
Rapport annuel



C D E C L a S a l l e - L a c h i n e
Transaction pour l'emploi

2001

2002

Table des matières...

<i>Mot de la direction</i>	<i>2</i>
<i>L'organisme</i>	<i>3</i>
<i>Conseil d'administration</i>	<i>4</i>
<i>Accueil et référence</i>	<i>5</i>
<i>Services conseils aux entreprises</i>	<i>6</i>
<i>Services conseils en employabilité</i>	<i>12</i>
<i>Soutien aux projets locaux</i>	<i>15</i>
<i>Développement communautaire</i>	<i>17</i>
<i>Remerciements</i>	<i>18</i>

Mot de la direction...

Chers membres,

Nous fêtons cette année le dixième anniversaire de notre CDÉC. Durant toutes ces années, nous avons su démontrer non seulement la pertinence mais également l'importance et la nécessité d'un tel organisme sur notre territoire.

En effet, une *Corporation de développement économique communautaire (CDÉC)*, c'est un outil que se donne localement une communauté, « vous tous », afin de lier développement économique et social, développement des entreprises et de l'emploi et développement de la main-d'œuvre.

Cette implication de la communauté locale se traduit dans la composition du conseil d'administration de la CDÉC qui regroupe, par collèges électoraux, des membres élus représentant des groupes communautaires, des gens d'affaires, des institutions publiques et d'enseignement, des syndicats/travailleurs, des municipalités et des individus.

L'action d'une CDÉC consiste essentiellement à répondre aux besoins du milieu. Cela signifie qu'elle s'efforce, à travers un ensemble d'actions structurantes en tenant compte des dynamiques propres du territoire et en complémentarité avec les ressources existantes, d'apporter des solutions aux problèmes identifiés.

Répondre aux besoins signifie aussi d'offrir différents services afin de permettre aux entreprises privées et sociales de croître et de créer des emplois. C'est de s'assurer également que les personnes sans emploi puissent acquérir les habiletés et compétences requises dans un marché du travail en perpétuel changement.

Une autre dimension importante de l'intervention d'une CDÉC, c'est la concertation. En mobilisant, en suscitant des consensus et en appuyant les initiatives et les projets du milieu qui apportent des solutions à des problèmes spécifiques, une CDÉC peut intervenir pour développer une stratégie gagnante. Notre présence active à de nombreux comités témoigne d'ailleurs de l'importance que nous accordons à la concertation. La CDÉC LaSalle-Lachine Transaction pour l'emploi s'inscrit de plain-pied dans le mouvement de développement local qui prend de l'ampleur au Québec et ce, depuis une vingtaine d'années. Elle est l'une des quinze CDÉC québécoises qui se sont regroupées au sein du Regroupement des CDÉC du Québec, un lieu qui favorise l'échange d'informations, une action commune autour de certains projets et une représentation concertée pour promouvoir l'importance du développement économique communautaire.

Merci encore d'appuyer la CDÉC LaSalle-Lachine et bonne lecture!

Marcel Pedneault, directeur général

L'organisme...

La CDÉC LaSalle-Lachine Transaction pour l'emploi a été créée par des partenaires locaux en 1991. Issu d'une volonté du milieu de doter le territoire d'un outil de concertation et de développement local, l'organisme s'incorpora en 1992 et se transforma en 1997 en une CDÉC (*Corporation de développement économique communautaire*). Elle compte aujourd'hui plus de **250** membres.

L'organisme a pour mission de développer, de stimuler, de promouvoir et de coordonner les initiatives locales pour l'emploi en mettant en œuvre une stratégie concertée de développement, adaptée aux besoins et aux intérêts du milieu.

