

Table des matières

Message du Président du Conseil d'administration	3
Message du Directeur général	5
Mission de la CDÉC	6
Équipe et Conseil d'administration	7
Services aux entreprises.....	8
Services en employabilité.....	14
Économie sociale.....	16
Développement communautaire.....	17
Développement et implication socio-communautaire...	18
Remerciements.....	19
Glossaire.....	20



C'est avec une grande fierté qu'au nom de mes collègues du Conseil d'administration, je vous présente le bilan annuel de la CDÉC LaSalle-Lachine. J'aimerais d'abord remercier mes collègues du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'ont témoignée et souligner que les résultats de cette année sont le fruit du travail d'une équipe remarquable.

Cette année, il y a eu un vent de renouveau dans notre CDÉC, notamment un changement de direction et un changement à la présidence de l'organisme.

En début de mandat, je me suis donné pour tâche de rencontrer les différents acteurs et partenaires en développement économique avec l'intention de recentrer le débat autour des responsabilités de tous et chacun en ce qui concerne le développement économique et communautaire de notre territoire.

De toute évidence, la post-fusion municipale a fait en sorte que dans l'ensemble nous nous questionnons tous sur notre place dans le développement économique du territoire. Et dans ce contexte, la dynamique n'a pas été facile.

Nous avons proposé à nos partenaires du CLD de LaSalle une réflexion conjointe sur le partage des responsabilités et quelques pistes pour définir des alliances stratégiques. Cette démarche n'a pas donné des résultats concrets, mais elle n'a pas été vaine car pour la première fois les comités exécutifs des deux organismes ont pu se rencontrer.

Malgré l'incertitude politique, malgré les tergiversations, malgré les incompréhensions qui semblent entourer parfois le débat autour du développement économique local, je suis fier de pouvoir affirmer que la CDÉC n'a jamais été mieux outillée pour contribuer au développement économique de LaSalle et Lachine.

En effet, elle met à la contribution du développement économique des entreprises locales, la force d'un réseau solide comme celui de l'Inter-CDÉC et deux fonds d'investissement : RESO Investissement et le Fonds de développement de l'emploi de Montréal (FDEM).

Notre CDÉC a toujours été capable de mettre de l'avant des projets structurants et de travailler en concertation avec les différents acteurs; dans ce sens, je suis particulièrement fier des progrès faits dans le territoire de Lachine.

.../...

.../...

Je m'en voudrais de ne pas souligner de manière très spéciale le travail de chacun des membres de notre équipe : en commençant par Jalila Mejjati pour son accueil chaleureux, Florence Sallenave pour son travail auprès des entreprises, Pierre Charette pour sa contribution en économie sociale et au milieu communautaire, Stéphane Willard en exportation, Bineta Ba pour sa collaboration en communication, Michel Henri pour son travail à la réalisation du Salon de l'emploi, Nathalie Robichaud, Cynthia Alonzo et Suzanne Dauphin pour leur dévouement en employabilité, Isabelle Mainville et Linda Roy pour leur soutien à la gestion, et Marcel Pedneault, notre directeur général.

De nouveaux défis nous attendent cette année et ils seront de taille j'en suis sûr, mais avec la collaboration de tous et chacun, je suis persuadé que la CDÉC va continuer d'apporter sa contribution au développement économique des territoires de LaSalle et Lachine.

Edmundo Pavon
Président du Conseil d'administration
CDÉC LaSalle-Lachine

Cette année, j'entreprends ma deuxième année de mandat à la direction générale de la CDÉC. Lorsque j'ai débuté mon mandat, l'organisme vivait des moments précaires au plan financier et ce, dans des conditions difficiles pour le développement économique local en raison notamment des chambardements et des incertitudes que soulevaient le contexte des fusions municipales. Appuyé par les membres du conseil d'administration et par toute l'équipe de la CDÉC, les objectifs visés ont non seulement été atteints mais dépassés.

En effet, outre nos services réguliers aux entreprises et en employabilité, mentionnons parmi les réalisations concrètes : une analyse des besoins et attentes en services conseils auprès de 50 entreprises de notre territoire; le Salon de l'emploi du sud-ouest qui fut un succès et que nous répétons cette année; la création d'un journal diffusant des informations à jour sur le marché du travail local; un nouveau site web offrant des offres d'emploi en ligne; l'accès à du capital de risques aux entreprises du territoire (FDEM et RÉSO Investissement); la coordination du Programme d'Accès Communautaire qui s'est traduit par la création de 8 centres qui offrent à la population laSalloise un accès à Internet et aux outils bureautiques classiques; la participation active à la création d'une mutuelle de formation dans le sud-ouest; et enfin la réalisation du mandat en économie sociale à LaSalle.

