

## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2008-2009



## Table des matières

<b>TABLE DES MATIÈRES</b>	<b>2</b>
<b>CADRE STRATÉGIQUE 2007-2010</b>	<b>3</b>
<b>MOT DU PRÉSIDENT</b>	<b>4</b>
<b>LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET L'ÉQUIPE</b>	<b>4</b>
<b>PRÉAMBULE</b>	<b>7</b>
<b>AXE 1 : Être reconnue pour notre expertise en employabilité, notamment en regard des clientèles immigrantes et des minorités visibles</b>	<b>8</b>
Entente de Services d'aide à l'emploi Intégration+	8
Entente de rédaction de Curriculum vitae	8
Entente de Mise en mouvement	9
Entente de Budget d'Initiatives locales (BIL)	10
<b>AXE 2 : Soutenir et promouvoir des initiatives en développement local</b>	<b>12</b>
<b>AXE 3 : Développer notre capacité d'autofinancement</b>	<b>14</b>
<b>AXE 4 : Se donner une stratégie de communication permettant de soutenir la réalisation du plan stratégique de la CDEC LaSalle-Lachine</b>	<b>14</b>
<b>AXE 5 : Revoir la structure et le cadre de gestion de la CDEC de manière à ce qu'ils contribuent efficacement à la réalisation du plan stratégique</b>	<b>14</b>

## CADRE STRATÉGIQUE 2007-2010

### Mission

Favoriser dans une perspective de développement durable la prise en charge du développement économique et social par et pour les individus, les organismes, les entreprises et les institutions de son territoire

### Valeurs

Ouverture aux autres, Respect de la dignité humaine, Respect de l'environnement, Solidarité, Transparence, Démocratie

### Vision

Dans le cadre de son mandat en développement local, la CDEC LaSalle-Lachine veut, en partenariat avec les ressources existantes, participer activement à trouver des réponses adéquates aux différents besoins socio-économiques du milieu

## Axes de développement stratégiques

1 : Être reconnue pour notre expertise en employabilité, notamment en regard des clientèles immigrantes et des minorités visibles

2 : Soutenir et promouvoir des initiatives en développement local

3 : Développer notre capacité d'autofinancement

4 : Se donner une stratégie de communication permettant de soutenir la réalisation du plan stratégique de la CDEC LaSalle/Lachine

5 : Revoir la structure et le cadre de gestion de la CDEC de manière à ce qu'ils contribuent efficacement à la réalisation du plan stratégique et au développement de la CDEC LaSalle-Lachine

## Mot du président

Ce rapport annuel est le deuxième que je signe à titre de président. À la lecture de ce rapport d'activités et à la lumière de l'année qui s'est écoulé, on peut à juste titre souligner le bon travail de l'organisation malgré un contexte financier difficile depuis quelques années. En témoigne notre financement du fédéral où en 2005-2006, nous obtenions 232, 565 \$ alors qu'en 2008-2009 nous avons reçu une enveloppe de 166,290\$.

Toutefois, nos efforts à développer notre axe en employabilité nous a permis de compenser notre manque à gagner; en effet, en 2005-2006, nous recevions 126,886\$ et en 2008-2009 notre budget s'élevait à près de 191,000\$.

Cette année, nous avons poursuivi nos efforts afin de développer notre axe en employabilité et dans la prochaine année, nous verrons si nous récolterons ce que nous avons semé.. En plus de l'employabilité, j'espère que dans les prochaines années nous pourrons diversifier nos activités afin d'augmenter notre financement.

Par ailleurs, dans les derniers mois de l'année, le conseil d'administration a décidé d'investir du temps en regard de l'axe 5 de notre plan triennal, à savoir de revoir la structure de gestion et d'encadrement de manière à ce qu'elle contribue efficacement à la réalisation du plan stratégique et au développement de la CDEC. Bien que les attentes soient élevées, je crois que l'exercice aura un effet mobilisateur sur les membres du conseil d'administration et permettra également de dégager une vision et une ligne de conduite claires pour les années à venir.