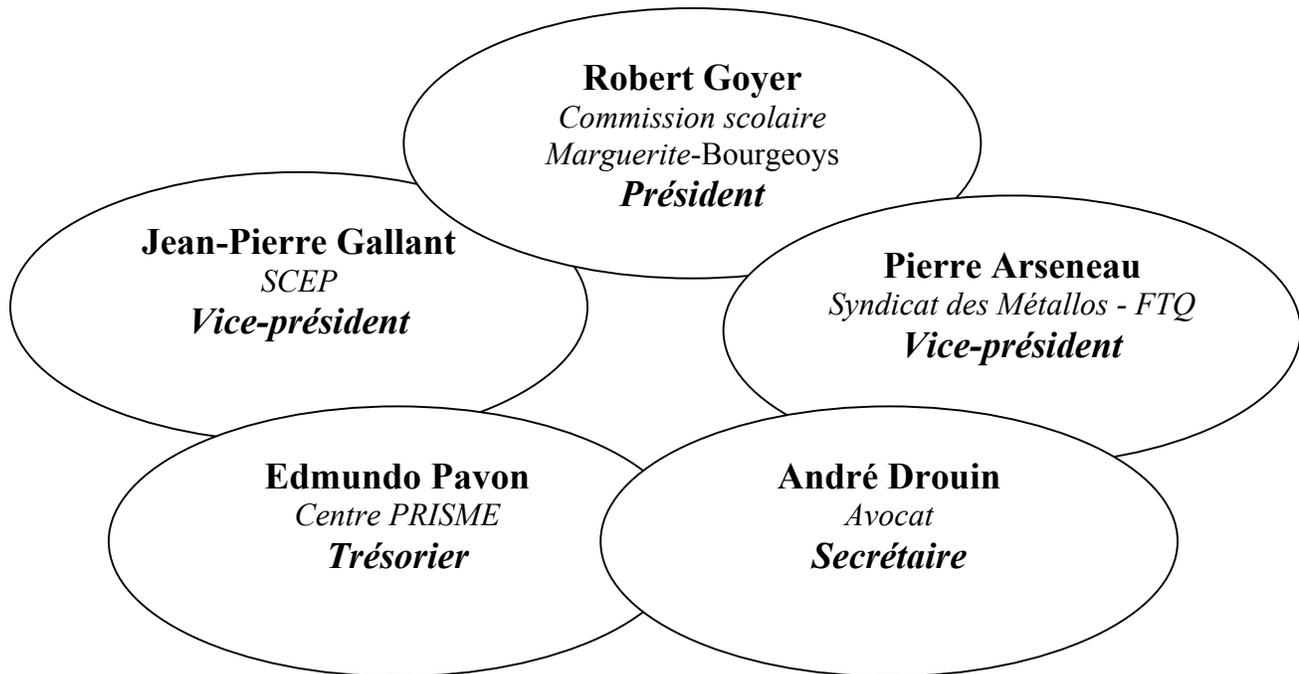
La CDÉC a donc ciblé six axes de développement particuliers vers lesquels les partenaires qui en font partie ont décidé d'orienter leurs actions de façon prioritaire :

- *Améliorer notre connaissance du marché du travail local*
- *Développer des créneaux d'excellence*
- *Susciter la création d'entreprises*
- *Appuyer le développement et la croissance des entreprises existantes*
- *Favoriser l'intégration et le retour au travail des sans-emploi*
- *Accentuer la mise en valeur du territoire*

L'organisme a toujours eu comme objectifs généraux de :

- *Faciliter les échanges et la concertation entre les différents partenaires des milieux socio-économiques, du domaine de l'éducation et des entreprises afin de contribuer au bon fonctionnement et au développement du marché du travail pour LaSalle-Lachine*
- *Contribuer à la maturation de projets d'affaires et à la croissance économique des entreprises*
- *Favoriser la création et le maintien des entreprises d'économie sociale à LaSalle*
- *Être un lien privilégié de concertation pour le développement des activités, économiques et communautaires*
- *Favoriser le partenariat pour mieux relever les défis liés à l'emploi dans un esprit de complémentarité et de solidarité*
- *Faciliter l'insertion professionnelle des travailleurs en difficulté d'intégration au marché du travail*

Conseil d'administration...



Maurice Comeau
Carrefour d'entraide de Lachine

Administrateurs

Maria Teresa Hillar
Cégep André-Laurendeau

Pierre Tessier
Membre individuel

Florence Sallenave
Représentante des employés

Claude Lalumière
*Direction des Ressources Humaines
Canada*

Yvon Bernier
Fourniture d'impression Max

Yves Meunier
*Corporation de Développement
Économique de LaSalle*

Accueil et référence...

La CDÉC LaSalle-Lachine a, cette année encore, pleinement joué son rôle d'organisme d'accueil et de référence, tant pour les entrepreneurs, les organisations locales que pour les chercheurs d'emploi.

Appels téléphoniques

Du 1^{er} avril 2001 au 31 mars 2002, notre organisme a reçu **8 904** appels téléphoniques dont **1 081** destinés à la Chambre de Commerce du Sud-Ouest de l'île de Montréal.

