse des citoyens confrontés à la fermeture progressive des activités de la Dominion Bridge : aider les citoyens sans emploi et soutenir la communauté déstabilisée pour ces bouleversements. Lachine-Est, encore et toujours.

Pierre Arseneau, président

Henri Chevalier, directeur

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration de la CDEC LaSalle-Lachine est composé de gens provenant de différents milieux afin que son conseil soit le reflet de la société qu'elle représente.

LES MEMBRES QUI COMPOSENT SON CONSEIL D'ADMINISTRATION SONT :

Gens d'affaires

Lisa-Marie Trondeau - RBC Banque Royale
Robert Beauchamp - Cabinet de services financiers Beauchamp-Laplante

Groupes communautaires

Yves Picard - Carrefour jeunesse-emploi Marquette

Syndicats

Pierre Arseneau - Syndicat des métallos (FTQ)
Stephane Daigneault - Unifor (FTQ), section locale 145

Municipalité

Micheline Rouleau - Arrondissement de Lachine

Membre citoyen

Zahia Agsous - Citoyenne de l'arrondissement de LaSalle
Pascal Pilon - Citoyen de l'arrondissement de Lachine

Membre économie sociale

Caroline Arel - Garderie Les Frimousses

Membre employé

Mihaela Rotaru - CDEC LaSalle-Lachine



ÉQUIPE DE LA CDEC

MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Pour l'année 2019-2020, la CDEC a pu compter sur une équipe dynamique, mais et surtout, engagée dans son milieu.

Henri Chevalier | Directeur général

Joanne Ouka | Adjointe administrative

Marie-Diane Lapointe | Conseillère en emploi, Intégration +

Nathalie De Jocas | Conseillère en emploi, Intégration +

Mihaela Rotaru | Conseillère en emploi, Nouveaux arrivants

BÉNÉVOLES

Chaque année, la CDEC peut compter sur des bénévoles dévoués, soit pour mener à terme des projets ponctuels ou pour s'impliquer sur une base régulière, notamment pour la formation donnée dans le cadre du programme nouveaux arrivants. Au nom de toute l'équipe, merci pour votre implication!

Monique Jeanmart | Intervenante bénévole, Nouveaux arrivants

LES MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF

Pierre Arseneau | Président

Zahia Agsous | Vice-présidente

Micheline Rouleau | Secrétaire

Lisa-Marie Tondreau | Trésorière



BILAN DES RÉALISATIONS

DÉVELOPPEMENT LOCAL

À travers la mobilisation et la concertation locale, la CDEC LaSalle-Lachine se consacre à soutenir et faire émerger des projets structurants qui contribuent à la création de richesses collectives.

EMPLOYABILITÉ

Par le biais de ses programmes de soutien à l'emploi, la CDEC accompagne les individus dans leur intégration au marché du travail. La CDEC aide également les entreprises à combler leurs besoins de main-d'œuvre.

DÉVELOPPEMENT LOCAL

Le redéveloppement de Lachine-Est pour une dernière année un enjeu de développement local important pour la CDEC. En participant activement à l'initiative communautaire de l'Atelier Lachine-Est, il a été proposé à l'Arrondissement Lachine et à la Ville de Montréal une plateforme de collaboration en vue de rédiger le projet particulier d'urbanisme (PPU) pour Lachine-Est. Une approche inclusive visant à impliquer les organismes, les développeurs, les entreprises, les institutions et les paliers gouvernementaux dans le redéveloppement d'un de nos quartiers dans la continuité du travail collectif du rapport *Lachine-Est, vision d'une communauté* déposé en 2017. Début 2020, il a été constaté que l'implication de la CDEC n'était plus requise au sein de l'Atelier Lachine-Est coordonné par la table de quartier depuis ce moment.

La CDEC a participé aux rencontres des concertations locales de Lachine et de LaSalle ainsi qu'à celles du comité transport de Lachine jusqu'au début 2020.

