

# RAPPORT ANNUEL 2016-2017





### **Note aux lecteurs**

Les informations contenues dans ce document concernent les activités de la CDEC LaSalle-Lachine allant du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017, à l'exception des programmes liés à l'employabilité qui sont basés sur une période allant du 1<sup>er</sup> juillet 2016 au 30 juin 2017.

L'utilisation du masculin pour désigner les personnes dans ce document a comme seul but d'alléger le texte et identifie sans discrimination les individus des deux sexes.

Adaptation des textes, réalisation, photographie et conception graphique : Edith Jochems



# TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et du directeur	4
Conseil administratif	6
Équipe	7
Bilan des activités	8
■ Développement local	11
■ Employabilité	14
États financiers	18
Glossaire	19
Notes de contenu	19



# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR

Tellement intéressante! Nous nous souviendrons longtemps de cette année pleine de rebondissements. Une année qui avait bien mal commencé avec la fin de 18 ans de collaboration avec Développement économique Canada (DÉC), le départ de précieuses collègues, le retrait de la concertation avec une quinzaine de tables, comités et organismes. La détermination de la CDEC LaSalle-Lachine restait cependant entière. Elle continuera à faire du développement local, soit de mettre en avant les enjeux de nos quartiers et d'appuyer les partenaires pour y trouver des réponses pertinentes.

## **Le bébé avec l'eau du bain?**

Les paramètres qui fixaient notre environnement de travail depuis plus de 20 ans ont radicalement changé depuis 2015 : fin des CLD et apparition des PME MTL entraînant la fermeture de 8 des 10 CDEC de Montréal. Tout changement apporte son lot de renouveau, de remise en cause et les innovations naissent souvent de ces transformations apportant des approches nouvelles correspondant généralement mieux aux besoins du moment. Mais, après 2 ans, nous constatons que personne n'a encore repris le flambeau du développement local. DÉC a simplement fermé les livres à Montréal, mais pas à Sherbrooke, Trois-Rivières et Québec où des CDEC dynamiques soutiennent le déploiement de projets souvent innovants.

## **Le redéveloppement urbain intégré comme voie de réflexion**

Notre approche intégrant nos partenaires dans une optique de développement structurant a porté fruit avec une superbe réflexion autour du redéveloppement d'un secteur emblématique de Montréal : Lachine Est. Dès les années 1840, cette ancienne zone industrielle était le berceau de l'industrie canadienne. Elle a longtemps rythmé le développement d'une industrie lourde qui a contribué fortement à bâtir nos quartiers, nos grands ouvrages d'arts, notre richesse collective.



La CDEC participe fièrement au redéveloppement de ce secteur en assurant l'écoute de la collectivité - de ses enjeux, ses besoins et ses préoccupations. La confiance de l'arrondissement Lachine et des organismes locaux a permis de poser les bases d'un redéveloppement à l'image des citoyens, des groupes communautaires, des institutions et des entreprises des quartiers environnants.

### Et ensuite?

Oui, le contexte a changé : DÉC et le service du développement économique de la Ville de Montréal ont écarté l'approche des CDEC pour dynamiser les initiatives locales. Et je ne mets pas en cause cette décision, mais le besoin reste le même. À preuve, le travail de cette année sur Lachine Est - la mobilisation des partenaires sollicité - a été unanime et la volonté de soutenir l'arrondissement et les propriétaires n'est pas discutable. Alors quelles suites donner aux efforts de développement économique communautaire de ces 30 dernières années? Le conseil d'administration a répondu simplement : « On continue! Bien que nos moyens soient réduits et que cela affecte notre nombre d'actions, on continue. »

### Alors quoi?

Dans les mois qui viennent, la CDEC LaSalle-Lachine va d'abord devenir simplement la CDEC pour entamer son repositionnement puisque le lien géographique voulu par DÉC n'existe plus. Ensuite la CDEC va maintenir ses services d'aide à l'emploi qui cette année encore ont dépassé les attentes. Enfin, la CDEC va explorer de nouveaux partenariats, notamment celui de l'urbanisme comme levier de développement économique local - toujours au service de la communauté, des institutions et des entreprises - Lachine Est phase 2, implantation du REM, aide à l'emploi, etc.

