

RAPPORT ANNUEL 2020-2021





Note aux lecteurs

Les informations contenues dans ce document concernent les activités de la CDEC LaSalle-Lachine allant du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, à l'exception des programmes liés à l'employabilité qui sont basés sur une période allant du 1^{er} juillet 2020 au 30 juin 2021.

L'utilisation du masculin pour désigner les personnes dans ce document a comme seul but d'alléger le texte et identifie sans discrimination les individus des deux sexes.



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et du directeur	4
Conseil d'administration	6
Équipe	7
Bilan des activités	9
■ Développement local	9
■ Employabilité	10
États financiers	16
Glossaire	17
Notes de contenu	17



MOT DU PRÉSIDENT ET DU DG

Dans la tourmente de la pandémie de COVID-19, l'équipe et les administrateurs de la CDEC ont encore permis à l'organisation de fournir ses services aux citoyens de nos territoires.

Aide à l'emploi

Pour rappel, notre année d'exercice va du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, soit un 100% COVID! C'est donc une année éprouvante qui s'est terminée le 31 mars dernier. Une année complète avec des services maintenus - les rencontres individuelles - et un service suspendu - les sessions de groupe d'information sur le marché du travail - et avec une équipe en partie au bureau et en partie en télétravail, organisée de façon à se croiser le moins possible. Une année éprouvante pour la CDEC mais surtout pour les personnes qui y travaillent, de temps en temps, ensemble.

J'éprouve une grande fierté devant la résilience dont a fait preuve l'équipe d'employabilité. Malgré les obstacles que nous avons tous vécu et que nous continuons à endurer, Intégration+, soit le service qui cible les demandeurs d'emploi en difficulté dans leurs démarches, a atteint 70% d'inscrits et 49% de retour en emploi. Et il en est de même pour Nouveaux arrivants, le service d'aide à l'emploi dédié aux immigrants de moins de 5 ans et qui a eu 78% d'inscrits et a permis le retour en emploi de 48% d'entre eux.

Ces résultats ont été obtenus malgré l'arrêt de sessions de groupe tout au long de cette année. Sessions qui nous permettent d'ordinaire de trouver des participants pour nos services et pour ceux de nos partenaires à qui nous référons régulièrement les participants, soit les Carrefour Jeunesse-Emploi, les PME MTL et autres ressources externes en employabilité de Service Québec.



Développement local

Depuis 2016, la CDEC n'est plus mandatée en développement local mais le conseil a décidé de maintenir cette approche tant qu'elle sera utile pour la communauté. Aujourd'hui, malgré des implications réussies en aménagement urbain dans le cadre du redéveloppement du secteur Lachine-Est et en support dans la mise en place d'un Centre pédiatrique à Lachine, le constat est que le développement local n'implique pas notre organisation.

La CDEC a donc mené une réflexion sur son positionnement auprès de ses partenaires tout au long de l'exercice et un rapport a été déposé aux membres du conseil d'administration lors de la séance du 9 juin 2021. Le prochain exercice 2021-2022 proposera donc les suites à donner à ce travail de réflexion et, comme toujours, la CDEC prendra ses décisions dans l'intérêt de la communauté et de ses membres et partenaires.

C'est un rendez-vous !

Pierre Arseneau,
Président du conseil d'administration

Henri Chevalier,
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la CDEC LaSalle-Lachine est composé de citoyennes et de citoyens impliqués provenant de différents milieux afin de refléter la société qu'elle représente.

LORS DE CET EXERCICE TERMINÉ AU 31 MARS 2021, LES MEMBRES QUI COMPOSENT LE CONSEIL SONT :

Gens d'affaires

Lisa-Marie Tondreau – Directrice générale, RBC Banque Royale, agence de Lachine
Robert Beauchamp – Conseiller cabinet d'assurances, Cabinet de services financiers Beauchamp Laplante

Groupes communautaires

Yves Picard – Directeur général du CJE de Lachine et du CJE de l'Ouest-de-l'Île

Entreprise d'économie sociale

Caroline Arel – Directrice générale, CPE Le Jardin des Frimousses de Lachine

Syndicats

Pierre Arseneau – Coordonnateur, Syndicat de métallos (FTQ)
Stephane Daigneault – Coordonnateur, Unifor (FTQ), section locale 145