En terminant, je tiens à souligner le travail incessant de la direction générale et de son équipe dans un contexte, comme je le soulignais précédemment, difficile. À titre de président, je suis souvent en lien avec la direction générale et les employés et je peux témoigner que ce sont tous des gens de cœur et dévoués entièrement à la mission de l'organisme. Enfin, je désire remercier chacun des membres du conseil d'administration pour leur implication.

Pierre Arseneau  
Président

## Le conseil d'administration et l'équipe

Comité exécutif	Administrateurs	Employés
<b>Pierre Arseneau</b> Président, collègue syndical	<b>Zahia Agsous</b> Collège citoyen	<b>Marcel Pedneault</b> Directeur général
<b>Jean-Pierre Gallant</b> Vice-président, collègue syndical	<b>Myriame Bellerose</b> Collège économie sociale	<b>Florence Sallenave</b> Directrice du développement
<b>Bernard Blanchet</b> Vice-président, collègue municipal	<b>Daniel Chaîney</b> Collège communautaire	<b>Linda Roy</b> Adjointe à la direction
<b>Frédéric Côté</b> Secrétaire, collègue citoyen	<b>Caroline Descary</b> Groupe d'entraide Lachine	<b>Gilles Charbonneau</b> Conseiller en emploi
<b>Monique Lord</b> Trésorière, collègue gens d'affaires	<b>Jean-Pierre Joly</b> Collège des employés	<b>Lorraine Marier</b> Conseillère en emploi
	<b>Christian Laberge</b> Collège enseignement	<b>Jean-Pierre Joly</b> Agent de développement
	<b>Guy Lemieux</b> Collège gens d'affaires	<b>Henri Chevalier</b> Agente de développement
	<b>Claude Ménard</b> Collège gens d'affaires	<b>Julie St-Pierre</b> Agente de développement
	<b>Paula Pedroso</b> Collège institutionnel	<b>Marie Stabler</b> Conseillère en emploi
	<b>Yves Picard</b> Collège communautaire	



## Préambule

Le rapport annuel 2008-2009 vous est présenté cette année en regard du cadre stratégique qui avait été soumis et accepté par le conseil d'administration de la CDEC LaSalle-Lachine. Plus précisément, ce cadre stratégique proposait cinq (5) axes de développement pour les années 2007-2010 et dont vous trouverez les éléments à la page suivante.

Je vous rappelle que ce plan stratégique avait été élaboré en raison des changements provoqués par l'Agence de développement économique du Canada(DEC), un de nos principaux bailleurs de fonds. On se souviendra, d'une part que DEC avait diminué considérablement son financement, soit d'environ 80,000 \$; d'autre part, DEC nous demandait de modifier les activités liées aux services aux entreprises que nous offrons depuis 1998. Ce changement dans nos services/activités conjugué à une baisse de financement a forcé la CDEC à se repositionner non pas dans sa mission fondamentale, qui est le développement économique communautaire, mais dans le type d'activités/projets proposés.

À la lecture de chacun des axes, vous remarquerez que des objectifs spécifiques en résultent. De plus, certains axes ont exigé plus de temps et d'efforts que d'autres, parfois pour des raisons hors de notre contrôle et l'équipe de la CDEC a dû s'adapter en conséquences.

Au cours des années, la CDEC a développé divers services pour les chercheurs d'emploi de son territoire. Ces services se traduisent par des ententes contractuelles avec Emploi-Québec.

**Entente de Services d'aide à l'emploi Intégration+**

**Entente de rédaction de Curriculum vitae**

L'objectif du SAE est de prospecter des emplois et d'accompagner les chercheurs d'emploi dans leur recherche afin de les aider à réintégrer le marché du travail le plus rapidement possible. Notre priorité est d'apporter un service personnalisé aux chercheurs d'emploi en travaillant en étroite collaboration avec les entreprises afin de rechercher, de négocier et de décrocher des entrevues d'emplois particulièrement adaptées aux capacités professionnelles de nos clients chercheurs d'emploi. Le client est encouragé à développer son autonomie face à sa recherche d'emploi. La particularité de notre service est une approche directe auprès des employeurs potentiels par une méthode d'appels à froid (« cold calls ») afin de prospecter les emplois cachés.

**Nos principales activités sont :**

- ✓ Accueil et référence en employabilité
- ✓ Service d'intégration à l'emploi (counseling)
- ✓ Rédaction de curriculum vitae

**Intérêts et avantages du service Intégration+**

- ✓ La grande rapidité de prise en charge des clients par les conseillers
- ✓ La rapidité de rédaction et de mise en forme des curriculum vitae
- ✓ L'utilisation optimale des outils à notre disposition, tant le téléphone, le télécopieur ou le courrier électronique générant une réponse instantanée des employeurs à nos propositions
- ✓ L'intérêt que portent les entreprises au projet (des postes sont régulièrement offerts suite à la prospection téléphonique ou autres, des conseillers)
- ✓ Le suivi constant que les conseillers en emploi effectuent auprès des candidats
- ✓ La possibilité de réintégrer le programme si le contrat de travail est interrompu en cours de route
- ✓ La grande disponibilité des conseillers en emploi vis-à-vis des clients
- ✓ Les relations étroites qui se sont établies entre les conseillers et les agents des CLE

- ✓ Les contacts privilégiés qu'a su développer la CDEC avec les réseaux d'employeurs, au fil des ans
- ✓ La connaissance du marché du travail et des besoins des entreprises que les conseillers ont développé grâce à des contacts particuliers
- ✓ Le nombre important d'entrevues fixées entre les employeurs et les participants (une entrevue, qu'elle débouche ou non sur un emploi, représente toujours un plus dans une démarche d'intégration)
- ✓ Banque d'employeurs ciblés dans le sud-ouest

**Résultats**

Service d'aide à l'emploi		Préparation de C.V.	
136 clients rencontrés		35 clients rencontrés	
64% d'hommes	36% de femmes	69% d'hommes	31% de femmes
54% de personnes immigrantes		29% de personnes immigrantes	

**Taux de placement : 79%**



## Entente de Mise en mouvement

La session de mise en mouvement permet de sensibiliser les participants à l'importance de développer leurs habiletés à la recherche d'emploi et d'élaborer une stratégie de recherche. De plus, nous aidons les participants à se familiariser avec les différents services offerts en matière de recherche d'emploi dans la collectivité et au CLE. Les activités de ce programme sont dispensées en groupe et ont une durée de 2 à 3 heures.

### Thématiques de la session

- ✓ Deuil et défis d'une perte d'emploi
- ✓ Organisation d'une recherche d'emploi efficace
- ✓ Exposé du marché de l'emploi : les nouvelles compétences et les enjeux
- ✓ Échanges et réflexion sur les actions possibles et les pistes de solutions
- ✓ Plan d'action personnel face à un retour sur le marché du travail
- ✓ Le quoi? Le où ? et le comment ? de la recherche d'emploi efficace (Transfert des compétences)
- ✓ Entrevues d'information et d'embauche : conseil sur les outils nécessaires
- ✓ Ressources disponibles de réorientation, de formation, de recherche d'emploi etc...
- ✓ Le placement en ligne d'Emploi-Québec

### Résultats

1078 personnes rejointes	60% francophones
	40% anglophones
34% personnes nés à l'étranger	
26% retour en emploi dans un délai de 12 semaines	
7% retour en formation dans un délai de 12 semaines	

La CDEC a effectué un sondage auprès de 200 participants de la session de Mise en mouvement afin d'en faire une évaluation pour fin d'amélioration. Le sondage contenait environ 15 questions. Il ressort du questionnaire quelques informations intéressantes qui confirment certaines intuitions que nous avons à savoir que les participants de cette session aimeraient recevoir un service individualisé pour trouver un emploi et plus particulièrement pour les personnes immigrantes

### Q2. Après cette session, vous souhaitez recevoir plus d'aide pour...

- 58% ont répondu **Curriculum Vitae**
- 40% ont répondu **Bilan professionnel/compétences**

### Q5. Serait-il pertinent d'offrir aux personnes immigrantes des services d'aide à l'intégration en emploi qui répondent plus spécifiquement à leurs besoins particuliers?

- 72% ont répondu **OUI**

### Q6. Selon vous, être soutenu et suivi par un conseiller vous aiderait-il à atteindre plus rapidement vos objectifs?

- 72% ont répondu **OUI**

## Entente de Budget d'Initiatives locales (BIL)

Le **Budget d'initiatives locales** (BIL) supporte des projets visant le développement de l'employabilité. Le budget provient d'Emploi-Québec et est géré par la Table ad hoc de concertation pour les territoires des Centres locaux d'emploi (CLE) de LaSalle, Lachine et Verdun. La CDEC agit à titre d'expert-conseil pour la promotion du BIL, le soutien aux promoteurs dans le dépôt de leur projet. Elle est aussi responsable d'analyser et de déposer les projets à la Table ad hoc.

- **Auberge Communautaire Sud-Ouest (ACSO)**  
Programme MFOR (Plateau de formation)  
Clientèle visée par ce projet : 18-29 ans, sans-abri, multiples difficultés psycho-socio-économique  
Résultats de l'année précédente très positifs ce qui a permis la reconduction du projet en 2008-2009
- **Centre de Référence Russophone du Québec**  
Programme PPE (Préparation pour l'emploi)  
Clientèle visée par ce projet: Femmes immigrantes russophone, à très faibles revenus ou prestataires sécurité du revenu  
Résultats de l'année précédente très positifs ce qui a permis la reconduction du projet en 2008-2009
- **Comité de revitalisation St-Pierre**  
Programme PPE (Préparation pour l'emploi)  
Clientèle visée par ce projet : 18-50 ans prestataires de la sécurité du revenu, ou sans revenu. Niveau d'études inférieur à secondaire V  
Résultats de l'année précédente très positifs ce qui a permis la reconduction du projet en 2008-2009
- **CJE Marquette**  
Programme PPE (Préparation pour l'emploi)  
Clientèle visée par ce projet : 16-30 ans provenant du territoire de Lachine, prestataires de la sécurité du revenu ou sans revenu. Sans diplôme et décroché système scolaire.

Cette année, en raison de notre axe visant la clientèle des personnes immigrantes, nous avons développé un projet que nous avons nommé « **Parcours immigrants** ». Nous avons pris plusieurs mois à définir et à élaborer ce projet car plusieurs éléments et volets demandaient à la fois de la concertation et du partenariat. Je vous rappelle qu'au cours des ans la CDEC a développé une expertise en regard de l'intégration des personnes immigrantes sur le marché du travail. On se souviendra qu'en 2003, nous avons été financés par Emploi-Québec et le ministère de l'immigration pour produire un guide à l'intention des intervenants qui travaillaient en employabilité auprès d'une clientèle de personnes immigrantes. Ce guide, élaboré à partir de nombreuses études faites sur les difficultés d'intégration à l'emploi des personnes immigrantes, avait été conçu comme un outil synthétique et pédagogique afin de fournir aux différents intervenants en employabilité non seulement des pistes de réflexion, mais surtout des pistes de solution face aux différents obstacles auxquels sont confrontés leurs clients à la recherche d'un emploi.

Le projet de **Parcours immigrants** propose des solutions concrètes à l'intégration des personnes immigrantes sur le marché du travail. En effet, quiconque s'intéresse à la question immigrante - et d'aucuns savent que durant la dernière année cette question a occupé l'avant-scène de l'actualité - sait pertinemment que l'intégration des immigrants à la société québécoise passe par l'emploi. Des études récentes ont démontré qu'une société qui ne facilite pas l'intégration socio-économique à travers des emplois correspondant aux compétences des immigrants entrave son développement. On estime qu'au Canada seulement, la sous-utilisation des compétences des immigrants se chiffre entre 2 milliards et 3,4 milliards de dollars annuellement. Bien qu'il y ait consensus autour de l'idée que l'intégration des immigrants passe par l'emploi, la réponse n'est toutefois pas aussi simple en raison des multiples obstacles que ceux-ci rencontrent dans leur parcours d'intégration. Au cours des dernières années, ces obstacles ont été abondamment documentés, alors nous n'insisterons pas sur ce sujet. Là où nous voulons attirer votre attention, c'est plutôt dans les stratégies d'intégration. Le projet que nous avons développé présente possède plusieurs qualités : il est simple, peu coûteux et hautement efficace. En langage d'affaires, nous dirions que le « ROI » (retour sur l'investissement) se veut très élevé.

Outre un ACCOMPAGNEMENT CONTINU avec l'immigrant, notre projet vise également à répondre aux besoins de main-d'œuvre des entreprises. Nous croyons que cet arrimage avec les entreprises est bénéfique à la fois pour les entreprises puisqu'il a comme finalité de palier à la pénurie anticipée de main-d'œuvre, et pour les immigrants qui en réussissant leur intégration en emploi, contribuent au développement économique du Québec.

Par ailleurs, ce projet s'appuie sur plusieurs partenaires, notamment la FTQ, la Chambre de commerce du sud-ouest, le Carrefour Blé et le CLD de Lachine.

Plusieurs représentations ont été faites tant administratives que politiques pour que le projet puisse voir le jour.

La CDEC s'est également impliquée lors de l'événement « **la grande tournée des métiers de Lachine** » en participant à une activité liée à l'employabilité en partenariat avec le COVIQ dans le quartier DUFF COURT. Titre de l'activité : *Mettez-vous en mouvement et changez votre vie ! Comment y arriver et qui peut vous aider ? ...*

Cette année, la CDEC a continué de supporter les diverses initiatives en accord avec le plan stratégique et visant le développement socio-économique du territoire. Parmi ces initiatives, la CDEC a pris la coordination d'un projet structurant pour le milieu lachinois, projet qui a porté plusieurs appellations, notamment la Maison de l'emploi et de l'économie, Maison du Vieux-Lachine, projet Regroupement. Depuis 2004, des organismes de Lachine cherchent à se regrouper dans un même lieu afin de mieux servir la population, de créer des synergies et d'avoir un impact plus fort sur le milieu. Les pionniers de ce projet regroupent la CDEC LaSalle-Lachine, le CJE Marquette et le CLD Lachine avec le soutien constant de l'Arrondissement Lachine. Le projet a mûri au fil du temps et de nombreux travaux ont enrichis la réflexion. D'autres partenaires ont rejoint le projet comme le GRAME Clim'Action, Concert'Action ou le RALI, tous partageant le même souci de mieux servir la population du Vieux Lachine pour l'aider dans différentes sphères comme la revitalisation économique, l'employabilité, le développement durable, le logement, la formation, etc.

Aujourd'hui, le regroupement ambitionne d'accueillir, en plus des 6 partenaires précités, un nouveau CPE de 80 places qui est appelé à ouvrir ses portes au cours de l'été 2010 à Lachine. La vocation de ce CPE s'inscrit totalement dans la démarche du regroupement d'aider les personnes en situation difficile à l'exemple des femmes seules avec enfant qui veulent travailler ou se former. Cette opportunité unique va permettre de concrétiser un vrai désir des partenaires de mettre ensemble leurs forces pour aider à la dynamisation du quartier.

Outre ce projet de regroupement à Lachine, la CDEC a été active cette année afin de développer un projet de revitalisation dans un quartier défavorisé à LaSalle. Quelques rencontres ont eu lieu avec certains responsables de l'arrondissement ainsi que des membres de la Table de concertation de LaSalle (TDSL) afin de les convaincre de la pertinence d'une approche en revitalisation pour améliorer les conditions et la qualité de vie d'un quartier. Le comité **Revitalisation urbaine intégrée Airlie** a été mis en place.

De plus, la CDEC a participé activement à la mise sur pied d'un nouvel organisme **Logements communautaires Lasalle**, dont les objets sont les suivants :

1. Gérer et/ou offrir en location des logements résidentiels destinés principalement à des personnes à faibles et modestes revenus.
2. Construire, acquérir, améliorer ou rénover des immeubles dans le but d'améliorer les conditions de logement des personnes démunies ou à faibles et modestes revenus.
3. Contribuer à l'atteinte des objectifs de développement de logements sociaux et communautaires fixés par les organismes communautaires qui participent à la concertation locale sur le logement social et communautaire.
4. Favoriser le développement de tout service permettant l'amélioration des conditions de vie des résidents des logements loués ou gérés par la personne morale.
5. Faciliter, aux clientèles ciblées, l'accès aux différentes ressources et services du territoire.

Ce dernier projet illustre très bien qu'il participe à la fois d'une initiative en développement local et peut s'inscrire également dans un processus de revitalisation d'un quartier.

Par ailleurs, la CDEC siège sur divers conseils d'administration et des comités

### Liste des conseils d'administration

- SOLIDE de Lachine
- Chambre de Commerce et d'industrie du sud-ouest de l'île de Montréal
- Comité de revitalisation St-Pierre
- Fonds de développement emploi Montréal (FDEM)
- FormaPlus
- Gestion RH+ Coopérative de solidarité
- NutriCentre
- Logements communautaires Lasalle

### Liste des comités

- Comité de scolarisation de Lachine
- Comité des partenaires IMMIGRATION-QUÉBEC SUD DE MONTRÉAL (IQSM)
- Comité Inter-CDÉC des conseillers en économie sociale
- Comité Inter-CDÉC – Programme BIL
- Comité d'action pour les relations interculturelles de LaSalle (CARIL)
- Comité de réflexion et d'action interculturelles de Lachine (CRAI)
- Réseau national des Organismes Spécialisés dans l'Intégration en emploi des Nouveaux Immigrants (ROSINI)
- Comité regroupement Lachine (ou Maison de l'emploi & économie)
- Comité Carrefour alimentaire (RUI)
- Comité Rue principale à St-Pierre
- Conseil d'établissement du CFP Lachine
- PEC Governing Board (CSLBP)
- Comité sur le transport collectif à Lachine
- Inter-CDÉC de l'île de Montréal
- Regroupement des CDÉC du Québec
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Table de développement social de LaSalle
- Comité habitation LaSalle
- Table ad hoc BIL
- Table des partenaires LaSalle
- Association Centre-ville Lachine (ACVL)
- Participation à la réflexion sur l'organisation des concertations locales à Lachine

### **AXE 3 Développer notre capacité d'autofinancement**

Beaucoup d'énergie et de temps ont été mis à trouver de nouvelles sources de financement et ce, en raison d'une diminution de budget de la part de DEC. Le développement du projet **Parcours immigrants** visait justement à venir combler ce manque à gagner. Outre ce projet, nous avons réussi à augmenter de 25% et ce, de manière ad hoc, certaines de nos ententes en employabilité plus précisément l'entente SAE, curriculum vitae et Mise en mouvement.

De manière indirecte, le projet de Regroupement vise à moyen et long terme à mieux positionner la CDEC au plan financier.

### **AXE 4 Se donner une stratégie de communication permettant de soutenir la réalisation du plan stratégique de la CDEC LaSalle/Lachine**

Parmi les 5 axes que nous nous étions donnés dans notre plan triennal, c'est celui de la communication que nous avons quelque peu délaissé. Nous prévoyons mettre plus de temps et d'efforts pour le prochain exercice financier; nous en serons alors à notre troisième année de notre plan stratégique. En disant ceci, nous ne voulons pas dire qu'il n'y a pas eu «communication» entre la CDEC et ces différents partenaires afin de bien faire connaître nos diverses activités, mais plutôt que «ces» communications ne faisaient pas partie d'un plan d'ensemble et se réalisaient de manière ponctuelle.

### **AXE 5 Revoir la structure et le cadre de gestion de la CDEC de manière à ce qu'ils contribuent efficacement à la réalisation du plan stratégique et au développement de la CDEC LaSalle-Lachine**

Dans les derniers mois de notre année financière et en regard de notre plan stratégique, le conseil d'administration de la CDEC a exprimé une demande de revoir la structure et le mode de gouvernance de la CDEC. Cet exercice devrait se poursuivre tout au long de la prochaine année financière