Accueil

1 262 clients ont été accueillis dans les locaux de la CDEC au cours de l'exercice 2001-2002.

Références

En ce qui concerne l'aide et l'orientation d'entrepreneurs vers les bons intervenants (*CLD, SAJE, DEC,...*), nous en avons référé plus de **1 500** du mois d'avril 2001 au mois de mars 2002.

Centre de documentation

Notre centre de documentation, équipé d'un poste informatique branché sur Internet a été fréquenté par **244** utilisateurs, principalement des entrepreneurs, des partenaires ainsi que des résidents de LaSalle et de Lachine.

Services aux entreprises...

L'équipe multidisciplinaire des conseillers de la CDÉC intervient auprès des PME, commerçants, professionnels, micro-entreprises et autres organisations, associations et regroupements de Lachine et de LaSalle.

Nos diverses interventions visent à favoriser et à supporter le développement de toutes ces organisations.

L'équipe de conseillers peut être appelée à répondre à des demandes précises, tant au niveau de l'information sur les différents programmes d'aide aux entreprises existantes ou à poser des diagnostics plus larges et plus généraux afin d'aider les entreprises à mieux cerner leurs problématiques.

Information sur les programmes gouvernementaux

Afin d'aider les entreprises à se retrouver dans le dédale des programmes d'aides gouvernementales, nous avons décidé de conjuguer les efforts de tous nos conseillers pour informer, expliquer et ensuite référer les entreprises de notre territoire.

Pour ce faire, nous avons utiliser les moyens suivants :

- *Activités de réseautage*
- *Téléphones*
- *Visites d'entreprises*
- *Envois de télécopies et de courriers électroniques*
- *Distribution de documentation*

400 responsables d'entreprises recensés à Lasalle et Lachine ont donc pu bénéficier de la promotion des services fédéraux durant l'année 2001-2002.

Analyse des besoins des entreprises de LaSalle et Lachine

Souhaitant à l'avenir adapter le plus possible les services destinés aux entreprises de LaSalle et de Lachine, nous avons entrepris une étude portant sur les besoins des PME en terme de gestion, en mettant l'accent sur les entreprises manufacturières et les entreprises de services.

Pour notre échantillonnage, nous avons sélectionné dans notre banque de données, **75** entreprises manufacturières et de services, de tailles différentes, situées principalement à LaSalle et à Lachine. De ce nombre, **22** diagnostics internes ont été réalisés au cours de cet exercice. L'objectif final des entreprises à rencontrer pour compléter l'étude étant de **50** entreprises.

Nous y avons abordé des thèmes comme le marketing, la production, la livraison, le service à la clientèle, la gestion de la qualité, les ressources humaines et les services gouvernementaux.

Sur les **22** diagnostics effectués, nous pouvons déjà tirer des constatations sur les besoins des entreprises de notre territoire.

*Si nous conservons les résultats supérieurs à 40%, nous recensons **9** types de besoins principaux :*

- *Les aides gouvernementales (59%)*
- *Les aides financières (55%)*
- *Le plan marketing (50%)*
- *L'exportation (50%)*
- *L'aide publicitaire (45%)*
- *Les alliances stratégiques (45%)*
- *La sous-traitance (41%)*
- *La conception d'un site Web (41%)*
- *Le B2B (41%)*

Guichet d'accueil et de référence

*Le service aux entreprises a répondu à **67** demandes de soutien d'entreprises réparties sur le grand Sud-Ouest.*

*Pour ce qui est de notre territoire, nous avons aidé **50** entreprises.*

Conseils en gestion

L'équipe pluridisciplinaire des conseillers de la CDÉC est intervenue surtout auprès de PME, professionnels, micro-entreprises et autres organisations, associations et regroupements de Lachine et de LaSalle.

Les interventions ont été multiples et visaient à favoriser et à supporter le développement de **50** entreprises.