Pierre Arseneau, président

Henri Chevalier, directeur

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration de la CDEC LaSalle-Lachine est composé de gens provenant de différents milieux afin que son conseil soit le reflet de la société qu'elle représente.

## LES MEMBRES QUI COMPOSENT SON CONSEIL D'ADMINISTRATION SONT :

### Collège | Gens d'affaires

Raymond Ferland - Fromagerie Atwater de Lachine

### Collège | Groupes communautaires

Yves Picard - Carrefour jeunesse-emploi Marquette

### Collège | Syndicats

Pierre Arseneau - Syndicat des métallos (ftq)

Stephane Daigneault - Unifor (ftq), section locale 145

### Collège | Arrondissement

Jean-François Cloutier - Arrondissement de Lachine

Carine Minga-Bohata - PME MTL Grand Sud-Ouest

### Collège | Membre citoyen

Zahia Agsous - Citoyenne de l'arrondissement de LaSalle

Julie Levasseur - Citoyenne de l'arrondissement de Lachine

## LES MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF

Pierre Arseneau | Président

Raymond Ferland | Vice-président

Jean-François Cloutier | Trésorier

Zahia Agsous | Secrétaire



# ÉQUIPE DE LA CDEC

## MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Pour l'année 2016-2017, la CDEC a pu compter sur une équipe dynamique, mais surtout, engagée dans son milieu.

Henri Chevalier | Directeur général

Joanne Ouka | Adjointe administrative

Marie-Diane Lapointe | Conseillère en emploi, Intégration +

Nathalie De Jocas | Conseillère en emploi, Intégration +

Mihaela Rotaru | Conseillère en emploi, Nouveaux arrivants

Lorraine Marier | Conseillère en emploi, Intégration +

Edith Jochems | Agente de communication

## DÉPART DE LA CDEC

La CDEC LaSalle-Lachine tient à remercier, pour leur excellent travail et dévouement, les employés qui ont quitté la CDEC au courant de l'année :

Jean-François Hénault | Conseiller en emploi, Intégration +

Aude Mary | Coordinatrice du projet Lachine Est

## BÉNÉVOLES

Chaque année, la CDEC peut compter sur des bénévoles dévoués, soit pour mener à terme des projets ponctuels ou pour s'impliquer sur une base régulière, notamment pour la formation donnée dans le cadre du programme nouveaux arrivants. Au nom de toute l'équipe merci pour votre implication!

Monique Jeanmart | Intervenante bénévole, Mise en mouvement

# BILAN DES ACTIVITÉS

# **BILAN DES RÉALISATIONS**

## **DÉVELOPPEMENT LOCAL**

À travers la mobilisation et la concertation locale, la CDEC LaSalle-Lachine se consacre à soutenir et faire émerger des projets structurants qui contribuent à la création de richesses collectives.

## **EMPLOYABILITÉ**

Par le biais de ses programmes de soutien à l'emploi, la CDEC accompagne les individus dans leur intégration au marché du travail. La CDEC aide également les entreprises à combler leur besoins de main-d'œuvre.

LES EMPLOYÉS DE LA CDEC  
SONT IMPLIQUÉS AVEC PLUSIEURS  
ACTEURS SOCIAUX-COMMUNAUTAIRES,  
INSTITUTIONNELS ET ÉCONOMIQUES  
SUR DES TABLES ET COMITÉS DE TRAVAIL,  
EN PLUS DE SIÉGER À DIFFÉRENTS  
CONSEILS D'ADMINISTRATION.