Municipalité

Micheline Rouleau – Conseillère de Ville, arrondissement de Lachine

Citoyens

Zahia Agsous – Citoyenne de LaSalle, Chargée de cours Université de Sherbrooke
Pascal Pilon – Citoyen de Lachine, Propriétaire d'avenue77

Employée

Mihaela Rotaru - Conseillère en emploi, programme Nouveaux arrivants

LES MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF

Pierre Arseneau | Président
Zahia Agsous | Vice-présidente
Micheline Rouleau | Secrétaire
Lisa-Marie Tondreau | Trésorière



ÉQUIPE DE LA CDEC

MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Pour l'année 2020-2021, la CDEC a pu compter sur une équipe dynamique et engagée dans la mission de l'organisme.

Henri Chevalier — Directeur général

Joanne Ouka — Adjointe administrative

Marie-Diane Lapointe — Conseillère en emploi, programme Intégration+

Nathalie De Jocas — Conseillère en emploi, programme Intégration+

Mihaela Rotaru — Conseillère en emploi, programme Nouveaux arrivants

BÉNÉVOLES

Chaque année, la CDEC peut compter sur des bénévoles dévoués, soit pour mener à terme des projets ponctuels ou pour s'impliquer sur une base régulière, notamment pour la formation donnée dans le cadre du programme nouveaux arrivants. Au nom de toute l'équipe, merci pour votre implication!

Monique Jeanmart | Intervenante bénévole, Nouveaux arrivants



BILAN DES RÉALISATIONS

DÉVELOPPEMENT LOCAL

Tel qu'annoncé lors de l'Assemblée générale annuelle 2020 et pour la première fois depuis 1998, la CDEC LaSalle-Lachine ne s'est pas impliquée dans des activités de développement local. Il y a eu 3 participations à des rencontres dans le cadre du redéveloppement du secteur Lachine-Est mais sans aucune responsabilité engagée de la part de l'organisation dans ce processus.

AIDE À L'EMPLOI

À travers ses programmes de soutien à l'emploi, la CDEC accompagne les individus dans leur intégration au marché du travail. Dans le même temps, la CDEC aide les entreprises à combler leurs besoins de main d'œuvre.

Si le rapport annuel couvre la période comptable allant du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, les données présentées sur les services d'aide à l'emploi couvrent la période du 1^{er} juillet 2020 au 30 juin 2021. Ceci correspond au calendrier des ententes avec Service Québec.

EMPLOYABILITÉ



MISE EN MOUVEMENT

Les sessions d'information de ce programme ciblant des personnes récemment sur le marché du travail permettent de les sensibiliser à l'importance de développer leurs habilités en recherche d'emploi et d'élaborer une stratégie de recherche.

De plus, pour les aider dans leur démarche, les participants sont familiarisés avec les différents services et outils offerts en matière de recherche d'emploi dans la collectivité et au Centre local d'emploi (CLE).

Cette année a été tout à fait particulière parce que ce service qui propose des activités de groupe a été suspendu du fait de la pandémie de COVID-19 et n'a repris qu'avec des sessions virtuelles à partir du 18 mai 2021. Ceci est illustré par les chiffres qui suivent, très différents d'une année régulière.

RENCONTRES DE GROUPE

OBJECTIF DU PROJET :
1485 PERSONNES

Taux d'inscription : 5%

- ▶ 37 francophones / 41 anglophones
- ▶ 40 hommes / 38 femmes
- ▶ 24% de personnes immigrantes

78

PERSONNES
DESSERVIES

RENCONTRES D'APPROCHE INDIVIDUELLE

OBJECTIF DU PROJET :

Taux d'inscription : 0%

149

PERSONNES
DESSERVIES

INTÉGRATION+

Intégration plus est un service d'aide à l'emploi (SAE) conçu pour des personnes en recherche d'emploi qui ont besoin d'un soutien particulier pour réintégrer le marché du travail. Les participants à ce programme rencontrent des obstacles sociaux, familiaux, professionnels, linguistiques ou encore ont un manque de formation qui les empêche de retrouver un emploi. Comme pour Mise en mouvement, ce service a souffert cette année du contexte sanitaire.