Enfin, la CDEC a déployé cette année deux projets communautaires de soutien aux demandeurs d'asile en partenariat avec les Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Lachine et de l'Ouest-de l'Île dans le cadre des efforts coordonnés des organismes et institutions. Le premier projet déployé à Lachine a aidé 40 personnes dans le cadre du programme Ville-MESS pour une 2e année et le second projet a aidé 80 personnes dans le cadre d'une collaboration avec le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM) ciblant l'Ouest-de-l'Île.



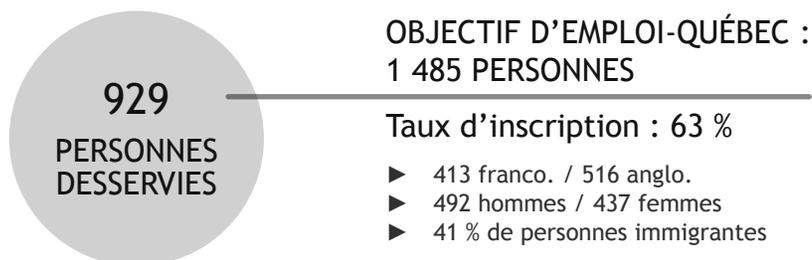
EMPLOYABILITÉ



MISE EN MOUVEMENT

Les séances de *Mise en mouvement* permettent de sensibiliser les participants à l'importance de développer leurs habiletés à la recherche d'emploi et d'élaborer une stratégie de recherche.

De plus, pour les aider dans leur recherche d'emploi, les participants sont familiarisés aux différents services offerts en matière de recherche d'emploi dans la collectivité et au Centre local d'emploi.



RENCONTRES D'APPROCHE INDIVIDUELLE

Une rencontre d'une heure est proposée pour un suivi individuel suite à la participation d'une session Mise en mouvement. Les participants ont la chance de rencontrer un conseiller en employabilité afin de recevoir des conseils personnalisés. Un coup de pouce supplémentaire pour une recherche d'emploi réussi.

OBJECTIF D'EMPLOI-QUÉBEC :
149 PERSONNES

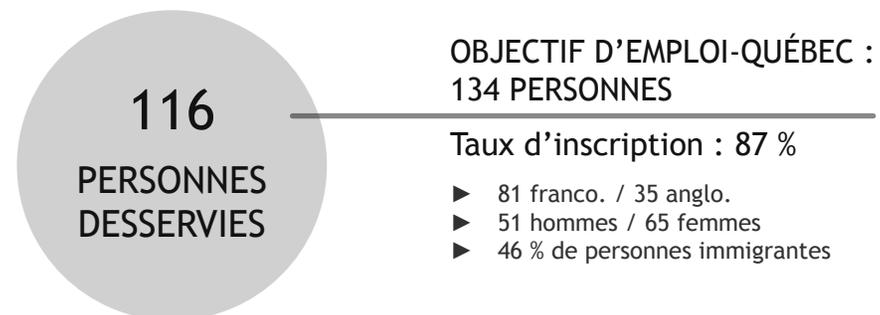
Taux d'inscription : 94 %

- ▶ 41 hommes / 53 femmes

94
PERSONNES
DESSERVIES

INTÉGRATION +

Intégration plus est un service d'aide à l'emploi conçu pour des chercheurs d'emploi qui ont besoin d'un soutien particulier pour réintégrer le marché du travail. La plupart des participants à ce programme traversent des obstacles sociaux, familiaux, personnels, professionnels, linguistiques ou encore ont un manque de formation qui les empêche de réintégrer le marché du travail.



RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR RAPPORT À LEUR ÂGE¹

65 et + :	6 personnes - 5 %	36 - 44 :	18 personnes - 16 %
55 - 64 :	27 personnes - 23 %	35 et - :	3 personnes - 3 %
45 - 54 :	62 personnes - 53 %		

RÉSULTATS OBTENUS DURANT LA PÉRIODE 2019-2020²

Emploi	57 personnes - 49 %	Recherche d'emploi	27 personnes - 23 %
Retour aux études	4 personnes - 3 %	Abandon	25 personnes - 22 %
Autres mesures	3 personnes - 3 %		

RÉSULTATS POSITIFS²

Personnes ayant obtenu un emploi, effectué un retour aux études ou adhéré à une autre mesure.

49 %



NOUVEAUX ARRIVANTS

Nouveaux arrivants est un programme échelonné sur une période de 6 mois qui vise l'intégration à l'emploi de personnes immigrantes francophones diplômées, nouvellement arrivées au Québec.

Ce programme s'adresse aux personnes qui :

- ▶ Détiennent la résidence permanente
- ▶ Maîtrisent la langue française
- ▶ Désirent trouver un emploi professionnel, dans leur champ de compétences initial
- ▶ Possèdent une ou plusieurs expériences de travail dans leur pays d'origine
- ▶ Ont immigré au Québec en général depuis moins de deux ans
- ▶ Sont prestataires de l'aide sociale ou de l'assurance emploi ou sans revenu

OBJECTIF D'EMPLOI-QUÉBEC :
49 PERSONNES

Taux d'inscription : 100 %



ARRIVÉE AU CANADA

3 mois et moins	15 personnes - 31 %	Entre 1 et 5 ans	29 personnes - 59 %
Entre 4 et 11 mois	5 personnes - 10 %		

RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR RAPPORT À LEUR ÂGE

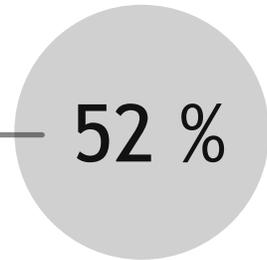
55 - 64	0 personnes - 0 %	36 - 44 :	37 personnes - 76 %
45 - 54	11 personnes - 22 %	35 et - :	1 personnes - 2 %

RÉSULTATS OBTENUS DURANT LA PÉRIODE 2019-2020¹

Emploi	26 personnes - 53 %	Recherche d'emploi	11 personnes - 22,5 %
Retour aux études	11 personnes - 22,5 %	Abandon	0 personnes - 0 %
Autres mesures	1 personnes - 2 %		

RÉSULTATS POSITIFS²

Personnes ayant obtenu un emploi, effectué un retour aux études ou adhéré à une autre mesure.





AIDE AUX DEMANDEURS D'ASILE

Projets en partenariat avec les CJE de Lachine et de l'Ouest-de-l'Île

VILLE-MESS

PROJET MA COMMUNAUTÉ, MON AVENIR

Le projet vise à mettre en place un service d'accueil pour les demandeurs d'asile lachinois en rejoignant et en procurant à 20 personnes des services en employabilité, en information scolaire et professionnelle et en rétablissement personnel, en partenariat avec le CJE de Marquette. Ces services comprennent une évaluation des besoins des clients, un plan d'action, un accompagnement soutenu ainsi qu'un service de référencement en vue d'atteindre les objectifs de tous les clients. La clientèle intégrera le marché du travail en participant à des rencontres individuelles visant l'acquisition de connaissances en lien avec la culture et les valeurs québécoises, les démarches d'obtention du permis de travail, les clés de l'employabilité et en les sensibilisant au cadre légal du monde du travail et scolaire.

OBJECTIF D'EMPLOI-QUÉBEC :
20 PERSONNES

Taux d'inscription : 100 %

20

PERSONNES
DESSERVIES

52 %

RÉSULTATS POSITIFS²

17 personnes

BINAM

PROJET MA RÉALITÉ

Le projet Ma Réalité, en partenariat avec la CJE de l'Ouest-de-l'Île, vise à offrir une gamme gratuite de services bilingues (anglais et français) afin de desservir les personnes immigrantes sans statut ou à statut précaire. L'objectif de ce projet pilote est d'offrir des services personnalisés afin qu'ils soient mieux outillés et informés pour intégrer la vie sociale et économique au Québec. Les services offerts sont axés sur l'employabilité, l'information sur le système scolaire québécois et l'assistance vers un rétablissement personnel. De plus, les objectifs sont de faciliter leur intégration, de les aider à cheminer dans les démarches qu'ils ont à entreprendre, de les outiller et de leur faire prendre connaissance de leurs ressources afin de favoriser leur autonomie.