# DÉVELOPPEMENT LOCAL



## LISTE DES ACTIVITÉS

### **Conseil d'administration des Camps de jour Le Phoenix de Lachine**

La CDEC LaSalle-Lachine a siégé jusqu'en avril 2017 sur le Conseil d'administration du Camp de jour Le Phoenix et appuie le développement de l'organisme.

### **Comité transport de Lachine**

Le transport est un facteur d'influence dans l'économie d'une communauté, ainsi l'organisme siège au Comité transport de Lachine afin d'améliorer le transport - collectif, actif et autres - dans le secteur.

### **Comité scolarisation Lachine**

**Conseil d'administration du Cégep André-Laurendeau**

**Conseil d'établissement du Centre de formation professionnel de Lachine**

La CDEC prône l'éducation dans toutes ses formes, ainsi l'organisme siège à plusieurs conseils d'administration d'établissements scolaires et un comité d'intérêt éducatif.

### **Conseil d'administration de Concert'Action Lachine**

**Conseil d'administration de l'OBNL Regroupement de Lachine**

**Table de développement social de LaSalle (TDSL)**

La CDEC soutient les organismes de sa communauté en siégeant à leur conseil d'administration ou en étant membre de certaines organisations.



## LACHINE EST

En 2016, la CDEC LaSalle-Lachine s'est vu confier par l'arrondissement de Lachine le mandat de créer les grandes lignes du futur plan directeur et d'établir une vision cohérente du développement du secteur dans le cadre du redéveloppement de Lachine Est. Par la concertation et la mobilisation des citoyens, des organismes communautaires, des entreprises, des institutions et des industries, il a également été demandé de préparer les conditions d'une consultation en profondeur de la communauté lachinoise et limitrophe à partir de 2017 visant une bonne accessibilité sociale du secteur. La CDEC a accepté le défi afin d'établir une planification exemplaire du secteur et des lieux limitrophes.

Ainsi la CDEC a constitué une équipe pluridisciplinaire, en collaborant avec Möbius4, entreprise lachinoise spécialisée dans le design architectural, et a coordonné des activités de concertation, afin d'assurer la consultation et la considération de tous dans la création des grandes lignes du futur plan directeur du redéveloppement de Lachine Est.

En tout, 13 rencontres avec la communauté ont été organisées entre la mi-septembre et la mi-décembre pour parler des différents enjeux entourant le redéveloppement de Lachine Est.

- Économie - zones d'emplois et commerces de proximité
- Diversité - mixité sociale, interculturalité
- Culture - patrimoine, histoire
- Environnement et développement durable
- Éducation - équipements publics, écoles et services de garde
- Mobilité - transport en commun, actif et partagé



Le rapport, résultant des consultations et de l'analyse des enjeux, a été appuyé par onze organismes de la communauté et très bien reçu par l'Arrondissement. Ce document est le reflet de la mobilisation et d'un engagement pour le futur d'une collectivité : les citoyens, les groupes communautaires, les entreprises et les institutions qui s'impliquent depuis plusieurs années dans l'avenir de l'ancienne zone industrielle de l'est de Lachine.

Le rapport final a été officiellement présenté à la communauté le 20 juin 2017 lors d'un 6@8 convivial organisé par Concert'Action Lachine durant lequel les citoyens ont pu converser de manière informelle avec l'Arrondissement et la CDEC sur le rapport et le redéveloppement de Lachine Est. Près de 100 personnes étaient de la partie et ont démontré leur intérêt envers ce projet qui innove en matière de consultation de la communauté. En interpellant sa communauté, l'Arrondissement marque sa confiance envers ses citoyens et indique sa volonté de collaborer en amont à un développement qui marquera profondément la ville de demain.



Le rapport, *Lachine est - Vision d'une communauté : Grandes lignes du plan directeur* est disponible en ligne sur le site de la CDEC, [www.cdec-lasallelachine.ca](http://www.cdec-lasallelachine.ca).

# EMPLOYABILITÉ



## MISE EN MOUVEMENT

Les séances de *Mise en mouvement* permettent de sensibiliser les participants à l'importance de développer leurs habiletés à la recherche d'emploi et d'élaborer une stratégie de recherche.

De plus, pour les aider dans leur recherche d'emploi, les participants sont familiarisés aux différents services offerts en matière de recherche d'emploi dans la collectivité et au Centre local d'emploi.

## 2 068 PERSONNES DESSERVIES

---

- ▶ 1 002 franco. / 1066 anglo.
- ▶ 1 181 hommes / 887 femmes
- ▶ 34 % de personnes immigrantes

# INTÉGRATION +

*Intégration plus* est un service d'aide à l'emploi conçu pour des chercheurs d'emploi qui ont besoin d'un soutien particulier pour réintégrer le marché du travail. La plupart des participants à ce programme traversent des obstacles sociaux, familiaux, personnels, professionnels, linguistiques ou encore ont un manque de formation qui les empêche de réintégrer le marché du travail.

163  
PERSONNES  
DESSERVIES

OBJECTIF D'EMPLOI-QUÉBEC :  
134 PERSONNES

- ▶ 69 hommes
- ▶ 94 femmes
- ▶ 66 personnes immigrantes

## RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR RAPPORT À LEUR ÂGE<sup>2</sup>

65 et +	2 personnes - 1 %
55 - 64	44 personnes - 27 %
45 - 54	58 personnes - 36 %

36 - 44	52 personnes - 32 %
35 et -	7 personnes - 4 %

## RÉSULTATS OBTENUS DURANT DE LA PÉRIODE 2016-2017<sup>1</sup>

EMPLOI	101 personnes - 66 %
RETOUR AUX ÉTUDES	14 personnes - 9 %
AUTRES MESURES	7 personnes - 4 %

RECHERCHE D'EMPLOI	11 personnes - 7 %
ABANDON	21 personnes - 14 %

## RÉSULTATS POSITIFS<sup>1</sup>

Personnes ayant obtenu un emploi, effectué un retour aux études ou adhéré à une autre mesure.

79 %



## NOUVEAUX ARRIVANTS

*Nouveaux arrivants* est un programme échelonné sur une période de 6 mois qui vise l'intégration à l'emploi de personnes immigrantes francophones diplômées, nouvellement arrivées au Québec.

Ce programme s'adresse aux personnes qui :

- ▶ Détiennent la résidence permanente
- ▶ Maîtrisent la langue française
- ▶ Désirent trouver un emploi professionnel, dans leur champ de compétences initial
- ▶ Possèdent une ou plusieurs expériences de travail dans leur pays d'origine
- ▶ Ont immigré au Québec en général depuis moins de deux ans
- ▶ Sont prestataires de l'aide sociale ou de l'assurance emploi ou sans revenu

49  
PERSONNES  
DESSERVIES

OBJECTIF D'EMPLOI-QUÉBEC :  
44 PERSONNES

- ▶ 21 hommes
- ▶ 28 femmes

## RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR RAPPORT À LEUR ÂGE

55 - 64	1 personnes - 2 %	36 - 44	24 personnes - 49 %
45 - 54	8 personnes - 16 %	35 et -	16 personnes - 33 %

## RÉSULTATS OBTENUS DURANT DE LA PÉRIODE 2016-2017<sup>1</sup>

EMPLOI	24 personnes - 49 %	RECHERCHE D'EMPLOI	7 personnes - 14 %
RETOUR AUX ÉTUDES	18 personnes - 37 %	ABANDON	0 personnes - 0 %
AUTRES MESURES	0 personnes - 0 %		

### RÉSULTATS POSITIFS<sup>1</sup>

Personnes ayant obtenu un emploi, effectué un retour aux études ou adhéré à une autre mesure.

86 %

## RENCONTRES D'APPROCHE INDIVIDUELLE

Une rencontre d'une heure est proposée pour un suivi individuel suite à la participation d'une session Mise en mouvement. Les participants ont la chance de rencontrer un conseiller en employabilité afin de recevoir des conseils personnalisés. Un coup de pouce supplémentaire pour une recherche d'emploi réussi.

184  
PERSONNES  
DESSERVIES

OBJECTIF D'EMPLOI-QUÉBEC :  
184 PERSONNES

- ▶ 73 hommes
- ▶ 111 femmes

# ÉTATS FINANCIERS

## RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2017

	2017	2016
<b>PRODUITS</b>		
Subventions	321 420 \$	474 270 \$
Honoraires de convention de services	86 954 \$	- \$
Honoraires de gestion	5 000 \$	28 007 \$
Gain sur radiation d'un dépôt	4 685 \$	- \$
Service de location de locaux	630 \$	- \$
Divers	442 \$	708 \$
Amortissement des apports reportés	2 841 \$	681 \$
	<b>421 972 \$</b>	<b>503 666 \$</b>

## CHARGES

Salaires et charges sociales	296 001 \$	395 507 \$
Honoraires professionnels	50 593 \$	7 856 \$
Loyer	30 882 \$	54 682 \$
Fournitures de bureau et papeterie	7 657 \$	6 913 \$
Représentation et déplacements	5 915 \$	6 165 \$
Entretien du réseau	5 408 \$	7 424 \$
Télécommunications	3 474 \$	3 083 \$
Entretien ménager	2 580 \$	2 354 \$
Frais de colloque et formation	1 070 \$	857 \$
Service de paie	960 \$	1 126 \$
Frais d'activités corporatives	842 \$	1 541 \$
Assurances	608 \$	704 \$
Frais bancaires	437 \$	569 \$
Cotisations, abonnements et documentation	257 \$	525 \$
Publicité et promotion	184 \$	37 \$
Amortissement des immobilisations	7 661 \$	7 339 \$
	<b>414 529 \$</b>	<b>496 682 \$</b>

## EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES

	7 443 \$	6 984 \$
--	----------	----------

# GLOSSAIRE

## OBJECTIF EMPLOI-QUEBEC

Nombre de places attribuées et financées par Emploi-Québec dans le cadre de ses diverses ententes de service d'aide à l'emploi.

## RESULTATS POSITIFS

Un résultat positif est enregistré lorsque le participant commence un emploi, effectue un retour aux études ou poursuit sa démarche d'insertion dans le cadre d'une autre mesure, et ce, dans les 12 semaines suivant la date de fin de participation.

## RETOUR AUX ETUDES

Un participant est considéré avoir effectué un retour aux études si, durant les 12 semaines qui suivent la date de fin de sa participation, il a commencé une formation qui s'inscrit dans le cadre de son cheminement vers l'emploi. La formation peut être offerte par un établissement public ou privé, et être accompagnée ou non d'une aide financière d'Emploi-Québec.

## ABANDON

Lorsqu'un participant interrompt sa participation au programme de soutien à l'emploi auquel il participe et qu'il cesse les activités avant d'avoir intégré l'essentiel des apprentissages prévus. La raison d'un abandon peut être : départ du territoire de la CDEC, décès, grossesse, maladie ou retrait du marché du travail.

# NOTES DE CONTENU

## <sup>1</sup> CALCUL DES RESULTATS

Dans ce rapport, les résultats sont calculés selon le nombre de personnes desservies ayant terminé le programme pendant l'entente en cours, incluant les personnes inscrites durant l'entente précédente et qui ont terminé le programme cette année.

## <sup>2</sup> CALCUL DES RESULTATS REELS

Dans ce rapport, les résultats réels sont calculés selon le nombre total de personnes desservies durant la période 2016-2017.



## CDEC LaSalle-Lachine

735, rue Notre-Dame, bureau 102  
Lachine, QC H8S 2B5

T. 514 469-0288

F. 514 469-0289

**[CDEC-LASALLELACHINE.CA](http://CDEC-LASALLELACHINE.CA)**