D'autres projets ont débuté en 2002-03 et se poursuivront en 2004, notamment l'élaboration d'un guide afin d'outiller les intervenants oeuvrant auprès d'une clientèle immigrante qui doit se préparer à la recherche d'emploi; la mise en place d'une cellule de mentorat; la promotion du Programme Tremplin-Productivité qui vise à regrouper des entreprises afin d'augmenter leur productivité; un projet de stages en entreprises afin de faciliter l'accès à l'emploi à des jeunes défavorisés; et enfin la mise sur pied d'un Club Export pour le sud-ouest.

Chacun de ces projets et de ces réalisations sont le fruit d'un partenariat et c'est avec plaisir que je tiens à souligner la contribution de nos bailleurs de fonds et de nos collaborateurs : Développement économique Canada, Industrie Canada, DRHC, Emploi-Québec, MAMM, MRCI, CLD LaSalle, les arrondissements LaSalle et Lachine, Carrefour des organismes communautaires de LaSalle, Concert'Action de Lachine, CIMME, CJE Marquette, RÉSO, Commission Scolaire Marguerite-Bourgeois, Manufacturiers exportateurs du Québec, Chambre de commerce du sud-ouest, Fondation de l'entrepreneurship.

À tous, je dis encore une fois merci et je vous rappelle que la CDÉC est un outil de développement mis en place PAR et POUR la communauté.

Marcel Pedneault
Directeur général

Un organisme au service de la communauté

Une **Corporation de développement économique communautaire** (CDÉC), c'est un outil que se donne localement une communauté afin de lier développement économique et social, développement des entreprises et de l'emploi et développement de la main-d'œuvre.

L'implication de la communauté locale se traduit dans la composition du conseil d'administration de la CDÉC qui regroupe, par collèges électoraux, des membres élus représentant des groupes communautaires, des gens d'affaires, des institutions publiques et d'enseignement, des syndicats/travailleurs, des arrondissements et des individus.

L'action d'une CDÉC consiste essentiellement à répondre aux besoins du milieu. Cela signifie qu'elle s'efforce d'apporter des solutions aux problèmes identifiés, à travers un ensemble d'actions structurantes et en tenant compte des dynamiques propres du territoire et des ressources existantes.

De manière concrète, la CDÉC LaSalle-Lachine/Transaction pour l'emploi offre un service d'accueil et

de référence, tant pour les entrepreneurs, les organismes locaux que pour les chercheurs d'emploi.

Une autre dimension importante de l'intervention d'une CDÉC, c'est la **CONCERTATION**. C'est-à-dire en mobilisant, en suscitant des consensus et en appuyant les initiatives et les projets du milieu qui apportent des solutions aux problèmes identifiés, une CDÉC peut intervenir pour développer une stratégie gagnante.

CONCERTATION

**DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE**

**DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE**

**AIDE À LA RECHERCHE
D'EMPLOI**

CONSEIL AUX ENTREPRISES

PROJETS STRUCTURANTS

Conseil d'administration

Comité exécutif :

Edmondo Pavon
Président, collègue communautaire

Jean-Pierre Gallant
Vice-président, collègue syndical

Pierre Arseneau
Vice-président, collègue syndical

André Drouin
Secrétaire, collègue gens d'affaires

Claire Ouellette
Trésorière, collègue gens d'affaires

Marcel Pedneault
Directeur général

Administrateurs :

Mariano Balcorta
Collège individuel

Yvon Bernier
Collège communautaire

Bernard Blanchet
Collège municipal

Yves Meunier
Collège municipal

Robert Goyer
Collège gens d'affaires

Maria Teresa Hillar
Collège enseignement

René Morin
Collège enseignement

Florence Sallenave
Représentante des employés

Équipe de la CDÉC

Marcel Pedneault
Directeur général

Florence Sallenave
Directrice aux services conseils

Linda Roy
Adjointe administrative

Bineta Ba
Responsable des communications

Stéphane Willard
Conseiller aux entreprises

Nathalie Robichaud
Conseillère en emploi

Suzanne Dauphin
Conseillère en emploi

Pierre Charette
Agent de développement

Karine Lepage
Coordonnatrice du projet Jeunes
Stagiaires

Jalila Mejjati
Réceptionniste

Développement économique

L'équipe multidisciplinaire des conseillers de la CDÉC intervient auprès des PME, professionnels, micro-entreprises et autres organisations, associations et regroupements de Lachine et de LaSalle.