Pour notre territoire, voici comment se décompose les entreprises accompagnées :

	LaSalle	Lachine
Entreprises manufacturières		
<i>Métallurgie/plastique</i>	5	9
<i>Agroalimentaire</i>	2	2
<i>Textile</i>		2
<i>Produits chimiques</i>	2	3
<i>Autres</i>	3	
Entreprises de services		
<i>Professionnels</i>	6	
<i>Service aux collectivités</i>	5	3
Entreprises spécialisées		
<i>Spécialisés et commerces</i>	6	2
GRAND TOTAL	29	21

Les diagnostics nous ont amené à effectuer des interventions et du suivi sur les thèmes suivants:

Financement

*Fonds de roulement
Nouveaux investissements*

Stratégie de développement

*Plan d'expansion
Plan de marketing
Réseau de distribution
Plan de redressement
Mise en réseaux
Recherche de partenaires*

Gestion

*Ressources humaines
Planification budgétaire
Prêts ou subventions
Prêts de locaux pour dotation*

Réseau des gestionnaires en ressources humaines (GRH+)

Durant cette année, nous avons eu le plaisir d'organiser **10** événements destinés aux gestionnaires en ressources humaines de notre territoire.

Ces déjeuners-conférences ont eu pour thèmes :

- *Les différentes subventions en emploi offertes par les programmes fédéraux et provinciaux*
- *Les outils Internet dans le recrutement*
- *L'impartition en ressources humaines*
- *Présentation d'un logiciel de gestion des RH décentralisé*
- *La cession d'emploi : question d'affaires et de respect*
- *Prévention et gestion de problèmes reliés à la toxicomanie et à l'alcoolisme dans le milieu de travail*
- *Le mentorat comme incitatif au développement des employés*
- *La violence physique, verbale et psychologique en entreprise*
- *Les problématiques reliées au multiculturalisme dans les entreprises depuis les événements tragiques du 11 septembre*
- *Le Programme d'Aide aux Employés (PAE)*

Comités de vigilance

Par notre implication dans le milieu, la CDÉC a joué un rôle prépondérant dans la mise en place rapide et la gestion de deux comités de vigilance durant la période 2001-2002, ce type de comité étant composé d'élus, de développeurs économiques, de représentants des gouvernements et d'associations de gens d'affaires du territoire.

Les deux dossiers où la CDÉC est intervenue sont :

*Desserts congelés
Lachine*

*Quali-T-Galv
Lasalle*

Exportation

Notre objectif principal étant de continuer à soutenir les entreprises de notre territoire dans leurs projets d'exportation, une **cinquantaine** d'interventions ont été réalisées auprès de **23** entreprises différentes afin de les aider à définir leurs besoins et d'orienter leurs démarches. Des activités organisées par nos partenaires ou par la CDÉC nous ont permis de diffuser de l'information concernant nos services et de ceux d'Équipe Canada inc. Afin de soutenir nos interventions et la promotion des services, une trousse à l'exportation a été distribuée lors de nos visites.

Types d'interventions réalisées :

- *Plan de commercialisation*
- *Développement de nouveaux marchés (géographiques et sectoriels)*
- *Recherche de partenaires, de distributeurs et d'agents manufacturiers*
- *Plan d'exportation (nouveaux exportateurs)*
- *Programmes gouvernementaux (financement, assurance, aide technique)*
- *Adaptation du produit (norme, droit de douanes, marché)*

Prospection de marché en cours :

- *États-Unis dans le chandail*
- *États-Unis pour du cosmétique pour bébés*
- *Mexique pour les cosmétiques*
- *Mexique et États-Unis dans l'aéronautique*
- *États-Unis dans la pâtisserie (2 entreprises)*

Mission commerciale à Rochester

Un recrutement a été effectué auprès de **210** entreprises durant l'année 2000-2001 et 2001-2002. Un mois avant le départ, le recrutement s'est intensifié et une **cinquantaine** d'entreprises ont été rejointes pour vérifier leur intérêt.

Dix entreprises sont parties au *Job Shop Show de Rochester* du 7 au 10 mai dernier. Durant les mois de juillet et août, un suivi téléphonique a été effectué auprès de chacun d'eux.

Un sondage de DEC (*Développement Économique Canada*) leur a également été envoyé pour évaluer les retombées de leur mission.

Clinique d'aide à l'exportation

En partenariat avec la CDÉC RESO, la CDÉC LaSalle-Lachine a organisé sur son territoire une clinique sur les « visas d'affaires ».

Cette activité se voulait un moyen de démystifier les procédures d'obtention et de pouvoir répondre à toutes les questions de façon plus personnelle, ce qui est rarement le cas dans les activités proposées sur le marché.

Services conseils en employabilité...