OBJECTIF D'EMPLOI-QUÉBEC :
40 PERSONNES

Taux d'inscription : 100 %

40

PERSONNES
DESSERVIES

85 %

RÉSULTATS POSITIFS²

26 personnes

ÉTATS FINANCIERS

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2020

	2019	2018
PRODUITS		
Subventions	345 025 \$	320 928 \$
Honoraires de gestion	4 167 \$	5 000 \$
Service de location de locaux	161 \$	610 \$
Divers	218 \$	320 \$
Amortissement des apports reportés	- \$	4 002 \$
	349 571 \$	338 480 \$

CHARGES

Salaires et charges sociales	272 870 \$	249 902 \$
Loyer	26 984 \$	27 021 \$
Honoraires professionnels	7 505 \$	7 585 \$
Fournitures de bureau et papeterie	6 103 \$	5 236 \$
Représentation et déplacements	5 401 \$	4 980 \$
Entretien du réseau	5 400 \$	5 400 \$
Télécommunications	3 761 \$	3 330 \$
Entretien ménager	1 560 \$	1 560 \$
Publicité et promotion	1 150 \$	1 710 \$
Service de paie	931 \$	987 \$
Cotisations, abonnements et documentation	758 \$	200 \$
Frais bancaires	599 \$	470 \$
Assurances	438 \$	434 \$
Frais d'activités corporatives	229 \$	1 029 \$
Frais de colloque et formation	- \$	3 163 \$
Amortissement des immobilisations	1 888 \$	4 754 \$
	335 577 \$	317 591 \$

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES

13 994 \$ 20 898 \$

GLOSSAIRE

OBJECTIF EMPLOI-QUEBEC

Nombre de places attribuées et financées par Emploi-Québec dans le cadre de ses diverses ententes de service d'aide à l'emploi.

RESULTATS POSITIFS

Un résultat positif est enregistré lorsque le participant commence un emploi, effectue un retour aux études ou poursuit sa démarche d'insertion dans le cadre d'une autre mesure, et ce, dans les 12 semaines suivant la date de fin de participation.

RETOUR AUX ETUDES

Un participant est considéré avoir effectué un retour aux études si, durant les 12 semaines qui suivent la date de fin de sa participation, il a commencé une formation qui s'inscrit dans le cadre de son cheminement vers l'emploi. La formation peut être offerte par un établissement public ou privé, et être accompagnée ou non d'une aide financière d'Emploi-Québec.

ABANDON

Lorsqu'un participant interrompt sa participation au programme de soutien à l'emploi auquel il participe et qu'il cesse les activités avant d'avoir intégré l'essentiel des apprentissages prévus. La raison d'un abandon peut être : départ du territoire de la CDEC, décès, grossesse, maladie ou retrait du marché du travail.

NOTES DE CONTENU

¹ CALCUL DES RESULTATS REELS

Dans ce rapport, les résultats réels sont calculés selon le nombre total de personnes desservies durant la période 2019-2020.

² CALCUL DES RESULTATS

Dans ce rapport, les résultats sont calculés selon le nombre de personnes desservies ayant terminé le programme pendant l'entente en cours, incluant les personnes inscrites durant l'entente précédente et qui ont terminé le programme cette année.

CDEC LaSalle-Lachine

735, rue Notre-Dame, bureau 102
Lachine, QC H8S 2B5

T. 514 469-0288

F. 514 469-0289

CDEC-LASALLELACHINE.CA