Nos diverses interventions visent à favoriser et à supporter le développement de toutes ces organisations.

L'équipe de conseillers peut être appelée à répondre à des demandes précises au niveau de l'information sur les différents programmes d'aide aux entreprises existantes ou à poser des diagnostics plus larges et plus généraux afin d'aider les entreprises à mieux cerner leurs problématiques.

Les interventions ont été multiples et visaient à favoriser et à supporter le développement de **92 entreprises**.

Les diagnostics nous ont amenés à effectuer de la référence et du suivi sur les thèmes suivants:

Financement

Fonds de roulement

Nouveaux investissements

Prêts ou subventions

Gestion

Gestion administrative et comptable

Ressources humaines

Planification budgétaire

Stratégie de développement

Plan de marketing

Réseau de distribution

Plan de redressement

Mise en réseaux

Recherche de partenaires

Plan d'expansion

Résultats

7 entreprises nouvellement démarrées ont pu bénéficier des services des conseillers de la CDEC.

85 entreprises en expansion ont utilisé nos services.

Par son aide auprès de ses entreprises clientes, la CDEC a participé à la création de 43 postes. Grâce à ses activités, notamment dans les comités de vigilance et de survie, elle a participé au maintien de plus de **600 postes** sur son territoire.

Exportation

L'objectif principal est d'offrir un service de première ligne en soutenant les entreprises du territoire dans leurs projets d'exportation, et en les aidant à définir leurs besoins et à orienter leurs démarches.

Types de réalisations

- Création d'un bulletin d'information afin d'informer les entreprises de notre territoire des programmes et activités susceptibles de les intéresser dans leur démarche d'exportation.
- Plan de commercialisation
- Développement de nouveaux marchés (géographiques et sectoriels)
- Recherche de partenaires, de distributeurs et d'agents manufacturiers
- Plan d'exportation (nouveaux exportateurs)
- Programmes gouvernementaux (financement, assurance, aide technique)
- Recherche de nouveaux marchés
- Missions à l'étranger (2 projets en cours de réalisation pour des missions à Boston et au Costa Rica).

Club Export

Ce projet structurant étant inscrit à notre plan d'action depuis 2 ans, nous avons décidé de le mettre en place pour les entreprises du sud-ouest de Montréal.

Courant mars 2003, nous avons contacté nos partenaires potentiels et transmis une copie à Développement économique Canada (DEC), afin de structurer le projet en concertation avec tous les acteurs en développement économique de LaSalle et Lachine.

Résultats

21 interventions ont été réalisées auprès de **17 entreprises** différentes afin de les aider à définir leurs besoins et à orienter leurs démarches.

Développement local

Achalandage de la CDÉC

La CDÉC a répondu à **6201 appels** dont 37 destinés au CLD LaSalle et 404 à la Chambre de Commerce du Sud-Ouest. L'organisme a accueilli **844 visiteurs**.

Communication

Durant l'année qui vient de s'écouler, les efforts se sont principalement portés sur notre nouveau site Internet www.CDEC-lasallelachine.ca, qui offre une meilleure information à notre clientèle. Le site Internet nous permet également de publiciser les projets des partenaires en signalant le lien avec leur propre site.

Analyse des besoins des entreprises de LaSalle-Lachine

Au 30 mars 2003, 50 diagnostics internes ont été réalisés atteignant ainsi l'objectif fixé.

Nous y avons abordé des thèmes comme le marketing, la production, la livraison, le service à la clientèle, la gestion de la qualité, les ressources humaines et les services gouvernementaux.

Au cours de l'année 2003, l'étude statistique sur les 50 diagnostics sera remise aux intervenants de DEC et publicisée localement.

Contact avec les partenaires

Au cours de cette année, nous avons pris contact avec environ 15 partenaires afin de réaliser conjointement différents projets ou mettre en place des alliances stratégiques.

Sur ces 15 partenaires rencontrés, 7 sont aujourd'hui impliqués dans des projets d'envergure avec la CDÉC LaSalle-Lachine.