Nos axes de développement

Améliorer notre connaissance du marché du travail local

et

Favoriser l'intégration et le retour au travail des sans-emploi

Mission

La mission *d'Intégration+* est d'accompagner les chercheurs d'emploi dans leur recherche afin de les aider à réintégrer le marché du travail le plus rapidement possible. Notre priorité est d'apporter un service personnalisé aux chercheurs d'emploi en travaillant en étroite collaboration avec eux afin de rechercher, négocier et décrocher des entrevues d'emploi particulièrement adaptées à leurs capacités professionnelles.

La particularité de notre service est notre approche directe auprès des employeurs potentiels par une méthode innovatrice d'appels à froid (cold calls) afin de prospecter les emplois cachés.

Clientèle

Au cours de l'exercice 2001-2002, notre clientèle, **241** candidats au total, nous a été référée en grande partie par les 3 Centres Locaux d'Emploi participant au programme *Intégration+*, soit les CLE de LaSalle, Lachine et Pointe-Saint-Charles.

Résultats

Sur les **241** candidats reçus en première entrevue, **218** ont été admis et gardés sur le programme et **151** ont été placés en emploi; ce qui représente un taux de placement d'environ **78%**.

Intégration+

Mission

La mission *d'Emplois+* est d'offrir un service gratuit de présélection de la main-d'œuvre aux entreprises de l'île de Montréal et de placement aux chercheurs d'emploi. Ce service permet aux employeurs d'avoir accès rapidement à une banque de candidats à la recherche d'un emploi.

De cette façon, *Emplois+* aide à mieux jumeler l'offre et la demande et participe ainsi activement au placement de plusieurs centaines de chercheurs d'emploi chaque année.

Clientèle

Au 31 mars 2002, notre base de donnée informatisée contenait **2 744** CV de demandeurs d'emploi qui nous ont été soit référés par les organismes partenaires *d'Emplois+*, ou qui ont été inscrits directement par les conseillers *d'Emplois+*.

Activités

Conseils aux nouveaux arrivants

En contact direct avec les demandeurs d'emploi, les conseillers d'Emplois+ aident chaque jour plusieurs nouveaux arrivants concernant les questions suivantes :

- Ressources disponibles pour les immigrants
- Procédure d'inscription au CLE (Centre Local d'Emploi)
 - Adresse et nom des contacts à privilégier
 - Programmes en employabilité

Emplois+

Conseils et promotion auprès des entreprises

Les conseillers d'Emplois+ interviennent régulièrement auprès des dirigeants de PME dans les domaines suivants :

- Promotion de la main-d'œuvre immigrante
- Programmes gouvernementaux favorisant l'insertion des immigrants
 - Conseils en définition de poste
 - Rédaction des offres d'emploi
- Conseils en rémunération et avantages sociaux

Présélection de la main-d'œuvre

Du 1er avril 2001 au 31 mars 2002, nous avons reçu **487** offres d'emploi d'entreprises désirant recruter du personnel, ce qui représente **1 049** postes à combler pour les entreprises puisqu'une offre compte souvent plusieurs postes.

Résultats

Quelques statistiques d'emplois+ :

Rubriques	1 ^{er} avril 2001 au 31 mars 2002
Offres d'emploi	487
Postes ouverts	1049
Candidats proposés	1485
<i>Immigrants</i>	580
<i>Autres</i>	905
Entrevues effectuées	410
<i>Immigrants</i>	128
<i>Autres</i>	282
Candidats placés	194
<i>Immigrants</i>	48
<i>Autres</i>	146

Soutien aux projets locaux...

La CDÉC LaSalle-Lachine est un organisme créé pour répondre à des besoins spécifiques au sein de la communauté, touchant le développement économique et de l'emploi.

Afin d'atteindre son but, soit de devenir un outil de développement économique efficace, souple et adapté, la CDÉC a choisi de travailler avec la communauté et d'œuvrer en partenariat avec ses diverses composantes.

C'est pourquoi la CDÉC LaSalle-Lachine s'implique dans toutes les formes de structures ou d'activités reliées au développement socio-économique.