OBJECTIF DU PROJET :
134 PERSONNES

Taux d'inscription : 70 %

- ▶ 63 francophones / 31 anglophones
- ▶ 51 hommes / 43 femmes
- ▶ 34 % de personnes immigrantes

RÉPARTITION DES PARTICIPANTS SELON L'ÂGE¹

65 et + :	5 personnes - 5 %	36 - 44 :	32 personnes - 34 %
55 - 64 :	27 personnes - 29 %	35 et - :	6 personnes - 6 %
45 - 54 :	24 personnes - 26 %		

RÉSULTATS OBTENUS DURANT LA PÉRIODE 2020-2021²

Emploi	58 personnes	Recherche d'emploi	19 personnes
Retour aux études	4 personnes	Abandon	11 personnes
Autres mesures	2 personnes -		

RÉSULTATS POSITIFS²

49%

OBJECTIF = 50 % : 58 PERSONNES

RÉSULTATS POSITIFS TOTAUX

68%

64 personnes ayant obtenu un emploi, effectué un retour aux études ou adhéré à une autre mesure.



NOUVEAUX ARRIVANTS

Ce programme propose, sur une période six mois, une série d'ateliers de groupe et de rencontres individuelles pour aider à l'intégration des personnes immigrantes francophones diplômées, nouvellement arrivées au Québec. Ce SAE a lui aussi souffert des conditions sanitaires exceptionnelles de cette année.

Ce programme s'adresse aux personnes qui :

- ▶ Détiennent la résidence permanente,
- ▶ Maîtrisent la langue française,
- ▶ Désirent trouver un emploi professionnel, dans leur champ de compétences initial,
- ▶ Possèdent une ou plusieurs expériences de travail dans leur pays d'origine
- ▶ Ont immigré au Québec en général depuis moins de cinq ans et souvent moins de deux ans,
- ▶ Sont prestataires de l'aide sociale ou de l'assurance emploi ou sont sans revenu.

OBJECTIF DU PROJET :
49 PERSONNES

Taux d'inscription : 78 %

38
PERSONNES
DESSERVIES

ARRIVÉE AU CANADA

Moins de 3 mois 5 personnes - 13 %

Moin de 5 ans 27 personnes - 79 %

Moins de 12 mois 6 personnes - 16 %



RÉPARTITION DES PARTICIPANTS SELON L'ÂGE

55 - 64	1 personnes - 3 %	36 - 44 :	28 personnes - 74%
45 - 54	6 personnes - 16 %	35 et - :	3 personnes - 7 %

RÉSULTATS OBTENUS DURANT LA PÉRIODE 2020-2021¹

Emploi	23 personnes	Recherche d'emploi	7 personnes
Retour aux études	3 personnes	Abandon	1 personnes
Autres mesures	4 personnes		

RÉSULTATS POSITIFS

48%

OBJECTIF = 50% : 23 PERSONNES

RÉSULTATS POSITIFS TOTAUX

30 personnes ayant obtenu un emploi, effectué un retour aux études ou adhéré à une autre mesure.

79%



AIDE AUX PERSONNES IMMIGRANTES SANS STATUT OU À STATUT PRÉCAIRE

Projets en partenariat avec les CJE de Lachine et de l'Ouest-de-l'Île

VILLE-MESS

PROJET MA COMMUNAUTÉ, MON AVENIR

Le projet vise à mettre en place un service d'accueil pour les demandeurs d'asile lachinois en rejoignant et en procurant à 20 personnes des services en employabilité, en information scolaire et professionnelle et en rétablissement personnel, en partenariat avec le CJE de Marquette. Ces services comprennent une évaluation des besoins des clients, un plan d'action, un accompagnement soutenu ainsi qu'un service de référencement en vue d'atteindre les objectifs de tous les clients. La clientèle intégrera le marché du travail en participant à des rencontres individuelles visant l'acquisition de connaissances en lien avec la culture et les valeurs québécoises, les démarches d'obtention du permis de travail, les clés de l'employabilité et en les sensibilisant au cadre légal du monde du travail et scolaire.