Comités de vigilance et de survie

Par son implication dans le milieu, la CDÉC a joué un rôle prépondérant dans la mise en place rapide et la gestion de trois comités de vigilance durant la période d'avril 2002 à mars 2003, ce type de comité étant composé d'élus, de développeurs économiques, de représentants des gouvernements et d'associations de gens d'affaires du territoire.

Les **trois** dossiers sur lesquels la CDÉC et les syndicats sont intervenus sont :

GE Hydro à Lachine

250 emplois maintenus

36 salariés mis à pied ont été rappelés suite à l'action du comité

Seagram (nouvellement Diagéo) à LaSalle

350 emplois en jeu

Kraft LaSalle

350 emplois en jeu

La CDÉC s'est également impliquée dans une étude réalisée par l'UQAM et intitulée : « Regard croisé sur les mobilisations syndicales et les alliances locales dans le Sud-Ouest de Montréal, 1999-2002 ».

Sensibilisation aux enjeux

Cellule de parrainage/mentorat

En collaboration avec la Fondation de l'entrepreneurship, nous avons débuté la mise en place d'une cellule de mentorat pour les entrepreneurs du sud-ouest et de l'Ouest de l'île de Montréal.

Après plusieurs journées de formation, la coordonnatrice du projet s'est efforcée de bâtir un plan d'action et surtout un plan de communication pour promouvoir ce nouveau service offert par la CDÉC.

La promotion de notre cellule s'est faite tout au long de l'année par des courriers aux entrepreneurs, de la documentation distribuée lors des activités de la CDÉC ou des activités de réseautage sur le sud-ouest.

Un partenariat avec RÉSO permet d'offrir le service de mentorat aux clients de cette CDÉC. Des ateliers de sensibilisation pour les jeunes entrepreneurs sont en projet.

Information sur les programmes du gouvernement fédéral

Afin d'aider les entreprises à se retrouver dans le dédale des programmes d'aides gouvernementales, nous avons décidé de conjuguer les efforts de tous nos conseillers pour informer, expliquer et ensuite référer les entreprises de notre territoire.

Pour ce faire, nous avons utilisé les moyens suivants :

- Activités de réseautage
- Appels téléphoniques
- Visites d'entreprises
- Distribution de documentation
- Envois de télécopies et de courriers électroniques
- Petits-déjeuners conférences

Toutes les entreprises de notre base de données ont reçu des informations émanant de la CDÉC sur une base régulière. Elles ont été sollicitées pour participer à de nombreuses activités d'information ou de réseautage organisées par la CDÉC ou par ses partenaires.

Projets spécifiques

Programme Tremplins Formation - Productivité

En collaboration avec l'association des Manufacturiers Exportateurs du Québec (MEQ), Emploi-Québec et RESO, la CDÉC LaSalle-Lachine a lancé ce programme dans le sud-ouest de Montréal. Les conseillers de la CDÉC ont contacté **160** PME du secteur manufacturier pour promouvoir et expliquer ce programme et inciter les dirigeants à s'inscrire dans le 1^{er} tremplin. Ce dernier a pu démarrer en février 2003 avec 12 entreprises.

Un nombre équivalent d'entreprises a été contacté pour participer au deuxième tremplin. Le recrutement est toujours en cours à la fin mars 2003.

Journée Marketing

Cet événement s'est déroulé le 19 novembre 2002 en partenariat avec la Chambre de commerce du Sud-Ouest et Développement économique Canada.

Des ateliers thématiques étaient organisés dans la matinée, suivis d'un dîner-conférence animé par Monsieur Larry Smith, directeur du journal The Gazette de Montréal.

45 gestionnaires d'entreprises et d'organismes ont participé à cette journée.

Programme Intégration+

Mission

Favoriser l'intégration et le retour au travail des sans-emploi
Améliorer notre connaissance du marché du travail local

Services en employabilité

Services offerts à la clientèle

- Plan d'action individualisé avec suivi sur environ 3 mois
- Évaluation des besoins
- Counselling d'emploi et techniques de recherche d'emploi
- Prospection d'emploi (référence à des employeurs)
- Rédaction du curriculum vitae et des lettres de présentation
- Simulation d'entrevue d'embauche
- Informations sur le marché de l'emploi (débouchés, marché caché et ouvert, formulaire d'embauche etc.)
- Offres d'emploi en ligne sur notre site Internet

Clientèle

Notre clientèle nous est référée en grande partie par les 3 Centres Locaux d'Emploi participant au programme Intégration+, soit les Centres locaux d'emploi (CLE) de LaSalle, Lachine et Pointe-Saint-Charles.