À ce titre, mentionnons notre adhésion ou implication dans différents comités ou réseaux, dont :

- La Chambre de Commerce du sud-ouest de l'île de Montréal
- Le Pôle des Rapides
- La Table de concertation sur le développement du Canal Lachine
- Le regroupement des organismes communautaires de LaSalle
- Le Concours québécois en entrepreneurship
- Le Réseau GRH+ (Réseau des Gestionnaires en ressources humaines)
- Le Comité « Compétitivité et Modernisation de l'économie » du CRDIM
- Le Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM)
- Le Conseil d'établissement du CIMME (Centre de formation intégré en mécanique, métallurgie et électricité) de LaSalle
- L'Inter CDÉC de l'île de Montréal
- Le Regroupement des CDÉC du Québec
- Regroupement Affaires Lachine inc. (RALI)
- La Table de concertation (TCRM) pour les réfugiés de Montréal
- CLD de LaSalle
- Carrefour Québécois du Développement Local
- Collège Communautaire du CRDIM
- CREQ de l'Ouest
- ROSNA.(Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants)
- Groupes de travail du CAMO PI
- Table de concertation du développement social de Lachine

Programme d'Accès Communautaire d'industrie Canada (PAC)

Nous avons été interpellés par Industrie Canada à titre de CDÉC afin de participer au concours automnal 2000 relatif à la mise en place, à LaSalle, d'un réseau de Centres d'accès communautaires (*CAC*) permettant à la population de LaSalle d'accéder facilement aux nouvelles technologies de communication que sont Internet et le courrier électronique.

Après avoir contacté les organismes communautaires de LaSalle, nous avons formé un comité de travail avec nos partenaires et finalement **8** organismes ont été accrédités pour faire partie du CAC LaSalle.

Le projet Programme d'accès communautaire (*PAC*) d'Industrie Canada a été approuvé début août. La mise en place du réseau de centres d'accès communautaire de LaSalle a démarré début septembre. À ce jour, 80% des centres sont équipés et seront fonctionnels dans le courant de l'été 2002.

Accueil du projet Emplois d'été Échange-étudiants

Encore une fois cette année, le programme Échange-étudiants avait comme principal objectif de permettre aux participants, **10** étudiants âgés de 15 à 17 ans du comté de LaSalle-Ville Émard ainsi que **10** jeunes venus des autres provinces du Canada, d'améliorer leur langue seconde par immersion dans un milieu familial et de travail.

Ce programme, parrainé par notre député fédéral l'Honorable Paul Martin, a une fois de plus procuré une excellente occasion aux étudiants de mieux connaître et d'apprécier une autre culture puisqu'il leur a fourni un emploi d'été dans une autre région du Canada que la leur. Dans ce projet, qui a permis à des jeunes du comté de vivre une aventure estivale emballante, la CDÉC a eu le plaisir d'agir à titre d'organisme *Hôte Local* pour le comté.

Développement communautaire...

É c o n o m i e s o c i a l e

Mandatée par le CLD de LaSalle, La CDÉC a assuré les services suivants :

- **21** projets ont été soumis;
- **10** demandes ont été présentées au comité d'économie sociale et **9** ont été acceptées;
- **162 608\$** de fonds ont été octroyés en subvention, ce qui a permis la création de **68** emplois;
- L'évaluation et la qualification des promoteurs au programme d'économie sociale et leur inscription;
- L'aide à la réalisation de plans d'affaires, à la production d'états financiers et à la réalisation d'études de faisabilité;
- La recherche de financement public et privé;
- L'analyse et l'évaluation des projets déposés dans le cadre du programme d'économie sociale;
- L'administration des demandes des organismes admissibles au programme de financement;
- La fourniture de services-conseils en gestion d'entreprise d'économie sociale;
- La recherche de mentorat, de maillage et de réseautage d'entreprise;
- Les activités de suivi au cours des trois premières années de leur exploitation auprès des entreprises bénéficiant du programme d'économie sociale.

Par ailleurs, parmi nos activités de promotion de l'économie sociale, nous avons participé à l'organisation d'un déjeuner-conférence avec comme invité Monsieur Gérald Larose. Plus de **50** personnes étaient présentes à la rencontre.

Remerciements...

A nos bailleurs de fonds, qui contribuent à assurer la poursuite de nos activités et pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Développement Économique Canada

Emploi Québec

CLD de LaSalle

Aux membres de notre conseil d'administration, pour leur implication et leur disponibilité

À notre équipe permanente pour leur dévouement

À tous nos partenaires locaux et régionaux avec qui nous tissons des liens de plus en plus serrés et sans qui nous ne pourrions réaliser notre mission.

À Suzanne Proulx qui a quitté ses fonctions de directrice générale après plus de 6 ans.