OBJECTIF DU PROJET :
20 PERSONNES

Taux d'inscription : 100 %

20

**PERSONNES
DESSERVIES**

85 %

RÉSULTATS POSITIFS²

17 personnes



BINAM *PROJET MA RÉALITÉ*

Le projet Ma Réalité, en partenariat avec la CJE de l'Ouest-de-l'Île, vise à offrir une gamme gratuite de services bilingues (anglais et français) afin de desservir les personnes immigrantes sans statut ou à statut précaire. L'objectif de ce projet pilote est d'offrir des services personnalisés afin qu'ils soient mieux outillés et informés pour intégrer la vie sociale et économique au Québec. Les services offerts sont axés sur l'employabilité, l'information sur le système scolaire québécois et l'assistance vers un rétablissement personnel. De plus, les objectifs sont de faciliter leur intégration, de les aider à cheminer dans les démarches qu'ils ont à entreprendre, de les outiller et de leur faire prendre connaissance de leurs ressources afin de favoriser leur autonomie.

OBJECTIF DU PROJET :
40 PERSONNES

Taux d'inscription : 100 %

65 %

RÉSULTATS POSITIFS²

26 personnes

40

**PERSONNES
DESSERVIES**

ÉTATS FINANCIERS

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

	2021	2020
PRODUITS		
Subventions	363 986 \$	345 025 \$
Amortissement des apports reportés	1 286 \$	— \$
Divers	200 \$	218 \$
Service de location de locaux	— \$	161 \$
	365 472 \$	349 571 \$

CHARGES

Salaires et charges sociales	269 674 \$	272 870 \$
Loyer	22 688 \$	26 984 \$
Honoraires professionnels	22 432 \$	7 505 \$
Entretien réseau	6 300 \$	5 400 \$
Télécommunications	5 133 \$	3 761 \$
Fournitures de bureau et papeterie	3 822 \$	6 103 \$
Entretien ménager	1 560 \$	1 560 \$
Service de paie	867 \$	931 \$
Représentation et déplacements	829 \$	5 401 \$
Assurances	628 \$	438 \$
Cotisations, abonnements et documentation	588 \$	758 \$
Frais bancaires	448 \$	599 \$
Frais de colloque et formation	409 \$	— \$
Publicité et promotion	— \$	1 150 \$
Frais d'activités corporatives	— \$	229 \$
Amortissement des immobilisations	2 275 \$	1 888 \$
	337 819 \$	335 577 \$

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES

	27 819 \$	13 994 \$
--	-----------	-----------

GLOSSAIRE

OBJECTIF SERVICE QUÉBEC

Nombre de places attribuées et financées par Service Québec dans le cadre de ses diverses ententes de service d'aide à l'emploi.

RESULTATS POSITIFS

Un résultat positif est enregistré lorsque le participant commence un emploi, effectue un retour aux études ou poursuit sa démarche d'insertion dans le cadre d'une autre mesure, et ce, dans les 12 semaines suivant la date de fin de participation.

RETOUR AUX ETUDES

Un participant est considéré avoir effectué un retour aux études si, durant les 12 semaines qui suivent la date de fin de sa participation, il a commencé une formation qui s'inscrit dans le cadre de son cheminement vers l'emploi. La formation peut être offerte par un établissement public ou privé, et être accompagnée ou non d'une aide financière de Service Québec.

ABANDON

Lorsqu'un participant interrompt sa participation au programme de soutien à l'emploi auquel il participe et qu'il cesse les activités avant d'avoir intégré l'essentiel des apprentissages prévus. La raison d'un abandon peut être : départ du territoire de la CDEC, décès, grossesse, maladie ou retrait du marché du travail.

NOTES DE CONTENU

¹ CALCUL DES RESULTATS REELS

Dans ce rapport, les résultats réels sont calculés selon le nombre total de personnes desservies durant la période 2019-2020.

² CALCUL DES RESULTATS

Dans ce rapport, les résultats sont calculés selon le nombre de personnes desservies ayant terminé le programme pendant l'entente en cours, incluant les personnes inscrites durant l'entente précédente et qui ont terminé le programme cette année.

CDEC LaSalle-Lachine

735, rue Notre-Dame, bureau 102
Lachine, QC H8S 2B5

T. 514 469-0288

F. 514 469-0289

CDEC-LASALLELACHINE.CA