Les chiffres Intégration+

Mai 02 à avril 03

- **Plus de 160 clients rencontrés**
- **Environ 145 admis pour le suivi individuel**
- **62% d'hommes / 38% de femmes**
- **32% d'anglophones**
- **32% de personnes immigrantes**
- **Taux de placement de 80%, dont 87% en emploi à temps**

Autres services

Conseils aux nouveaux arrivants

En contact direct avec les demandeurs d'emploi, les conseillères en emploi aident chaque jour plusieurs nouveaux arrivants concernant les questions suivantes :

- Ressources disponibles pour les immigrants
- Procédure d'inscription au CLE
- Coordonnées des contacts à privilégier
- Programmes en employabilité

Conseils et promotion auprès des entreprises

Les conseillers en emploi interviennent régulièrement auprès des dirigeants de PME au niveau de la gestion des ressources humaines, particulièrement dans les champs suivants :

- Promotion de la main-d'œuvre locale et immigrante
- Programmes gouvernementaux favorisant l'insertion des immigrants

- Identification des sources de recrutement locales
- Définitions des postes
- Rédaction des offres d'emploi
- Conseils en rémunération et avantages sociaux
- Présélection de la main-d'œuvre
- Affichage de postes sur notre site Internet

Nouveau!

Offres d'emploi en ligne sur le site de la CDEC

www.cdec-lasallelachine.ca

La CDÉC est mandataire du Centre Local de Développement (CLD) de LaSalle pour le développement et la promotion de l'économie sociale dans l'arrondissement de LaSalle.

Dans le cadre de son mandat, la CDÉC accompagne les projets et entreprises d'économie sociale à travers les étapes suivantes :

- Définition et précision sur le projet
- Aide à la réalisation du plan d'affaires
- Aide à la recherche de financement
- Services-conseils dans la gestion d'entreprise et la vie associative
- Suivi sur trois ans des projets financés via le Fonds d'Économie Sociale

La CDÉC organise aussi des activités de promotion et de développement de l'économie sociale dans l'arrondissement.

Accueil des promoteurs

Plus de **10 nouveaux promoteurs** ont été accueillis cette année pour évaluation : certains projets n'ont pas vu le jour, d'autres ne correspondaient pas aux critères de l'économie sociale et ont été référés à d'autres ressources. Sur les 10, **5 promoteurs** ont été accompagnés par la CDÉC pour des projets d'économie sociale.

Accompagnement

Un total de **12 projets** ont été accompagnés par la CDÉC durant l'année dans des domaines aussi divers que les services aux personnes, l'alimentation, la gestion environnementale, la petite enfance et l'habitation.

Dans son accompagnement, la CDÉC a permis à **5 projets** d'obtenir un total de financement de **85 400 \$** de la part du CLD via son **Fonds d'Économie Sociale**. Ce financement a été octroyé pour la réalisation d'études, le démarrage et la consolidation de projets. Des subventions salariales via le Fonds de lutte contre la pauvreté ont aussi été obtenues grâce à l'accompagnement de la CDÉC.

Un total de **11 nouveaux emplois** ont été créés en économie sociale cette année.

Promotion et formation

Afin de stimuler et structurer le développement de l'économie sociale, la CDÉC a travaillé à la promotion et à la formation sur l'économie sociale.

Une séance de formation a été élaborée sur l'histoire, les principes de base de l'économie sociale et son application. Cette séance est offerte aux organismes qui sont ou pourraient être intéressés à développer des projets.

Une stratégie de promotion a aussi été élaborée. Dans l'année qui vient, celle-ci permettra de donner une visibilité accrue à l'économie sociale et aux organismes ayant des projets à LaSalle.

La CDÉC participe activement au développement et au support du milieu communautaire sur son territoire. Elle offre un appui aux organismes par une participation active dans divers comités et organismes.

La Salle

Programme d'Accès Communautaire (PAC)

Le 10 mars 2003, la CDÉC, coordonnatrice du projet PAC de LaSalle, inaugurerait en présence des représentants d'Industrie Canada, le réseau des 8 Centres d'accès communautaires de LaSalle, maintenant entièrement opérationnel.

Des centaines d'utilisateurs ont déjà pu apprécier l'accès à Internet et à différents outils bureautiques qu'offrent ces centres.

Site Web

Cette année, nous avons revu notre site web afin de le rendre davantage convivial et permettre une meilleure diffusion des informations. La construction du site sera finalisée en 2004.

Programme Échange Étudiants

La CDÉC participe à l'organisation et à la concrétisation du programme Échange Étudiants. Celui-ci vise à donner une expérience de travail à un étudiant venant d'une autre province canadienne.

Lachine

Table Concert'Action de Lachine

La CDÉC a participé au comité d'implantation de la Table de concertation pour le développement social de Lachine. Depuis sa fondation, un représentant de la CDÉC siège sur le comité habitation. Ce comité a déjà amorcé la réalisation de deux édifices locatifs à vocation sociale : une coopérative d'habitation de 44 unités et un organisme à but non-lucratif d'habitation de 80 unités de logement.

LA CDÉC participe aussi à un sous-comité formé pour initier la création d'un comité-logement orienté vers les services aux locataires et la défense de leurs droits.

Participation de la CDÉC dans les comités

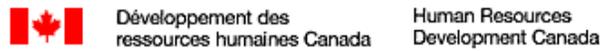
La CDÉC est un organisme créé pour répondre à des besoins spécifiques au sein de la communauté, touchant le développement économique et l'emploi. Afin d'atteindre son but, soit de devenir un outil de développement économique efficace, souple et adapté, la CDÉC a choisi de travailler avec la communauté et d'œuvrer en partenariat avec ses diverses composantes.

C'est pourquoi la CDÉC LaSalle-Lachine s'implique dans toutes les formes de structures ou d'activités reliées au développement socio-économique.

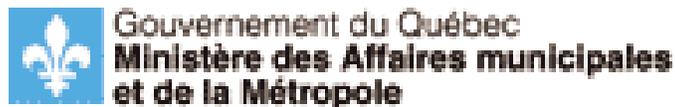
À ce titre, mentionnons notre implication ou collaboration dans différents comités ou réseaux, dont :

- Chambre de Commerce du sud-ouest de l'île de Montréal
- Pôle des Rapides
- Inter-CDÉC de l'île de Montréal
- Regroupement des CDÉC du Québec
- Regroupement Affaires Lachine inc. (RALI)
- CREQ de l'Ouest
- Table de concertation du développement social de Lachine
- Carrefour des Organismes Communautaires de LaSalle
- Table de la petite enfance de LaSalle
- Table des CPE de l'Inter-CDÉC
- Comité Inter-CDÉC des conseillers en économie sociale
- Comité d'Économie Sociale de l'Île de Montréal (CÉSIM)
- Table de concertation sur le développement du Canal Lachine
- Société de promotion du Canal Lachine
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Carrefour québécois du développement local
- Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)
- Comité local des partenaires pour l'intégration des immigrants de LaSalle
- Comité des partenaires du Carrefour du MRCI
- Conseil d'établissement CIAVL (Conseil informatique et d'administration Verdun LaSalle)

A nos bailleurs de fonds, qui contribuent à assurer la poursuite de nos activités et pour la confiance qu'ils nous témoignent :



Un merci particulier au Ministère des Affaires municipales et de la métropole pour sa généreuse contribution



À tous nos partenaires locaux et régionaux avec qui nous tissons des liens de plus en plus serrés et sans qui nous ne pourrions réaliser pleinement notre mission.

CAC	Centre d'accès communautaire
CDÉC	Corporation de développement économique communautaire
CÉSIM	Comité d'économie sociale de l'Île de Montréal
CI AVL	Conseil d'informatique et d'administration Verdun LaSalle
CIMME	Centre intégré de mécanique, de métallurgie et d'électricité
CJE	Carrefour jeunesse emploi
CLD	Centre de développement local
CLE	Centre local d'emploi
CPE	Centre de la petite enfance
CQDL	Carrefour québécois de développement local
CREQ	Comité de reclassement d'Emploi Québec
DEC	Développement économique Canada
DRHC	Développement des ressources humaines Canada
FDEM	Fonds de développement de l'emploi de Montréal
MAMM	Ministère des Affaires municipales et de la Métropole
MEQ	Manufacturiers exportateurs du Québec
MRCI	Ministère des Relations avec les citoyens et Immigration
RALI	Regroupement affaires Lachine inc.
RÉSO	Regroupement économique et social du Sud-Ouest
ROSNA	Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants
TCRI	Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes